

# Что делать, если в вашей квартире или доме возник пожар

## 1. Не паникуйте

Паника вызывает неконтролируемое чувство страха и мешает принимать правильные решения в критических ситуациях.

## 2. Постарайтесь покинуть помещение и переместиться на улицу

- Не пытайтесь забрать все ценные вещи и документы, если это угрожает вашему здоровью. Документы можно восстановить потом.

- Если помещение задымлено, ложитесь на пол и двигайтесь к входной двери ползком. Угарный газ скапливается наверху, плюс температура на полу будет ниже.

- Прикройте нос и рот влажной тканью, рукавом или носовым платком. Отравление угарным газом — причина большинства смертей при пожарах.

- Никогда не используйте лифт. При пожаре он отключается и становится ловушкой.

## 3. Позвоните в службу спасения.

Они скажут, что делать в конкретной ситуации. Телефон – 112

## 4. После того как аварийные службы разрешат вернуться в помещение - сделайте фото и видео ущерба

Если аварийные службы разрешают вернуться в помещение, снимите все, что пострадало внутри. Если вернуться в помещение не разрешают, свяжитесь с нами, мы разберемся что делать.

WhatsApp: [+7\(968\)662-81-64](https://wa.me/79686628164)

Telegram: [@Pulse\\_insure\\_bot](https://t.me/Pulse_insure_bot)

## 5. Получите документы из пожарной службы

Чтобы подтвердить факт происшествия нам потребуются документы:

- Акт о пожаре

- Постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела

Без этих документов мы не сможем разобраться в страховом случае и компенсировать ущерб. Обычно эти документы составляются органами МЧС по месту нахождения поврежденного объекта.

## 6. Обратитесь к нам

Мы подскажем какие документы будут необходимы в вашем случае, как они должны быть оформлены и покажем образцы.

WhatsApp: [+7\(968\)662-81-64](https://wa.me/79686628164)

Telegram: [@Pulse\\_insure\\_bot](https://t.me/Pulse_insure_bot)

### **Ещё раз коротко о том, что делать, если произошел пожар:**

1. Не паниковать
2. Покинуть помещение
3. Вызвать пожарную службу
4. После разрешения экстренных служб сделать фото и видео ущерба
5. Получить документы из пожарной службы
6. Обратиться к нам