

Как получить страховой полис на свой email

Шаг 1. Зайдите в личный кабинет ВТБ

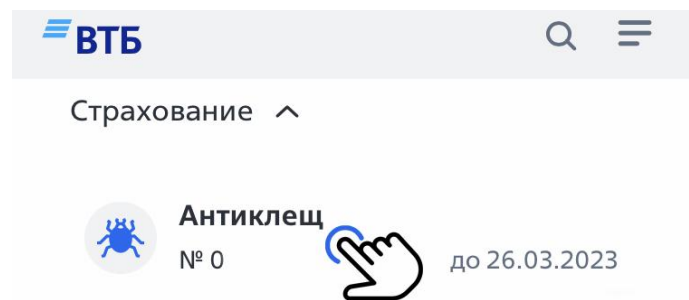
Это можно сделать в приложении «ВТБ-ОНЛАЙН» или на сайте online.vtb.ru

Шаг 2. Найдите свою страховку и откройте её

После входа в личный кабинет на главном экране найдите раздел «Страхование».

Там отображаются оформленные вами полисы.

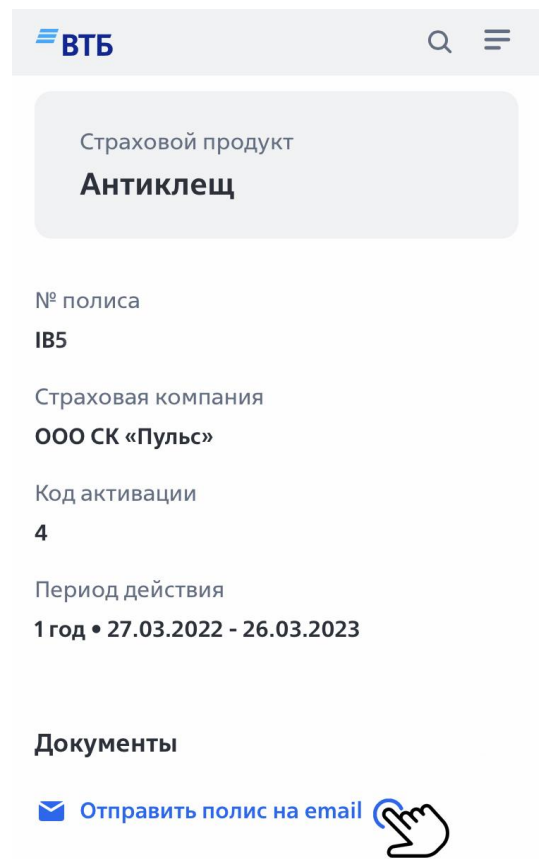
Найдите в разделе «Страхование» нужную вам страховку и нажмите на её название.



Шаг 3. Найдите раздел «Документы»

На экране страховки вы увидите важную информацию о своём полисе.

Чтобы получить полис, нажмите кнопку «Отправить полис на email».

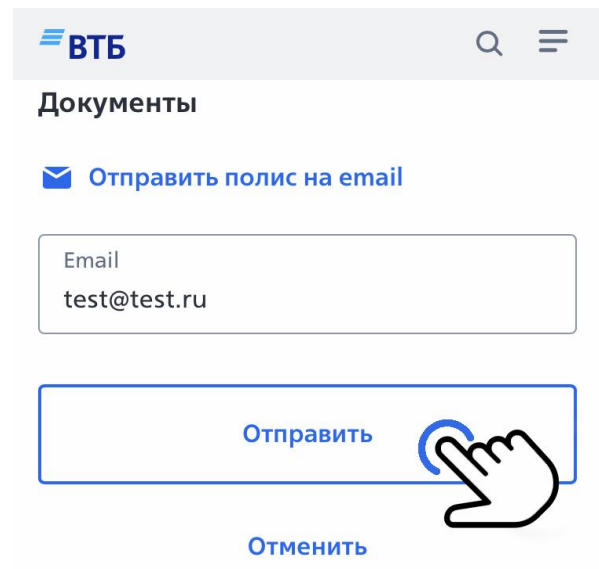


Шаг 4. Подтвердите email

В появившемся окне будет написан электронный адрес, который вы указали при оформлении полиса. Вы можете отправить полис на этот email или указать другую почту.

Если email указан правильно, нажмите кнопку «Отправить».

Полис и страховая документация будут отправлены на указанный адрес электронной почты.



The screenshot shows the VTB mobile application interface. At the top left is the VTB logo. To its right are search and menu icons. Below the header is the title "Документы". A blue envelope icon is followed by the text "Отправить полис на email". Below this is a text input field containing "Email" and "test@test.ru". At the bottom, there are two buttons: "Отправить" (Send) and "Отменить" (Cancel). A hand icon is shown clicking the "Отправить" button.

Что делать, если письмо не приходит

- Если письмо не приходит более 5 минут, проверьте папку «Спам».
- Если письма в спаме нет, попробуйте отправить полис на другой адрес электронной почты.
- Если сообщение не поступит после повторной отправки, сообщите об этом нам в мессенджере или по почте.

Команда поддержки ООО СК «Пuls»