

Что делать если вас залили соседи

1. Отключить электричество

Где находится: как правило, на лестничной площадке или в общем коридоре в железном ящике

Как это выглядит:



Зачем: чтобы предотвратить короткое замыкание.

2. Подняться к соседям сверху и предупредить о протечке

Попросите соседей перекрыть краны горячей и холодной воды на стояках.

Где находятся: как правило в санузле в техническом шкафу

Как это выглядит:



Зачем: чтобы воды перестала поступать во все трубы и протечка остановилась.

А если течь не перестанет: бывают случаи, когда перекрытие кранов не помогает, т.к. источник протечки – общедомовые коммуникации. Например, прорыв стояка холодной или горячей воды. Тогда, попросите соседей поставить ведра или иную емкость в место протечки и подложить сухую впитывающую ткань, например старое ненужное полотенце и переходите к шагу 3.

Если соседей нет или не хотят открывать – переходите к шагу 3.

3. Вызвать аварийную службу

Куда звонить: телефон управляющей компании указан в квитанции об оплате ЖКУ, либо на сайте [Реформа ЖКХ](#)

Зачем: чтобы сантехник из управляющей компании произвел осмотр, выявил и устранил источник протечки.

Не забудьте: когда будете вызывать сантехника, сообщите диспетчеру, что вам нужен акт о заливе.

Если протечка очень сильная: сообщите диспетчеру, что нужно перекрыть стояки водоснабжения. Такие заявки обычно обрабатываются быстрее.

4. Сделать фото и видео ущерба

Сфотографируйте и снимите на видео всё, что пострадало внутри вашей квартиры. Желательно снимать со вспышкой, чтобы всё было отчетливо видно.

Если будет возможность, обязательно сделайте то же самое в квартире соседей. На видео покажите сначала номер квартиры, а уже потом зайдите в помещение и снимите, что там происходит.

Зачем: у вас будет дополнительное доказательство виновности соседей или управляющей компании.

5. Получить Акт о заливе

Кто его составит: сотрудник управляющей компании по вашей заявке, если вы предупредили об этом диспетчера.

Когда выдается акт: обычно акт выдают не позднее 12 часов с момента обращения в аварийно-диспетчерскую службу. Подробнее вам расскажет сотрудник управляющей компании.

Что должно быть в акте:

- дата составления акта;
- дата происшествия;
- адрес места происшествия;
- перечень и объем повреждений;
- причина залива.

Если не согласны с тем, что написал сотрудник управляющей компании в акте, обязательно напишите это в документе

Зачем получать Акт: Он подтверждает факт происшествия. Без него могут возникнуть трудности при определении виновника и потерпевшего, а также объемов повреждений.

Если Управляющая компания не выдаёт акт:

Если вам отказывают, жалуйтесь в письменном виде в [Жилищную инспекцию](#). Основание - [постановление Правительства РФ от 06.05.2011 n 354 п.152](#).

6. Обратиться к нам

Мы подскажем какие документы будут необходимы в вашем случае, как они должны быть оформлены и покажем образцы.

Остались вопросы?

Обратитесь к нам:

WhatsApp: [+7\(968\)662-81-64](#)

Telegram: [@Pulse insure bot](#)