

Пользовательское соглашение об использовании мобильного приложения и сайта ООО СК «Пульс»

Настоящее Пользовательское соглашение (именуемое в дальнейшем «Соглашение») регулирует порядок использования Мобильного приложения и сайта Общества с ограниченной ответственностью Страховая компания «Пульс», именуемое в дальнейшем Страховщик, и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных в Мобильном приложении и на Сайте Страховщика, любым физическим лицом при использовании Мобильного приложения и/или при посещении официального Сайта Страховщика (далее по тексту совместно Мобильное приложение).

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Соглашении и вытекающих или связанных с ним отношениях сторон применяются следующие термины и определения:

Мобильное приложение – под мобильным приложением понимается программное обеспечение Страховщика, применяемое Пользователем (страхователем, застрахованным лицом, выгодоприобретателем и т.д.) для обмена информацией в электронной форме между ним и Страховщиком с использованием технического устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер – функционирующих на операционных системах IOS и Android), подключенного к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Исключительное право на Мобильное приложение принадлежит Страховщику.

В соответствии с пунктом 1 статьи 6.1 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (далее – Закон № 4015-1) в случаях и в порядке, предусмотренных правилами страхования, мобильное приложение может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем (застрахованным лицом, выгодоприобретателем) и Страховщиком.

Мобильное приложение позволяет осуществлять взаимодействие Страховщика, в том числе его партнеров, пользователей, включая обмен информацией в электронной форме и совершение отдельных операций.

Использование Мобильного приложения также означает безоговорочное согласие Пользователя с тем, что совершенные им с использованием мобильного приложения юридически значимые действия, включая электронные документы и распоряжения, подготовленные и/или переданные с помощью Мобильного приложения с вводом аутентификационных данных и/или кодов доступа (в том числе, с помощью Touch ID и/или Face ID) подписываются простой электронной подписью Пользователя, эквивалентны (равнозначны) документам и распоряжениям на бумажном носителе, и имеют юридическую силу, равную юридической силе документов и распоряжений, подписанных Пользователем Мобильного приложения собственноручно (пункт 2 статьи 6.1 Закона № 4015-1).

Сайт – Официальный сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://www.pulse.insure>), а также иные веб-ресурсы Страховщика. Сайт

представляет собой - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе страховщика, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет". В соответствии с пунктом 1 статьи 6.1 Закона № 4015-1 в случаях и в порядке, предусмотренных правилами страхования сайт может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем (застрахованным лицом, выгодоприобретателем) и Страховщиком.

Использование Сайта также означает безоговорочное согласие Пользователя с тем, что совершенные им с использованием Сайта юридически значимые действия, включая электронные документы и распоряжения, подготовленные и/или переданные с помощью Сайта с вводом аутентификационных данных и/или кодов доступа (в том числе, с помощью Touch ID и/или Face ID), подписываются простой электронной подписью Пользователя, эквивалентны (равнозначны) документам и распоряжениям на бумажном носителе, и имеют юридическую силу, равную юридической силе документов и распоряжений, подписанных Пользователем Сайта собственноручно (пункт 2 статьи 6.1 Закона № 4015-1).

Контент – изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также сообщения любого характера, содержащиеся в Мобильном приложении и/или Сайте;

Пользователь – любое физическое лицо загрузившее Мобильное приложение на свое мобильное техническое устройство, позволяющее использовать Мобильное приложение по его функциональному назначению и/или посетило Сайт с целью получения информации о Страховщике и страховых продуктах; о порядке действий при наступлении страхового случая; возможность ознакомления с правилами страхования и страховыми тарифами; произведение расчета стоимости страховых продуктов; приобретение страховых продуктов с использованием Сайта; осуществление переписки со Страховщиком; ознакомление с иной информацией, связанной с деятельностью Страховщика, в том числе, с информационными и рекламными материалами.

Регистрация Пользователя в Мобильном приложении и/или на Сайте означает, что Пользователь Мобильного приложения и/или Сайта принимает и соглашается с условиями настоящего Соглашения;

Сервис – комплекс услуг, предоставляемых Пользователю с использованием Мобильного приложения и/или Сайта;

Соглашение – Пользовательское соглашение между Пользователем и Страховщиком, устанавливающее правила пользования Мобильным приложением и/или Сайтом.

В настоящем Соглашении, а также документах, вытекающих или связанных с ним, могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения, а также документах вытекающих или связанных с ним (если иное прямо не предусмотрено), следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. Общие условия

2.1 Настоящее Соглашение представляет собой соглашение между Пользователем и Страховщиком и устанавливает условия и правила использования Пользователями Мобильного приложения и Сайта, а также всех существующих и создаваемых в будущем сервисов Мобильного приложения и/или Сайта, в том числе условия использования, размещенного и/или размещаемого Контента включая, но не ограничиваясь, текстовыми материалами, изображениями, комментариями Пользователей.

2.2. Подтверждением ознакомления и принятия Пользователем условий настоящего Соглашения, а также присоединения к нему в полном объеме являются использование Пользователем Мобильного приложения, Сайта, а также всех существующих и создаваемых в будущем сервисов Мобильного приложения, Сайта любым способом и в любой форме в пределах их функциональных возможностей и назначения, включая:

- регистрацию и/или авторизацию в Мобильном приложении и/или на Сайте;
- просмотр Контента, размещенного в Мобильном приложении и/или на Сайте;
- создание и отправку страхователем (застрахованным лицом, выгодоприобретателем) Страховщику информации в электронной форме (заявления о заключении, изменении, досрочном прекращении договора страхования, уведомления о наступлении страхового случая, заявления об осуществлении страховой выплаты и (или) иных документов) для заключения, изменения, досрочного прекращения договора страхования, для получения страховой выплаты в случаях и в порядке, которые предусмотрены правилами страхования, с использованием Сайтов или Мобильного приложения, осуществляющих автоматизированное создание и отправку информации в информационную систему Страховщика. При этом Сайт, Мобильное приложение Страховщика может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между страхователем (застрахованным лицом, выгодоприобретателем) и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы;
- пользование сервисами и иное использование функциональных возможностей Мобильного приложения.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Мобильное приложение и/или Сайт. В случае, если Страховщиком были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь обязан прекратить использование Мобильного приложения и/или Сайта.

2.3. Страховщик оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем обязательных документов вступает в силу с момента ее размещения в Мобильном приложении и/или на Сайте Страховщика, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения, и Пользователь обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Соглашении. Продолжение использования Пользователем Мобильного приложения и/или Сайтом после размещения изменений в настоящее Соглашение будет означать согласие Пользователя с этими изменениями.

2.4. Страховщик оставляет за собой право, по своему усмотрению, определять факт нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и принимать те меры, которые сочтет целесообразными.

2.5. Действующая редакция Соглашения опубликована в соответствующем разделе Мобильного приложения и на Сайте Страховщика.

2.6. Все сведения и данные, условия страхования, размещенные в Мобильном приложении и на Сайте и в его разделах, носят исключительно информационное назначение, и не могут рассматриваться (считаться) офертой (в т.ч. публичной) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в конкретных материалах, и предоставляются без каких-либо гарантий.

2.7. Использование материалов и сервисов Мобильного приложения и Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

3.1. Для использования некоторых сервисов Мобильного приложения и Сайта Пользователю может быть предложено предоставить контактную информацию для обратной связи и/или пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя создаётся уникальная учетная запись.

3.2. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым на сайте вопросам и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации или в том случае, если у администрации Мобильного приложения/Сайта есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Страховщик имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя, при наличии таковой, или отказать Пользователю в использовании Мобильного приложения и/или Сайта.

3.3. Страховщик оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, непредоставление которых, по усмотрению Страховщика, может повлечь последствия, предусмотренные п. 3.2 Соглашения. В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда указанные при регистрации данные не позволяют идентифицировать Пользователя, Страховщик вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Мобильного приложения и/или Сайта.

3.4. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Страховщиком в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Страховщика. .

3.5. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) а также конфиденциальность выбранного пароля, а также за все действия (их последствия) в рамках или с использованием сервисов Мобильного приложения и/или Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях.

3.6. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Мобильного

приложения и/или Сайта с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

4. Условия использования Мобильного приложения и Сайта

4.1. Поскольку Мобильное приложение и Сайт находятся в стадии постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей предоставляемого Сервиса могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Страховщик вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить или ограничить (временно или окончательно) предоставление Сервиса (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервиса) всем Пользователям вообще или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления, а также заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных действующих юридических документов, размещенных в Мобильном приложении и/или Сайте.

4.2. Страховщик вправе посылать Пользователям Мобильного приложения и/или Сайта сообщения информационного и рекламного характера.

4.3. Пользователь обязуется использовать Мобильное приложение и/или Сайт только в законных целях. Любые действия Пользователя, которые, по мнению Страховщика, ограничивают или препятствуют осуществлению прав другого пользователя Мобильного приложения и/или Сайта, не допускаются.

4.4. При использовании Мобильного приложения и/или Сайта Пользователь не вправе:

4.4.1. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Правообладателя, за модераторов форумов, за владельца Мобильного приложения и/или Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей или Страховщика в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

4.4.2. нарушать нормальную работу Сервисов Мобильного приложения и/или Сайта;

4.4.3. пытаться получить несанкционированный Страховщиком доступ к любому содержимому Мобильного приложения и/или Сайта, учетным записям других лиц, компьютерным системам или сетям, подключенным к любому серверу Мобильного приложения и/или Сайта путем взлома, добычи паролей, считывания/отслеживания («скрейпинга») или любыми другими способами, направленными на получение любых материалов или информации, намеренно не предоставленной Страховщиком;

4.4.4. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

4.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Мобильного приложения и/или Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Мобильного приложения и/или Сайта.

4.6. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и

записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Мобильного приложения и/или Сайта, и сервисов Мобильного приложения и/или Сайта.

4.7. Продолжая работу в Мобильном приложении и/или на Сайте Пользователь выражает свое согласие Страховщику на автоматизированную обработку файлов cookie в составе сведения о действиях Пользователя на Сайте и в Мобильном приложении, сведения об оборудовании Пользователя тип браузера, тип операционной системы, модель мобильного устройства, тип мобильного устройства, разрешение (размер) экрана устройства Пользователя, дата и время сессии, в т.ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Firebase, Amplitude, AppMetrica, AppsFlyer, AppAnnie, appfigures, Flurry и других. Обработка указанных данных осуществляется в целях улучшения работы Мобильного приложения и/или Сайта, совершенствования продуктов и услуг Страховщика, определения предпочтений Пользователя/Страхователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Страховщика, для эффективного управления рекламой. В случае отказа от обработки персональных данных метрическими программами Пользователь проинформирован о необходимости прекратить использование Мобильного приложения и/или Сайта или отключить файлы cookie в настройках браузера.

4.10. Пользуясь Мобильным приложением и/или Сайтом, Пользователь/Страхователь дает Страховщику согласие на получение посредством SMS-сообщений и электронной почты служебно-информационных сообщений от Страховщика

4.13. Пользователь путем проставления отметки в соответствующем поле в Мобильном приложении Страховщика или на Сайте Страховщика дает согласие на безакцептное списание (в том числе, периодическое) его обслуживающим банком с его банковской карты (банковского счета) страховой премии по заключаемым им договорам страхования в соответствии с их условиями.

4.14. Заполняя в Мобильном приложении или на Сайте Страховщика данные своей банковской карты для оплаты услуг, Пользователь дает безоговорочное согласие на хранение Страховщиком в зашифрованном виде токена банковской карты (уникального цифрового идентификатора) при помощи которого Пользователь может в дальнейшем осуществлять оплату услуг Страховщика без необходимости введения платежных данных банковской карты.

4.15. С целью проверки банковской карты (при ее добавлении Пользователем) Страховщик вправе предложить Пользователю осуществить предварительную проверку банковской карты как доступной для совершения оплат, в том числе, но не ограничиваясь, без заключения договора страхования. В рамках указанной проверки банковской карты (без заключения договора страхования) временно может быть удержана денежная сумма, необходимая для предварительной проверки банковской карты на валидность. Сроки возврата с момента удержания указанной суммы определяются банком, выпустившим банковскую карту Пользователя, и не зависят от Страховщика.

4.16. Пользователь соглашается с тем, что для заключения, изменения, досрочного прекращения договора страхования (в том числе, для периодического заключения с

Пользователем новых договоров страхования, каждый из которых вступает в силу после завершения срока действия ранее заключенного договора страхования, изменения условий такого направления и его прекращения (создание, изменение, отмена, возобновление подписки)), для получения страховой выплаты, а также в иных связанных со страхованием целях нажатие Пользователем в Мобильном приложении и на Сайте Страховщика специальных кнопок, заполнение полей и/или проставление отметок в специальных полях является созданием и отправкой Пользователем в соответствии с пунктами 1 и 2 статьи 6.1 Закона № 4015-1 Страховщику соответствующей информации в электронной форме: заявлений, уведомлений и иных документов, подписанной простой электронной подписью Пользователя.

5. Условия размещения/предоставления для размещения Контента Пользователя в Мобильном приложении и/или Сайта.

5.1. Пользователь соглашается с тем, что он несет ответственность в отношении содержания размещаемого или предоставляемого для размещения в Мобильном приложении и/или на Сайте Контента, соответствие его требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами за нарушение их прав и законных интересов, в том числе исключительных и/или личных неимущественных прав и обязан возместить Страховщику причиненные убытки, включая судебные расходы, возникающий вследствие таких нарушений, а также вследствие несоблюдении гарантий, предусмотренных п. 5.4. настоящего Соглашения.

5.2. Пользователь не вправе размещать или предоставлять для размещения в Мобильном приложении и/или на Сайте Контент, который:

- является вредоносным, угрожающим, оскорбительным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- нарушает права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причиняет им вред в любой форме;
- содержит коммерческую или конфиденциальную информацию;
- нарушает исключительные и/или личные неимущественные и иные интеллектуальные права третьих лиц;
- является незапрошенной или неразрешенной рекламой, рекламными материалами, «нежелательной почтой», «спамом», «письмами счастья», «финансовыми пирамидами», ссылками на веб-сайты или любой другой формой навязывания услуг;
- содержит вирусы программного обеспечения или любой другой компьютерный код, файлы или программы, предназначенные для прерывания, уничтожения или ограничения работы любого компьютерного программного или аппаратного обеспечения или оборудования связи;
- включает фальсифицированные или подделанные сведения, скрывающие истинное происхождение предоставляемого Пользователем Контента;

- нарушает иные положения законодательства Российской Федерации, а также противоречит нормам международного права.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что Страховщик вправе, но не обязан осуществлять предварительную проверку Контента любого вида, размещаемого и/или передаваемого Пользователем для размещения в Мобильном приложении и/или на Сайте, а также что Страховщик имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении предоставляемого им Контента или удалить любой Контент, который доступен посредством Сервисов Мобильного приложения и/или Сайта. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением и распространением такого Контента, включая оценку надежности, полноты и полезности такового.

5.4. При размещении или предоставлении Контента для размещения в Мобильном приложении и/или на Сайте и/или для всеобщего пользования, Пользователь тем самым автоматически и бесплатно предоставляет Страховщику на неограниченный срок право использовать такой Контент по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом без ограничений в отношении территории, с которой возможно осуществить доступ к размещаемому Контенту, а также гарантирует согласие автора такого Контента на его анонимное использование, на внесение в него изменений, сокращений и дополнений, снабжение при его использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями, согласие на совершение действий, которое впервые делает Контент доступным для всеобщего сведения путем его опубликования, публичного показа, публичного исполнения, сообщения в эфир или по кабелю либо любым другим способом.

6. Исключительные права на содержание Мобильного приложения, Сайта и Контент

6.1. Все содержательные материалы и услуги, доступные в Мобильном приложении и/или на Сайте, включая, среди прочего, товарные знаки, элементы дизайна, текст, графические изображения, звук, иллюстрации, изображения и другие материалы (далее – «Материалы»), а также любой Контент, размещенный в Мобильном приложении и/или на Сайте, являются объектами исключительных прав и/или личных неимущественных прав Страховщика, Пользователей и других правообладателей.

6.2. Использование Контента, а также каких-либо иных Материалов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным Сервисом. Никакие Материалы и/или Контент, размещенные в Мобильном приложении и/или на Сайте не могут быть использованы иным образом без предварительного письменного разрешения Страховщика. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или условиями использования того или иного Сервиса.

6.3. Использование Пользователем Материалов, а также любого Контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего Материала в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации

или документа, устанавливающего условия использования того или иного сервиса Мобильного приложения и/или Сайта.

7. Сайты и контент третьих лиц

7.1. Мобильное и/или Сайт могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Страховщиком на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Страховщик не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Мобильного приложения и/или Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем, за исключением случаев, когда на это прямо указано в Мобильном приложении и/или на Сайте.

7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Мобильном приложении и/или на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Страховщика, за исключением случаев, когда на это прямо указано в Мобильном приложении и/или на Сайте.

8. Реклама в Мобильном приложении и/или на Сайте

8.1. Страховщик несет ответственность за рекламу, размещенную в Мобильном приложении и/или на Сайте, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

9. Иные положения

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Страховщиком, вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п.2.2 настоящего Соглашения и действует в течение всего срока использования Мобильного приложения и/или на Сайте.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

9.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

9.4. Бездействие со стороны Страховщика в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Страховщика права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа

Страховщика от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

9.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.