

Поздравляем, вы подключили подписку. Спасибо, что выбрали нас

Памятка носит информационный характер. Условия договора могут отличаться от условий, изложенных в памятке

Теперь вы – Страхователь, а мы – ваш Страховщик

Что такое подписка

Подписка — это простой способ управлять страховкой и настраивать параметры, как удобно и в любое время. Общение с нашей компанией по любым вопросам происходит онлайн: в мобильном приложении и мессенджерах. Договор, по которому работает ваша подписка, подтверждается страховым полисом

Срок действия

Полис начинает действовать на следующий день после оплаты подписки в приложении, если вы не установили другую дату самостоятельно. Полис действует выбранный вами период — месяц, квартал или год

Продление подписки

Новый полис на следующий период мы подготовим автоматически, когда придёт время продлевать подписку. Деньги будут списываться с указанной вами банковской карты за 5 дней до начала каждого нового периода подписки. Мы заранее предупредим вас об этом

Изменение условий подписки на следующий период




Если вы хотите поменять условия, это можно сделать в мобильном приложении не позднее 7 дней до начала нового периода подписки

Где хранятся документы по подписке



В мобильном приложении и в письме, которое мы выслали на ваш email

Страховые риски и события

Страховые риски — это незапланированные неприятные события, от которых вы можете застраховать себя и близких. Вы можете изменять список страховых рисков своей подписки в мобильном приложении. Изменения вступят в силу со следующего периода. Посмотреть, какие риски включены в вашу подписку вы можете на странице подписки в мобильном приложении или в полисе

Риски	Защита работает, если	Защита не работает, если
 Инвалидность	Получена инвалидность I или II группы в результате травмы	Инвалидность получена в результате заболевания (онкология, сердечно-сосудистая система и т.д.)
 Травмы	Травма получена в результате несчастного случая. Например, травмы при ДТП, падении на льду и т. д.	Травма получена в состоянии алкогольного опьянения более 2,5 промилле
 Временная нетрудоспособность или временное расстройство здоровья	Из-за травмы ваш больничный длился больше 4 дней и есть документы от врача	Больничный получен в результате заболевания, а не травмы

Вы можете подключить дополнительную защиту

Дополнительная защита	Работает, если	Не работает, если
 Затраты на лекарства и медицинские средства, назначенные врачом для лечения травм	Врач назначил противовоспалительное средство после травмы. Максимальная компенсация — 50 000 ₽	Вы купили себе лекарства без назначения врача или не для лечения травмы
 Вред здоровью при занятиях профессиональным или экстремальным спортом	Травма получена на тренировке по мотоспорту, горным лыжам, сёрфингу и др.	Травма получена каскадёром на работе при выполнении трюков

Дополнительная защита, указанная ниже, предоставляется в сервисе нашего партнёра — «Медоблако»

Дополнительная защита

Что входит



Обращение за телемедицинской консультацией

Круглосуточно

Терапевт, если по подписке застрахован взрослый. Педиатр, если по подписке застрахован ребёнок

По предварительной записи

Травматолог, невролог, кардиолог

Консультации с врачами по любым вопросам, связанным со здоровьем, например:

- Рекомендации по дополнительному обследованию — врач подскажет, какую диагностику пройти и составит план обследований
- Уточнение диагноза — мнение специалиста, если ранее поставленный диагноз вызывает сомнения
- Расшифровка анализов — что делать, если по результатам анализа превышена норма
- Помощь в выборе узкопрофильного специалиста по симптомам и жалобам — к кому обратиться, если плохо себя почувствовали

Можно воспользоваться онлайн из любой точки мира



Обращение к медицинскому консьержу

Круглосуточная медицинская информационная поддержка, например:

- Получение бесплатной медицинской помощи по Полису ОМС
- Консультации юриста по оформлению квот на лечение в РФ
- Поиск медицинских препаратов и их аналогов в ближайших аптеках по выгодной цене на территории РФ
- Подбор медицинских услуг, специалистов и учреждений по стоимости, близости к дому и т.д на территории РФ
- Помощь с вызовом такси на территории РФ при получении травмы, если травма не требует вызова «Скорой помощи»

Оплата такси, медицинских препаратов, исследования, консультации и прочие медицинские услуги в платных клиниках не включены в подписку



Оказание медицинской помощи

Медицинская помощь в клиниках-партнёрах при получении травмы, например:

- Приём травматолога и невролога
- Перевязка, обработка ран и ожогов и т.д.
- УЗИ органов брюшной полости

Можно воспользоваться только на территории РФ



Необходимость рентгенологического исследования

Рентген одной поврежденной области в двух проекциях при травмах в клиниках-партнёрах

Можно воспользоваться только на территории РФ

Количество доступных обращений, способы получения, территориальную доступность услуг и список клиник-партнёров по вашей подписке уточняйте в сервисе «Медоблако».

Ознакомиться с полным описанием **Дополнительной защиты** можно в разделе **FAQ** на сайте pulse.insure

Как обратиться в сервис «Медоблако»

В личном кабинете на сайте medoblako.ru
Зарегистрируйтесь, указав номер полиса, ФИО
и телефон

Позвонить по номеру **8 (800) 500-66-92**
По России звонок бесплатный

Территория страхования и застрахованные лица

Территория страхования — весь мир. Дополнительная защита от сервиса «Медоблако» действует только на территории России

Застрахованные лица — те, кого вы застраховали, то есть включили в свою подписку.
Вы можете добавлять, убирать и менять данные застрахованных лиц в мобильном приложении

Кого можно застраховать

В рамках одной подписки можно застраховать **до 5 человек**. Это могут быть члены вашей семьи, друзья, соседи и другие люди, **старше 1 года**

Не получится застраховать

- Состоящих на учете в наркологическом или психоневрологическом диспансере
- Имеющих диагностированные психические, нервные заболевания или расстройства
- Находящихся под следствием или осуждённых к лишению свободы, а также находящихся под арестом и отбывающих наказание в местах лишения свободы
- Детей до 1 года

В обратном случае полис будет недействителен, и мы вернем его полную стоимость

Что такое страховая сумма и сколько можно получить по подписке

Страховая сумма — это максимальная выплата, которую можно получить при наступлении страхового события. Она является общей для всех выбранных рисков и всех застрахованных лиц в рамках одной подписки. После каждого страхового события страховая сумма уменьшается на размер произведённых выплат

Страховую сумму можно изменить самостоятельно в мобильном приложении. Изменения вступят в силу со следующего периода

Максимальная страховая сумма — **5 000 000 ₽**. Мы можем покрыть ваш ущерб только в пределах страховой суммы, но не больше

Примеры выплат

Травмы

Установлена страховая сумма 1 000 000 ₽. Застрахованный сломал большую берцовую кость ноги, поскользнувшись на улице

В этом случае мы компенсируем 100 000 ₽ — 10% от страховой суммы, по нашей таблице страховых выплат

Инвалидность

Установлена страховая сумма 500 000 ₽. Застрахованный получил инвалидность II группы в результате травмы

В этом случае мы компенсируем 500 000 ₽ — 100% от страховой суммы

Наши обязательства по этой подписке выполнены полностью

Временная нетрудоспособность

Установлена страховая сумма 1 000 000 ₽. Застрахованный сломал ногу и был на больничном 14 дней

В этом случае мы компенсируем 16 500 ₽ — 0,15% от страховой суммы за каждый день, начиная с 4-го дня

Максимальный срок компенсации нетрудоспособности — 90 дней

Затраты на лекарства

Застрахованный сломал ключицу в ДТП, и врач выписал ему заживляющее средство стоимостью 5 000 ₽

В этом случае мы компенсируем 5 000 ₽. Выплата производится по чекам и документам, подтверждающим назначение врача

Максимальная компенсация по этому риску — 50 000 ₽

Что делать при наступлении страхового события

- 1 Обратитесь в травмпункт или вызовите скорую помощь по телефону «112»
- 2 Получите от врача документы, подтверждающие факт наступления страхового случая
- 3 Сообщите нам о событии в [Telegram](#) или [WhatsApp](#)

Что происходит после обращения

- 1 Мы можем попросить вас прислать нам фото, видео или документы. Сотрудник поддержки подскажет, что именно нужно

Как правило, мы рассматриваем заявление за 1–2 дня, в сложных случаях может потребоваться больше времени, но не более 20 дней
- 2 После рассмотрения события мы сообщаем решение в мобильном приложении, по email и в мессенджере
- 3 Мы выплатим компенсацию в течение 5 рабочих дней после принятия решения о выплате

Кто и как получит выплату

Выплату получает Выгодоприобретатель на счёт, который будет указан в заявлении. Выгодоприобретатель — застрахованное лицо, с которым произошёл несчастный случай или его наследники по закону.

Пожалуйста, сообщите нам

Если изменятся любые сведения, касающиеся персональных данных застрахованных лиц. Например, изменилась фамилия.

Если данные в полисе будут отличаться от действительных, это может затруднить урегулирование убытка

Расторжение договора

Вы можете расторгнуть договор в любой момент через мобильное приложение.

В некоторых случаях при расторжении можно вернуть полную или частичную стоимость подписки

Вернём полную стоимость

Если не прошло **14 дней** с начала действия подписки и не было заявлено страховых событий

Вернём часть стоимости

Пропорционально оставшемуся периоду страхования, если при расторжении годовой подписки **прошло больше 14 дней** с начала действия и не было заявлено страховых событий

Не вернём деньги

Если при расторжении **месячной или квартальной подписки** прошло **больше 14 дней** с начала действия

Возврат денег происходит в течение 10 рабочих дней после расторжения договора

Почему договор может быть расторгнут досрочно

- Если мы выплатили всю страховую сумму по текущей подписке
- Если после вступления полиса в силу возможность наступления страхового случая отпала
- По соглашению сторон
- В иных случаях, предусмотренных законодательством

Обратная связь

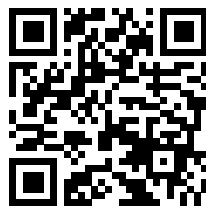
По всем вопросам обращайтесь в поддержку



Telegram

@pulse_insure_bot

t.me/pulse_insure_bot



WhatsApp

+7 968 662-81-64

wa.me/message/YV4SCMVSU53OG1

Если вы недовольны результатами рассмотрения страхового события, напишите нам на адрес: help@pulse.insure