



Общество с ограниченной ответственностью  
Страховая компания «Пульс»

Утверждено  
Правлением ООО СК «Пульс»  
(протокол заседания Правления  
от 22.07.2022 № 04/2022)

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ  
ИМУЩЕСТВА И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Москва 2022 г.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила страхования имущества и гражданской ответственности (далее – Правила, Правила страхования) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и определяют общие условия, на основе которых Страховщик заключает со Страхователями Договоры страхования имущества и добровольного страхования гражданской ответственности.

1.2. По Договору страхования, заключаемому в соответствии с настоящими Правилами (далее – Договор), Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и на условиях настоящих Правил в пределах страховой суммы, установленной в Договоре страхования.

1.3. При заключении Договора на условиях, содержащихся в настоящих Правилах страхования, эти условия становятся неотъемлемой частью Договора и обязательными для Страхователя и Страховщика.

При заключении Договора Стороны могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил или о дополнении настоящих Правил (согласно п. 3 ст. 943 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее также – ГК РФ).

В случае расхождения между положениями Правил и положениями Договора страхования приоритет имеют положения Договора.

1.4. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать условия Договора, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей (условия страхового продукта/программы), в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.

Такие условия прилагаются к Договору и/или включаются в текст Договора и являются его неотъемлемой частью наряду с Правилами.

Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров, заключаемым на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации (далее – РФ).

1.5. В рамках настоящих Правил используются следующие определения:

### **Апартаменты**

Нежилые помещения, относящиеся к местам временного размещения (пребывания) граждан, не предназначенные для их постоянного проживания и не используемые для ведения любых видов предпринимательской и/или производственной деятельности.

### **Внешняя отделка**

Все виды внешних отделочных работ, в том числе штукатурных и малярных работ, отделка внешних стен, цоколя, крыльца различными материалами: обшивка деревом (вагонкой, тесом и т.п.), сайдингом, облицовка кирпичом, декоративным камнем и другими материалами, наличники, карнизы, ставни, решетка, отделка ступеней и перил, декоративные элементы, находящиеся с внешней стороны застрахованного недвижимого имущества. При страховании ограждений ворота, калитки относятся к внешней отделке ограждений.

### **Внутренняя отделка (включая отделку балконов и лоджий)**

Все виды внутренних отделочных работ, в том числе штукатурных, малярных работ, отделка поверхностей гипсокартоном, лепные работы; отделка стен и потолка всеми видами дерева, пластика и другими материалами; оклейка их обоями; напольное покрытие и покрытие потолка (включая технические слои тепло-, гидро-, шумоизоляции и т.д.), конструктивно встроенные шкафы и антресоли (не имеющие одной или нескольких собственных стен), не несущие

(декоративные) перегородки: гипсокартонные, стеклянные, деревянные и т.п., элементы декора (лепнина, плинтуса, карнизы, наличники) наружные и межкомнатные дверные конструкции, оконные/балконные блоки, включая их остекление (в т.ч. расположенные на балконах, лоджиях, верандах, террасах и т.п.); лестничные конструкции.

### **Движимое имущество**

К движимому имуществу относятся личное имущество, относящееся к любому предмету личной собственности, используемые в домашнем обиходе и принадлежащие Страхователю (Выгодоприобретателю) и/или членам его семьи:

- Мебель: комнатная, кухонная, дачная и другая;
- Аппаратура и техника: бытовая техника, электроинструменты, вычислительная техника (персональный компьютер с комплектующими), оргтехника, периферийные устройства, теле- и аудиоаппаратура, средства стационарной телефонной связи, осветительные приборы, музыкальные инструменты, оптические приборы;
- Ковры, одежда, посуда, книги и другие предметы домашнего обихода, и прочие предметы: ковровые изделия (за исключением выполненных из натурального меха, кожи, шелка), часы (кроме наручных), зеркала, одежда, обувь, постельные принадлежности, предметы интерьера, посуда, хозяйственный инвентарь, велосипеды, детские коляски, детские игрушки.
- Спортивный / охотничий / садовый инвентарь;
- Особое движимое имущество:
  - переносная компьютерная техника (ноутбуки, планшеты и прочее), мобильные телефоны, портативная аудио-, видео-, (навигаторы, видеорегистраторы, плееры и прочее), электронные книги и прочее;
  - строительные и отделочные материалы, предназначенные для строительства (ремонта) объекта недвижимости, находящиеся в запирающемся помещении в пределах территории страхования и только на случай их утраты или полной гибели. Договором могут быть предусмотрены иные требования к обеспечению сохранности таких строительных материалов;
  - средства мототранспорта, водного транспорта, воздушного транспорта не подлежащие регистрации в ГИБДД в установленном порядке квадро- и гидроциклы, снегоходы, мопеды и лодки (вне эксплуатации/ ремонта/ обслуживания и только на время их нахождения на территории страхования на случай их утраты или полной гибели);
  - столярные, слесарные станки, устройства электроснабжения (генераторы, аккумуляторы и т.п.), насосы (всех видов), мотоблоки, газонокосилки, электрические инструменты, спортивные тренажеры.

В Договоре может быть предусмотрено иное определение термина «Движимое имущество».

### **Дополнительные строения**

Зарегистрированные государственным органом хозяйственные постройки - гаражи, сараи, бани, теплицы, навесы, и т.п., стационарно расположенные на постоянном месте и имеющие фундамент, находящиеся в пределах одного земельного участка с жилым домом или в пределах нескольких земельных участков, принадлежащих Выгодоприобретателю, границы которых примыкают друг к другу, и предназначенные для удовлетворения хозяйственно-бытовых нужд. В Договоре может быть предусмотрено иное определение термина «Дополнительные строения».

**Жилой дом**

Полностью завершённое строительством индивидуально-определённое здание (жилые дома, садовые дома, таунхаусы, коттеджи и т.п.), которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием (постоянным или сезонным) в таком здании.

**Инженерное оборудование**

Системы и сети отопления (в том числе нагреваемых полов, стен, потолка с подогревом), канализации (в том числе сантехническое оборудование туалетных комнат), удаления отходов (мусоропровод), вентиляции, кондиционирования воздуха, водоснабжения (в т.ч. запорные устройства, раковины, ванны, душевые кабины и т.п.), газоснабжения (в т.ч. арматура, газовые колонки, газовые плиты, стационарно установленные), электропитания, в т.ч. слаботочные (телевизионная антенна, телефон, сигнализация, радио и т.п.), печи / камины с дымоходом, за исключением систем (общедомовых), не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), находящихся вне зоны ответственности Страхователя (Выгодоприобретателя). В Договоре может быть предусмотрено иное определение термина «Инженерное оборудование».

Для жилых домов и дополнительных строений на страхование принимается инженерное оборудование, расположенное в пределах жилого дома/дополнительного строения, а также за его пределами (в том числе под землей) – на земельном участке или на нескольких примыкающих друг к другу земельных участках, принадлежащих Выгодоприобретателю, если оно является частью инженерных систем жилого дома/дополнительного строения.

**Квартира**

Структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

**Комната**

Помещение (часть помещения) жилого дома/ таунхауса /квартиры/апартаментов, ограниченная внутренними стенами от других помещений и предназначенная для использования в качестве места непосредственного проживания.

**Конструктивные элементы квартир/апартаментов/комнат**

К конструктивным элементам относятся стены, перегородки и перекрытия (подвальные, межэтажные, чердачные), наружные и внутренние стены, конструкции балконов, лоджий, террас и веранд (за исключением отделки и инженерного оборудования).

**Конструктивные элементы жилых домов/дополнительных строений**

К конструктивным элементам относятся фундаменты с цокольным этажом, наружные (вкл. внешнюю отделку) и внутренние стены и перегородки, перекрытия (подвальные, межэтажные, чердачные), печи и камины (если они являются частью стены), крыша, включая кровлю (в сооружениях), конструкции балконов, лоджий, террас и веранд (за исключением внутренней отделки и инженерного оборудования).

**Лимит ответственности Страховщика (лимит страховой выплаты)**

Предусмотренный условиями страхования максимальный размер страховой выплаты по одному страховому случаю, по одному объекту или по некоторой совокупности объектов и

страховых случаев, а также в связи с предусмотренными условиями страхования обстоятельствами.

### **Личный кабинет**

Персональный раздел Страхователя в мобильном приложении Страховщика и/или на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сформированный Страховщиком по поручению или с согласия Страхователя, который может быть использован для создания и обмена информацией между Страховщиком и Страхователем в электронной форме для заключения, исполнения, изменения, досрочного прекращения Договора, а также в иных целях не противоречащих настоящим Правилам и действующему законодательству Российской Федерации.

### **Мессенджер**

Программа для мгновенного обмена текстовыми сообщениями и файлами.

### **Мобильное приложение**

Программное обеспечение Страховщика, предназначенное для работы на мобильных устройствах (смартфонах, планшетах).

### **Недвижимое имущество**

К недвижимому имуществу относятся объекты, перемещение которых без несоразмерного ущерба их назначению невозможно. В рамках настоящих Правил к недвижимому имуществу относятся жилой дом, квартира, апартаменты, комната, дополнительные строения, а также их внутренняя/внешняя отделка, инженерное оборудование.

### **Официальный сайт**

Официальный сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также иные веб-ресурсы Страховщика. Сайт представляет собой - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе страховщика, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет". В соответствии с пунктом 1 статьи 6.1 Закона № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» в случаях и в порядке, предусмотренных правилами страхования сайт может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем (застрахованным лицом, выгодоприобретателем) и Страховщиком.

### **Период охлаждения**

Период времени, в течение которого Страхователь вправе отказаться от Договора на условиях, изложенных в настоящих Правилах. По настоящим Правилам период охлаждения установлен продолжительностью 14 (четырнадцать) календарных дней со дня заключения Договора.

**Потерпевший** - лицо, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред, при реализации риска ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации.

**Простая электронная подпись** - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

**Стороны договора** - Страховщик и Страхователь выступают сторонами договора страхования (далее по тексту настоящих Правил – стороны).

**Страховая выплата**

Денежная сумма, которую Страховщик в соответствии с Договором обязан выплатить в качестве страхового возмещения при наступлении страхового случая.

**Страховой риск**

Предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование.

**Страховой случай**

Совершившееся в период действия Договора событие, предусмотренное Договором, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

**Таунхаус** – полностью завершенный строительством жилой блок (часть) и помещения малоэтажного дома с изолированным входом, включая квартиры и отдельные комнаты, предназначенные для проживания граждан.

**Третьи лица**

Любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя по Договору, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем) и/или лиц, ведущих с ним совместное хозяйство, близких родственников (супруг(-а) (за исключением бывших супругов), родственников по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушка, бабушка и внуки), полнородных и неполнородных (имеющих общих отца или мать) братьев и сестер, усыновителей и усыновленных), лиц, находящихся на иждивении Страхователя/Выгодоприобретателя по Договору имущества, работников Страхователя, а также лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления.

**Электронная почта**

Технология и служба по пересылке электронных сообщений (писем) между пользователями компьютерной сети (Интернета).

**Электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**Электронный документ** - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

В конкретном Договоре страхования или для группы Договоров страхования Страховщик вправе разрабатывать и использовать и иные определения, а также вносить дополнения, уточнения, изменения в вышеперечисленные определения – в той мере, в какой это не противоречит настоящим Правилам и действующему законодательству Российской Федерации.

**2. ОБЪЕКТЫ И СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.**

2.1. По настоящим Правилам объектами страхования являются:

2.1.1. в части страхования имущества - имущественные интересы Страхователя/Выгодоприобретателя, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества, а также связанные с риском возникновения непредвиденных расходов, указанных в п 3.2.10.;

2.1.2. в части страхования гражданской ответственности – имущественные интересы Страхователя/Застрахованного лица, ответственность которого застрахована, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации.

2.2. Субъектами страхования являются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель, Застрахованное (-ые) лицо (-а) (лицо, ответственность которого застрахована):

**Страховщик** - Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Пульс» (ООО СК «Пульс»), юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и (или) перестрахованию и получившее лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законом порядке.

**Страхователь** - дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор.

**Выгодоприобретатель** - лицо или несколько лиц, в пользу которых заключен договор страхования.

При страховании имущества Выгодоприобретателем является собственник имущества или иное лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества.

Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»). При заключении такого договора Страхователю выдается страховой полис на предъявителя. Идентифицирующим признаком, позволяющим установить Выгодоприобретателя по такому договору, является наличие у лица интереса в сохранении застрахованного имущества на момент страхового случая. Для подтверждения наличия имущественного интереса лицо, претендующее на получение страховой выплаты, должно предъявить Страховщику документы, подтверждающие его право владения и (или) пользования и (или) распоряжения застрахованным имуществом, в том числе по праву собственности, по договорам аренды, лизинга, договорам залога, по иным договорным или законным основаниям.

При отсутствии имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя, в том числе в случае, когда Договор страхования имущества заключается без проверки Страховщиком интереса в сохранении застрахованного имущества у получателя страховых услуг, Договор страхования имущества недействителен в силу п. 2 ст. 930 ГК РФ.

При страховании гражданской ответственности перед третьими лицами Выгодоприобретателями являются третьи лица, имуществу, жизни и/или здоровью которых причинен вред при эксплуатации застрахованного Договором недвижимого имущества.

**Застрахованное лицо** - физическое лицо, определенное в Договоре страхования и на которое распространяется страхование по Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами. Если такое лицо в Договоре страхования не названо, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

2.3. Если иное не указано в Договоре может быть застраховано следующее имущество:

- В рамках страхования квартир/апартаментов/комнат: конструктивные элементы, внутренняя отделка и инженерное оборудование квартиры/ апартаментов/комнат (включая конструктивные

элементы, внутреннюю отделку и инженерное оборудование застекленных балконов, лоджий, террас, веранд) и движимое имущество в квартире/ апартаментах/комнате.

- В рамках страхования жилых домов: конструктивные элементы, внутренняя и внешняя отделка, инженерное оборудование, движимое имущество, находящееся в жилом доме.
- В дополнение к жилому дому на страхование могут приниматься дополнительные строения, включая их конструктивные элементы, внутреннюю и внешнюю отделку, инженерное оборудование, движимое имущество. Дополнительные строения могут быть застрахованы только вместе с жилым домом.
- Иное имущество по согласованию между Страхователем и Страховщиком, не поименованное в п. 2.5 настоящих Правил.

2.4. По Договору, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, может быть застрахована гражданская ответственность Страхователя или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена. Лицами, ответственность которых застрахована, являются Страхователь и совместно проживающие с ним на Территории страхования члены его семьи, а также иные лица, имеющие право пользования помещением (зарегистрированные на территории страхования по месту жительства или пребывания). Если Страхователь и члены его семьи не проживают на Территории страхования, Застрахованными являются собственник/наниматель помещения, и совместно проживающие с ними на Территории страхования члены их семей, а также иные лица, имеющие право пользования помещением.

## 2.5. Ограничения принятия на страхование:

2.5.1. Если Договором не предусмотрено иное, настоящее страхование распространяется на:

- жилые дома, квартиры, апартаменты, комнаты, дополнительные строения, находящиеся на территории РФ, построенные после 1950 года (включительно) и зарегистрированные компетентными государственными органами;
- жилые дома/дополнительные строения, имеющие фундамент (ленточный, плитный (сплошной) или свайный).

2.5.2. Если Договором не предусмотрено иное, настоящее страхование не распространяется на:

- деревянные жилые дома, деревянные дополнительные строения;
- квартиры, апартаменты, комнаты в домах с деревянными перекрытиями;
- жилые дома, квартиры, апартаменты, комнаты, дополнительные строения в ветхом или аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество;
- имущество (движимое и недвижимое), не находящееся на территории страхования;
- наличные деньги в российской и иностранной валюте;
- акции, облигации и любые другие ценные бумаги;
- драгоценные и полудрагоценные металлы в слитках, в виде ювелирных изделий, часов, предметов интерьера и т.п.;
- информацию на носителях любого вида, включая рукописи, фотоснимки, негативы, планы, схемы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги, книги;
- модели, макеты, образцы, формы и т. п.;
- продукты питания, спиртные напитки (в том числе коллекционные), табачные изделия, парфюмерно-косметические изделия;
- боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия;
- удобрения, ядохимикаты и воспламеняющиеся жидкости;



- средства транспорта, подлежащие обязательной регистрации в органах ГИБДД МВД России;
- домашних животных;
- оборудование и товары, предназначенные для использования в предпринимательской деятельности, исходя из того, что предпринимательской является самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом (оборудованием), продажи товаров, лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке;
- объекты незавершенного строительства;
- все виды оружия.

2.6. Если Договором не предусмотрено иное страхованию подлежат объекты, расположенные на территории Российской Федерации, кроме районов (зон) военных действий, чрезвычайных положений, которые признаны таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ИСКЛЮЧЕНИЯ**

3.1. Страховым риском, на случай наступления которого производится настоящее страхование, является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами страхования страховым случаем в части страхования имущества является возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие гибели (утраты), повреждения застрахованного имущества в результате воздействия какого-либо из указанных ниже событий, произошедших по независящим от воли Страхователя и Выгодоприобретателя обстоятельствам:

#### **3.2.1. Пожар**

Под «пожаром» понимается неконтролируемое горение, возникшее в силу объективных причин вне мест, специально предназначенных для разведения и поддержания огня, или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и повлекшее повреждение или утрату (гибель) застрахованного имущества, в том числе, если источник возгорания находился вне указанной в Договоре территории страхования, и огонь распространился на указанную территорию.

Также подлежит возмещению ущерб, возникший в результате воздействия на застрахованное имущество огня, дыма, продуктов горения, горючих газов, высокой температуры и средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения и гашения огня (воды, пены и др.).

Если иное не предусмотрено Договором, не являются страховым случаем и не подлежат возмещению убытки застрахованному имуществу от события «Пожар» в результате:

3.2.1.1. Обработки огнем, теплом или иного термического воздействия, с целью переработки или в иных целях.

3.2.1.2. Опаливания или прожигания сигаретами или сигарами, паяльной лампой и подобными предметами.

3.2.1.3. Проведения на территории страхования физических/химических опытов.

#### **3.2.2. Удар молнии**

Под «ударом молнии» понимается прямой грозовой разряд, при котором ток молнии протекает через элементы застрахованного имущества. Под ущербом, причиненным ударом молнии, понимается ущерб в результате термического, механического или электрического (атмосферного перенапряжения) воздействия или вторичного воздействия грозового разряда, связанного с наведением высокого электрического потенциала с возникновением искрения и/или короткого замыкания электрической сети. В отношении застрахованного имущества (или его элементов), пострадавшего в результате удара молнии, возмещению подлежит ущерб, возникший в результате прямого попадания молнии в застрахованное имущество и/или короткого замыкания электросети, возникшего в результате термического, механического или электрического (атмосферного перенапряжения) воздействия грозового разряда, а также в результате действий, направленных на ликвидацию последствий удара молнии.

### **3.2.3. Взрыв**

Под «взрывом» понимается стремительно протекающий процесс физических и химических превращений веществ, сопровождающийся ударной волной, приводящей к разрушительным последствиям.

Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) повреждение или утрату (гибель) имущества вследствие взрыва газопроводов, взрывчатых и взрывоопасных веществ, котлов и иных емкостей или механизмов, в т.ч. предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях.

Страховщик также возмещает ущерб, возникший в результате необходимых мер, применяемых с целью прекращения либо предотвращения воздействия на застрахованное имущество последствий взрыва (например, применение мер пожаротушения).

Ущерб застрахованному имуществу подлежит возмещению также в том случае, если источник взрыва находился вне указанной в Договоре территории страхования, однако в силу объективных причин последствия взрыва распространились на указанную территорию.

Если иное не предусмотрено Договором, не являются страховым случаем и не подлежат возмещению убытки от события «Взрыв» в результате взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством РФ об обороте оружия;

### **3.2.4. Залив**

Под «заливом» понимается воздействие на застрахованное имущество жидкостей и их испарений, а также огнетушащих веществ вследствие:

3.2.4.1. Внезапного нештатного срабатывания противопожарных систем, т.е. не вызванного необходимостью их включения.

3.2.4.2. Аварии систем водоснабжения, канализации, отопления и кондиционирования, повлекшей выход в любом агрегатном состоянии воды и/или иных жидкостей.

Под «аварией» понимается внезапное повреждение или выход из строя по причине разрушения водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных (спринклерных, дренчерных) систем или иных гидравлических систем, и/или соединенных с ними инженерного оборудования, устройств, повлекшие причинение ущерба застрахованному имуществу.

3.2.4.3. Проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю.

3.2.4.4. Выхода воды из аквариума в результате аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе системы слива и залива воды, системы биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой канализации. При этом, не покрывается ущерб самому

аквариуму, вызванный любым механическим воздействием, а также не возмещаются убытки, связанные с нанесением вреда здоровью его обитателям.

3.2.4.5. Выхода воды из бассейнов, купелей в результате аварии в системах слива и залива воды и/или фильтрации воды при условии нахождения данного объекта на территории страхования.

3.2.4.6. Повреждения застрахованного имущества водой вследствие проникновения воды из-за разрушения (дефектов) кровельного покрытия, внутренних и внешних водостоков, межпанельных швов, трещин и иных отверстий в стенах; вследствие проникновения жидкости с застекленных балконов, лоджий, при условии, что этого дефекта не существовало на момент принятия на страхование.

3.2.4.7. Проникновение атмосферных осадков через открытые окна/двери.

3.2.4.8. Ущерб, перечисленный в п.3.2.4.6-3.2.4.7, возмещается 1 (один) раз за период действия Договора.

Если иное не предусмотрено Договором, не являются страховым случаем и не подлежат возмещению убытки от события «Залив» в результате:

- тестирования, ремонта, монтажа, демонтажа, изменения конструкции и реконструкции систем пожаротушения на территории страхования;
- повреждения застрахованного имущества водой от уборки и чистки застрахованных помещений (строений);
- строительных дефектов или дефектов самих автоматических систем пожаротушения, о которых было известно или должно было быть известно Страхователю до наступления страхового события;
- повреждения инженерного оборудования из-за замерзания в нем жидкости по причине:
  - отключения электроэнергии, отопления, газоснабжения в результате задолженности Страхователя по этим видам услуг;
  - невыполнения страхователем всех необходимых мероприятий по техническому обслуживанию застрахованного оборудования. За исключением аварийных ситуаций;
- применения мер пожаротушения, если Договор не включает страховой риск «Пожар».

### **3.2.5. Стихийные бедствия**

3.2.5.1. Если иное прямо не предусмотрено Договором, под «Стихийными бедствиями» понимается причинение вреда застрахованному имуществу в результате воздействия следующих природных явлений или процессов геофизического, геологического, гидрологического, атмосферного, метеорологического и другого происхождения (рисков):

3.2.5.1.1. Землетрясение – подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний.

3.2.5.1.2. Наводнение – затопление территории водой, являющееся стихийным бедствием (может происходить при подъеме уровня воды во время паводка или половодья, при заторе, зажоре, вследствие нагона воды, а также при прорыве гидротехнических сооружений).

3.2.5.1.3. Сильный ветер, в том числе ураган, скорость которого превышает 14 м/с.

3.2.5.1.4. Град – атмосферные осадки в виде округлых льдинок, представляющие собой дождевые капли, замерзшие в воздухе.

3.2.5.1.5. Извержение вулкана – вулканическая деятельность, сопровождающаяся выбросом из жерла вулкана раскаленных газов, камней, пепла, а также вытеканием магмы.

3.2.5.1.6. Обвал – внезапный отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий.

3.2.5.1.7. Оползень – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса, сейсмических толчков и иных процессов.

3.2.5.1.8. Паводок – это кратковременное и неравномерное повышение уровня воды, возникающее в результате быстрого таяния снегов и обильных осадков.

3.2.5.1.9. Сель – стремительный поток большой разрушительной силы, состоящий из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающий в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен (ледниковых отложений).

3.2.5.1.10. Цунами – воздействие на застрахованные объекты морской волны, вызванной подводным землетрясением.

3.2.5.1.11. Сильный снег – продолжительное интенсивное выпадение снега (20 мм и более осадков (снега) за 12 часов и менее), приводящее к значительному ухудшению видимости и затруднению движения транспорта.

3.2.5.1.12. Сильный дождь – выпадение значительных жидких или смешанных осадков (дождь, ливневый дождь, дождь со снегом, мокрый снег, ледяной дождь) с количеством выпавших осадков не менее 50 мм за период времени не более 12 ч.

3.2.5.1.13. Смерч – сильный вихрь, образующийся в жаркую погоду под хорошо развитым кучево-дождевым облаком и распространяющийся к поверхности земли или водоема в виде гигантского темного вращающегося столба или воронки.

3.2.5.1.14. Сход снежных лавин – быстрое, внезапно возникающее движение снега и (или) льда вниз по крутым склонам гор, представляющее угрозу жизни и здоровью людей, наносящее ущерб объектам экономики и окружающей природной среде.

3.2.5.1.15. Тайфун – атмосферные вихри, скорость ветра внутри которых достигает гигантских значений (около 400 км/ч).

3.2.5.1.16. Подтопление – повышение уровня грунтовых вод, нарушающее нормальное использование территории, строительство и эксплуатацию расположенных на ней объектов.

3.2.5.2. Под ущербом, причиненным стихийными бедствиями, понимается ущерб, вызванный как непосредственным, так и косвенным воздействием факторов природного явления (принесенными ветром предметами; элементами близлежащих строений, сооружений, деревьев; воздушным давлением, сопровождающим снежную лавину, и т.д.).

3.2.5.3. По соглашению Страховщика и Страхователя перечень стихийных бедствий может быть расширен или сужен Договором, а их определения – изменены.

3.2.5.4. Если иное не предусмотрено Договором, не являются страховым случаем и не подлежат возмещению убытки от события «Стихийные бедствия» в результате:

3.2.5.4.1. Оползня или просадки грунта, вызванных различного рода строительными работами на одном земельном участке с жилым домом/дополнительными строениями, в частности, выемкой грунта или прокладкой подземных коммуникаций, сносом, капитальным ремонтом или реконструкцией недвижимого имущества, взрывными работами или работами по добыче полезных ископаемых.

3.2.5.4.2. Землетрясения, если при проектировании, строительстве и эксплуатации недвижимого имущества должным образом не были учтены сейсмогеологические условия местности, в которой расположено это имущество.

### **3.2.6. Чрезвычайная ситуация**

Если иное прямо не предусмотрено Договором, под «чрезвычайной ситуацией» понимается обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного

природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

Страховой случай признается наступившим, при условии, что повреждение или утрата (гибель) застрахованного имущества, произошло в результате событий, непосредственно приведших к объявлению чрезвычайной ситуации и на территории (зоне чрезвычайной ситуации), в отношении которой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органом местного самоуправления введен режим чрезвычайной ситуации.

### **3.2.7. Противоправные действия третьих лиц**

Под «противоправными действиями третьих лиц» понимаются следующие действия третьих лиц:

- Кража с незаконным проникновением на территорию страхования;
- Грабеж;
- Разбой;
- Умышленное уничтожение или повреждение имущества, хулиганство, вандализм;
- Самоуправство;
- Уничтожение или повреждение имущества по неосторожности.

3.2.7.1. Под «кражей с незаконным проникновением на территорию страхования» понимается тайное хищение, при котором злоумышленник совершил проникновение в помещение:

- посредством взлома (в том числе путем взламывания дверей, повреждения окон, проделывания отверстий в стенах, полах, потолках, перегородках, крышах и т. д.);
- с помощью отмычек, поддельных ключей, либо технических средств (включая электронные).

Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей или иных технических средств (инструментов) является официальное трасологическое заключение следственных органов;

- при помощи настоящего (подлинного) ключа или его дубликата, при условии, что он завладел им в результате подтвержденного органами МВД РФ факта кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя, совершенных в пределах или за пределами территории страхования.

3.2.7.2. Определения «грабежа, разбоя, умышленного уничтожения или повреждения имущества, хулиганства, вандализма, самоуправства, уничтожения или повреждения имущества по неосторожности» используются в том значении, которое указано в Уголовном кодексе Российской Федерации (далее – УК РФ).

Если по факту противоправных действий третьих лиц, указанных в п.3.2.7., компетентными органами отказано в возбуждении уголовного дела, в связи с отсутствием состава преступления вследствие малозначительности причиненного ущерба, либо в связи с отсутствием причиненного ущерба вследствие того, что утраченное или поврежденное имущество является застрахованным, то такое событие признается страховым случаем по риску «Противоправные действия третьих лиц» только в случае, когда в предоставленных документах из компетентных органов зафиксирован факт утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате противоправных действий третьих лиц, указанных в п. 3.2.7. настоящих Правил страхования.

3.2.7.3. Если иное не предусмотрено Договором, не являются страховым случаем и не подлежат возмещению убытки, в результате действий, указанных в п. 3.2.7 настоящих Правил:

- совершенных лицами, проживающими совместно со страхователем или выгодоприобретателем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками или работающими у страхователя или выгодоприобретателя на основании трудового или гражданско-правового договора;
- совершенных в отношении движимого имущества выбывшего с территории страхования;
- произошедших во время страхового случая, наступившего по иным, чем предусмотренным пунктом 3.2.7 настоящих правил, событиям;исчезновения застрахованного имущества в результате событий иных, чем кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой.

### **3.2.8. Перепад напряжения**

«Перепадом напряжения» является причинение застрахованному электронному оборудованию и/или электроприборам, питающимся от электрической сети, ущерб в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия сверхнормативного изменения напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов.

### **3.2.9. Внешнее воздействие**

«Внешним воздействием» является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате наезда, столкновения, падения или иного механического воздействия любых объектов, включая (но не ограничиваясь) транспортные средства, самоходные машины, средства водного и железнодорожного транспорта, летательные аппараты и их обломки, животных, деревья, столбы, обломки и элементы конструкции зданий и сооружений.

#### **3.2.9.1. Наезд транспортных средств**

Под ущербом, причиненным транспортным средством, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия транспортного средства или каких-либо предметов, сооружений или их частей, упавших на застрахованное имущество в результате наезда транспортного средства, при условии, что это транспортное средство не принадлежит Страхователю или лицам, не являющимся третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами.

#### **3.2.9.2. Падение летательных аппаратов (пилотируемых и беспилотных) и их частей**

Под ущербом, причиненным падением летательных аппаратов или их частей, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия корпуса или частей корпуса летательного аппарата, груза или иных предметов, падающих из летательного аппарата, а также воздействия воздушной ударной волны, вызванной их падением.

#### **3.2.9.3. Падение (воздействие) посторонних предметов**

Под ущербом, причиненным падением посторонних предметов, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного, непредвиденного, случайного воздействия спортивных снарядов, камней, метеоритов, ствола либо ветвей дерева, столбов (включая осветительные опоры и т. д.), строительных кранов и других строительных механизмов, упавших вследствие каких-либо непредвиденных событий природного или техногенного характера.

#### **3.2.9.4. Механическое воздействие**

Под ущербом, причиненным механическим воздействием, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате проведения третьими лицами ремонта или

переустройства (перепланировки, переоборудования) соседних помещений, не принадлежащих Страхователю.

### **3.2.10. Страхование непредвиденных расходов**

Возникновение расходов Страхователя, в связи с наступлением события из п. 3.2.1-3.2.9, 3.2.11 из числа предусмотренных Договором и признания данного события страховым случаем.

Страховым случаем является возникновение следующих расходов Страхователя:

- расходы по замене неисправных ключей, замков, мастер-ключей;
- расходы, возникшие в связи прерыванием поездки — транспортные расходы на возвращение к территории страхования, в том числе расходы на покупку нового проездного документа или расходы на изменение даты в имеющемся проездном документе, если в связи с наступлением страхового случая у Страхователя (Выгодоприобретателя) возникла необходимость прервать поездку и вернуться на территорию страхования;
- расходы по восстановлению документов: паспорт гражданина Российской Федерации; свидетельство о рождении; заграничный паспорт; водительское удостоверение; документ, подтверждающий имущественный интерес на застрахованное имущество, указанное в Договоре. Если иное не предусмотрено Договором лимит ответственности по непредвиденным расходам составляет 150 000 (сто пятьдесят) тысяч рублей в течение срока страхования.

### **3.2.11. Страхование гражданской ответственности**

Причинение Страхователем/Застрахованным вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации помещения, расположенного по адресу, указанному в Договоре, как территория страхования, повлекшее за собой в соответствии с законодательством РФ возникновение их гражданской ответственности по возмещению причиненного вреда, при соблюдении следующих условий:

- Вред причинен в результате внезапного и случайного события, произошедшего на территории страхования - пожара, взрыва, удара молнии, залива, внешнего воздействия. Случаи причинения вреда в результате постоянного, регулярного или длительного термического воздействия, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей или влаги признаются страховыми случаями, если на момент заключения Договора Страхователю не было известно об этом.
- На момент заключения Договора Страхователю/Застрахованному неизвестны обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц.
- Эксплуатация застрахованного помещения осуществляется в соответствии с нормативно установленными требованиями.
- Факт причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц должен быть признан Страхователем/Застрахованным добровольно и/или подтвержден документом/судебным решением/решением компетентного органа (в зависимости от характера наступившего события) с указанием факта виновности Страхователя /Застрахованного.
- Предъявление претензий несколькими лицами, в связи с причинением им вреда рядом событий (например, пожаром, взрывом и т. п.), возникших в результате эксплуатации Страхователем/Застрахованным, помещения, указанного в Договоре, рассматривается как один страховой случай.

Страховым случаем при страховании гражданской ответственности также является причинение вреда при проведении строительных (в том числе ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования, возложенной в соответствии с законодательством РФ на Страхователя/Застрахованного.

### **3.3. Исключения**

**3.3.1.** Если иное не предусмотрено договором страхования не являются страховыми случаями (не покрывается страхованием) события, произошедшие в результате:

- 3.3.1.1. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3.3.1.2. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 3.3.1.3. воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного, химического, биологического заражения;
- 3.3.1.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- 3.3.1.5. захватом заложников или диверсией (в соответствии с УК РФ);
- 3.3.1.6. событий, на случай которых осуществляется страхование, произошедших до момента заключения Договора;
- 3.3.1.7. умысла Страхователя/Выгодоприобретателя;
- 3.3.1.8. террористического акта.

#### **3.3.2. Исключения, связанные с застрахованным имуществом:**

3.3.2.1. Если иное не предусмотрено Договором, дополнительно к основаниям, указанным в п. 3.3.1. настоящих Правил, произошедшие события не являются страховым случаем, если они произошли с объектом, относящимся на дату заключения Договора страхования к категориям, которые в соответствии с настоящими Правилами и Договором страхования не могут быть приняты на страхование и не подлежат возмещению убытки, полученные в результате следующих обстоятельств и/или причин:

3.3.2.1.1. Проведения строительных (в том числе ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования, если иное прямо не предусмотрено в Договоре.

3.3.2.1.2. Ошибок проектирования, строительства, монтажа, некачественного выполнения работ или дефектов (недостатков) материалов, в том числе проявившихся в результате наступления страхового случая. Исключение не распространяется на неизвестные Страхователю/Выгодоприобретателю до заключения Договора дефекты конструктивных элементов квартир/апартаментов, вследствие ошибок проектирования и строительства.

3.3.2.1.3. Нарушения Страхователем/Застрахованным установленных законами или иными нормативными актами правил и норм противопожарной безопасности, а также правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной возникновения страхового случая.

3.3.2.1.4. Ветхости и изношенности застрахованного имущества, а также повреждения или уничтожения вследствие гниения, старения и других естественных свойств.

3.3.2.1.5. Переноса/ переустройства/ перепланировки мокрых точек/зон, несогласованных должным образом компетентными органами.

3.3.2.1.6. Использованием застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной гибели или повреждения застрахованного имущества.

3.3.2.1.7. Застрахованное недвижимое имущество до момента страхования было признано государственными компетентными органами находящимся в аварийном состоянии, подлежащим сносу, капитальному ремонту или реконструкции, также не подлежит страхованию расположенное в нем движимое имущество.



3.3.2.1.8. Причинение ущерба застрахованному имуществу, переданному в пользование по договору аренды (найма), возникло в результате умышленных действий (бездействий) арендатора (нанимателя) и/или иных лиц, использующих такое имущество совместно с ним.

3.3.2.1.9. Повреждений, возникших в результате естественного использования в процессе эксплуатации: сколы, вмятины, потертости и прочее.

### **3.3.3 Исключения, связанные с гражданской ответственностью перед третьими лицами:**

Если иное не предусмотрено Договором, дополнительно к основаниям, указанным в п. 3.3.1. настоящих Правил страхование не распространяется (события не являются страховыми случаями и выплата по ним не производится) на гражданскую ответственность, связанную с:

3.3.3.1. Требованиями ближайших родственников лица, чья ответственность застрахована, о возмещении им вреда, причиненного им действиями Страхователя или других лиц, ответственность которых застрахована по тому же Договору; к ближайшим родственникам относятся супруги, дети, родители (включая усыновителей и усыновленных), а также родители супругов, внуки, братья и сестры или другие лица, в течение длительного времени проживающие со Страхователем (лицом, чья ответственность застрахована) и ведущие с ним совместное хозяйство;

3.3.3.2. Недополученными доходами, упущенной выгодой, за исключением случаев возмещения утраченного заработка (дохода) при причинении вреда жизни и здоровью.

3.3.3.3. Событиями, связанными с профессиональной деятельностью Страхователя или Застрахованного лица.

3.3.3.4. Причинением вреда, вызванного износом конструкций, оборудования, материалов.

3.3.3.5. Требованиями о возмещении вреда, связанными с несоблюдением Страхователем требований представителей органов охраны правопорядка, иных лиц, профессионально осуществляющих свои обязанности по отношению к Страхователю при наступлении страхового случая и находящиеся в связи с его наступлением.

3.3.3.6. Исками о компенсации морального вреда.

3.3.3.7. Дополнительными расходами, вызванными изменениями или улучшениями поврежденного имущества, реконструкцией или переоборудованием поврежденного имущества.

3.3.3.8. Требованиями по гарантийным или аналогичным обязательствам, или договорам гарантии.

3.3.3.9. Всякого рода косвенным ущербом, в частности, судебными расходами, штрафами, пенями, неустойками и т.п..

3.3.3.10. Вредом, причиненным антикварным и другим уникальным предметам, изделиям из драгоценных и полудрагоценных камней и металлов, предметам религиозного культа, коллекциям, картинам, рукописям, денежным знакам и ценным бумагам.

3.3.3.11. Событиями, связанными с прямым влиянием последствий травм, имевшихся у потерпевшего лица до даты заключения Договора, или заболеваний.

3.3.3.12. Проявлением негативных последствий, которые имели место до начала или по окончании срока действия страхования.

3.3.3.13. Поступившими требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей имущества, которое Страхователь или Застрахованное лицо принял в аренду, прокат, лизинг, в залог или на ответственное хранение.

3.3.3.14. Нарушениями нормативно-правовых требований при переустройстве помещений, а также ущерб, связанный с нарушением Страхователем, Выгодоприобретателем или иным Застрахованным лицом установленных законами или иными нормативными актами правил и норм, в том числе противопожарной безопасности.

3.3.3.15. Нарушением правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

4.1. **Страховая сумма** - определенная Договором денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по Договору и, исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховая устанавливается уменьшаемой (агрегатная страховая сумма), рассчитывается как разность страховой суммы на начало срока страхования и суммы страховых выплат, осуществленных Страховщиком в период срока страхования по всем произошедшим страховым случаям. Если страховая сумма исчерпана полностью, обязательства страховщика по Договору страхования в отношении объекта страхования считаются исполненными.

4.3. В Договоре страхования страховые суммы указываются в российских рублях.

4.4. При осуществлении страхования имущества (иных имущественных интересов) страховая сумма не может превышать его действительную стоимость (страховую стоимость) в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

Страховая стоимость имущества, указанная в Договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения Договора страхования своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

4.5. Если иное не установлено Договором страхования, действительная (страховая) стоимость застрахованного имущества определяется:

4.5.1. Для конструктивных элементов жилых домов, таунхаусов, дополнительных строений: исходя из стоимости строительства в данной местности здания или сооружения, полностью аналогичного страхуемому, с учетом его износа и эксплуатационно-технического состояния на дату заключения Договора.

4.5.2. Для конструктивных элементов квартир, комнат, апартаментов: в размере стоимости приобретения квартиры (комнаты, апартаментов), полностью аналогичной застрахованной, с учетом износа и эксплуатационно-технического состояния на дату заключения Договора.

4.5.3. Для отделки и инженерного оборудования:

а) в размере документально подтвержденной стоимости приобретения материалов, оборудования и запасных частей (за вычетом износа материалов и с учетом эксплуатационно-технического состояния объекта), работ по ремонту и расходов на доставку материалов, оборудования и запасных частей к месту ремонта;

б) в размере среднерыночной стоимости приобретения аналогичных материалов, оборудования и запасных частей (за вычетом износа материалов и с учетом эксплуатационно-технического состояния объекта), работ по ремонту и расходов на доставку материалов, оборудования и запасных частей к месту ремонта, рассчитанных на дату заключения Договора.

4.5.4. Для движимого имущества:

а) в размере стоимости приобретения предмета, подтвержденной документально, за вычетом износа и с учетом эксплуатационно-технического состояния предмета;

б) в размере среднерыночной стоимости приобретения аналогичного предмета с учетом эксплуатационно-технического состояния предмета на дату заключения Договора.

4.6. Если страховая сумма, указанная в Договоре страхования, в части страхования имущества превысила его действительную (страховую) стоимость, то Договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (страховую) стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии не подлежит возврату.

4.7. Если страховая сумма по страхованию имущества превышает страховую стоимость в результате страхования одного объекта по нескольким договорам страхования, то страховая выплата по каждому Договору страхования осуществляется в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Договору страхования к общей сумме по всем заключенным договорам страхования данного объекта.

4.8. Если договором страхования не предусмотрено иное в случае, если страховая сумма ниже страховой стоимости объекта страхования, выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая осуществляется в пределах определенной Договором страхования страховой суммы в размере причиненных убытков, без учета соотношения страховой суммы и страховой стоимости («система первого риска»).

4.9. Кроме общей страховой суммы по Договору страхования, по соглашению сторон при заключении договора страхования могут быть установлены страховые суммы в отношении:

- отдельных позиций (предметов, единиц и пр.) застрахованного имущества и (или) элементов объектов страхования;
- отдельных групп застрахованного имущества;
- отдельных страховых событий (страховых рисков).

4.10. В рамках общей страховой суммы могут быть установлены лимиты ответственности Страховщика по любому из страховых рисков или группе рисков, указанных в Договоре и предусмотренных настоящими Правилами.

4.11. Если иное не предусмотрено Договором страхования, если в результате одного события вред причинен нескольким третьим лицам и совокупный размер предъявленных требований превышает размер страховой суммы на дату наступления страхового случая, страховые выплаты производятся пропорционально суммам денежных средств, содержащихся в требованиях, к указанному размеру страховой суммы.

4.12. Страховщик применяет актуарно (экономически) обоснованные страховые тарифы, которые рассчитываются в соответствии с методикой расчета страховых тарифов. Страховой тариф устанавливается на основании базовых тарифных ставок. При этом, в зависимости от факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая, и иных факторов, имеющих существенное значение для определения степени риска, Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам поправочные (повышающие или понижающие) коэффициенты.

4.13. Страховая премия - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором.

Страховой взнос - часть страховой премии при ее уплате в рассрочку.

4.14. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения Договора тарифами, исходя из условий Договора и оценки степени риска.

4.15. Страховая премия может уплачиваться единовременно за весь срок действия Договора либо путем уплаты периодических (установленных Договором) страховых взносов, в

соответствии с условиями Договора. Конкретный порядок оплаты страховой премии указывается в договоре страхования.

4.16. Днем уплаты страховой премии (страхового взноса) при безналичных расчетах считается день, списания с банковского счета Страхователя суммы страховой премии (страхового взноса).

4.17. При неоплате или неполной оплате страховой премии, уплачиваемой единовременно, либо первого страхового взноса при уплате в рассрочку, а размере и сроки установленные договором страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу, и Страховщик полностью освобождается от выплаты страхового возмещения (от ответственности по Договору), если иное не предусмотрено Договором.

## **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ, ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

5.1. Договор страхования заключается в письменной форме на основании устного или письменного Заявления Страхователя. Несоблюдение письменной формы влечет недействительность договора страхования. К Договору страхования также могут прилагаться и являться неотъемлемой его частью Правила страхования, а также иные приложения, если это прямо указано в Договоре страхования.

5.2. Договор страхования может заключаться путем:

5.2.1. Составления одного документа, подписанного сторонами. Договор страхования в этом случае скрепляется собственноручной подписью Страхователя и собственноручной подписью или аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица и печати Страховщика. Под аналогом собственноручной подписи и печати понимается их графическое воспроизведение. Договор страхования составляется в двух экземплярах.

5.2.2. Вручения Страхователю на основании устного или письменного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком. Согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса и Правил. Принятие Страхователем страхового полиса и Правил страхования подтверждается оплатой Страхователем страховой премии в порядке и сроки, установленные Договором, а также дополнительным подтверждением может являться подпись Страхователя в платежном документе. Подписание страхового полиса Страховщиком с использованием факсимильного (или иного графического) воспроизведения подписи уполномоченного представителя и печати Страховщика является надлежащим подписанием Договора страхования со стороны Страховщика.

Направление Страхового полиса посредством сети «Интернет» по адресу электронной почты, указанному в письменном либо устном заявлении на страхование, или путем его размещения в Личном кабинете Страхователя на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или мобильном приложении Страховщика, в Личном кабинете Страхователя на сайте страхового агента Страховщика, страхового брокера и/или мобильном приложении страхового агента Страховщика, страхового брокера (если страховой Агент, страховой брокер наделены Страховщиком соответствующими полномочиями) является надлежащим вручением Страхового полиса Страхователю. При этом Стороны вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Полис на бумажный носитель.

5.2.3. Направления Страховщиком Страхователю – физическому лицу на основании его заявления в письменной или устной форме страхового полиса, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью страховщика. В соответствии с пунктом 4 статьи

6.1 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным страхователем на предложенных страховщиком условиях с момента уплаты страхователем страховой премии. Страхователь - физическое лицо уплачивает страховую премию после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре добровольного страхования и правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных страховщиком условиях.

Простой электронной подписью Страхователя является электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. В том числе, простой электронной подписью могут являться: логин (последовательность символов, служащая для идентификации Страхователя в личном кабинете на официальном сайте Страховщика, страхового Агента, страхового брокера и/или мобильном приложении Страховщика, страхового Агента, страхового брокера и постоянный пароль (пароль многократного использования с неограниченным сроком действия, который используется для аутентификации и идентификации Страхователя при входе в личный кабинет на официальном сайте Страховщика, страхового Агента, страхового брокера, в том числе, с помощью Touch ID и/или Face ID), либо указанный Страхователем номер телефона и одноразовый пароль (пароль одноразового использования, получаемый Страхователем от Страховщика, страхового Агента, страхового брокера на указанный Страхователем номер телефона). Пароль является ключом простой электронной подписи Страхователя.

Страхователь - уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных Страховщиком условиях. Простой электронной подписью Страхователь также может заверять ознакомление и принятие предоставляемых Страховщиком документов при заключении Договора страхования (памятки, декларации, информация об условиях и т.д.).

5.3. Страховщик вправе предусмотреть на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в мобильном приложении Страховщика, а также иных электронных ресурсах и каналах Страховщика (мессенджеры, электронная почта), в мобильном приложении и/или на сайте страхового агента Страховщика, страхового брокера (если страховой Агент, страховой брокер наделены Страховщиком соответствующими полномочиями), возможность создания и отправки Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) Страховщику информации в электронной форме (в том числе касающейся заключения и/или изменения и/или досрочного прекращения договора страхования и/или страховой выплаты и связанных с ними документов/сведений).

Любые документы, оформленные Страховщиком и/или Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) в виде электронного документа в соответствии с требованиями законодательства РФ и направленные в порядке, установленном настоящим пунктом, признаются равнозначными документам, оформленным на бумажном носителе.

5.4. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая. Существенными признаются обстоятельства, оговоренные Страховщиком в форме договора страхования, заявлении о заключении Договора страхования или в письменном запросе Страховщика.

5.5. Страховщик вправе, не изменяя сведения, обобщать и структурировать в процессе заключения и исполнения Договора страхования всю или часть имеющейся у него информации

из Платежного поручения и/или информации, представленной Страхователем (в том числе для заключения Договора страхования), в своей базе данных. При этом Страховщик вправе формировать на основании базы данных документы (выгрузки, выписки, отчеты и т. д.), которые будут обладать той же юридической силой в части установления условий страхования, что и первоисточники.

5.6. Если Страхователем / Застрахованным лицом / Выгодоприобретателем указаны неполные или неточные сведения, Страховщик вправе отложить оформление Договора страхования до получения необходимых сведений/документов. О необходимости предоставления недостающих сведений/документов Страховщик уведомляет обратившееся лицо любым доступным способом (посредством телефонной, факсимильной и иной связи) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента установления факта предоставления неполных или неточных сведений.

5.7. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для заключения Договора страхования, Страховщик вправе признать Договор недействительным и требовать применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации.

5.8. В случае утраты Страхователем страхового полиса или Договора страхования в период его действия по заявлению Страхователя ему выдается дубликат.

5.9. При заключении Договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил.

5.10. При наличии расхождений между положениями Договора страхования и настоящих Правил преимущественную силу имеют положения Договора страхования.

5.11. Любые извещения, заявления, обращения и иные документы, направляемые Сторонами друг другу в рамках исполнения Договора страхования, и/или направляемые Страховщику лицами, в пользу или в отношении которых заключен Договор страхования, должны совершаться в письменной форме, и направляться по почтовым адресам Сторон, адресам электронной почты Сторон, адресам мессенджеров Сторон, посредством личного кабинета Страхователя на официальном сайте Страховщика и/или мобильного приложения Страховщика, а также посредством личного кабинета Страхователя на официальном сайте страхового Агента, страхового брокера и/или мобильном приложении страхового Агента, страхового брокера (если страховой Агент, страховой брокер наделены Страховщиком соответствующими полномочиями), а также по иным контактными данным Сторон, указанным в Договоре страхования и его приложениях, в письменном заявлении (обращении) и иных документах, содержащих уведомление об изменении контактной информации или реквизитов и иными.

5.12. Все заявления, обращения, уведомления и иные документы, Страхователь вправе направить Страховщику в электронном виде с использованием электронных ресурсов и каналов Страховщика (официальный сайт/ мобильное приложение, мессенджеры, электронная почта).

5.13. Страховщик уведомляет заинтересованных лиц об изменении своей контактной информации и иных сведений путем размещения информационного сообщения на официальном сайте Страховщика, а также с использованием других электронных ресурсов и каналов Страховщика (мобильное приложение, мессенджеры, электронная почта).

5.14. Страхователь обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 30 (тридцати) календарных дней, уведомить Страховщика об изменении сведений, в том числе, представленных Страховщику при заключении Договора страхования и/или контактной

информации о Страхователе, Застрахованном лице, Выгодоприобретателе, путем направления письменного заявления по почтовому адресу Страховщика, указанному в Договоре страхования, или в соответствующем информационном извещении на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет», либо вручения Страховщику лично.

5.15. Если иное не установлено законом или Договором страхования, Страховщик вправе направлять Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному) сообщения посредством СМС-сообщений, электронной почты, мессенджеров по адресам, согласно сведениям, указанным Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным) в имеющихся у Страховщика документах, или посредством размещения информации на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет», в мобильном приложении Страховщика, на официальных сайтах и в мобильных приложениях страхового Агента, страхового брокера (если страховой Агент, страховой брокер наделены Страховщиком соответствующими полномочиями). В таком случае сообщение считается направленным надлежащим образом, если можно достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.

5.16. Внесение изменений в Договор страхования осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

5.17. Дополнительный порядок заключения Договора страхования.

5.17.1. В случаях, определенных Страховщиком, направляемая Страхователем Страховщику с целью заключения Договора информация может включать в себя, в том числе, заявление Страхователя о периодическом заключении с ним на тех же условиях новых договоров страхования, каждый из которых вступает в силу после завершения срока действия ранее заключенного Договора страхования (далее - «подписка»). Одновременно на основании каждого указанного в настоящем пункте заявления может действовать не более одного Договора страхования.

Указанное в настоящем пункте заявление может, в том числе включаться в заявление на заключение Договора.

5.17.2. Страхователь вправе в любое время отменить указанное в пункте 5.17.1 настоящих Правил заявление (далее – «отмена подписки») а также возобновить его действие (далее - «возобновление подписки») путем направления соответствующей информации Страховщику с использованием Мобильного приложения или личный кабинет Страхователя Сайта Страховщика. Отмена подписки не распространяется на договоры страхования, заключенные до даты получения Страховщиком от Страхователя информации об отмене подписки. Возобновление подписки возможно только в период действия заключенного в рамках подписки договора страхования.

5.17.3. Страховщик на основании указанного в пункте 5.17.1 заявления вправе предложить Страхователю заключить договор страхования на новый срок путем направления Страхователю через Мобильное приложение, личный кабинет Страхователя на Сайте Страховщика и/или на адрес электронной почты Страхователя и/или через личный кабинет Страхователя на официальном сайте страхового агента, страхового брокера и/или мобильное приложение страхового агента, страхового брокера (в случае, если страховой агент, страховой брокер участвовали в заключении Договора страхования и наделены Страховщиком соответствующими полномочиями) страхового полиса не позднее даты предполагаемого начала его действия.

В соответствии с пунктом 4 статьи 6.1 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» Страхователь, уплачивая страховую премию, подтверждает ознакомление с условиями, содержащимися в предлагаемом Страховщиком в соответствии с настоящим пунктом договоре страхования и правилах

страхования, а также свое согласие заключить этот договор на предложенных Страховщиком условиях.

5.17.4. Страхователь при направлении страховщику заявления, указанного в пункте 5.17.1 настоящих Правил, дает Страховщику поручение и предварительное согласие (заранее данный акцепт) на списание (в том числе, периодическое) обслуживающим его банком с банковской карты (банковского счета) Страхователя, указанной как средство платежа, страховой премии по договорам страхования, заключаемым в порядке, указанном в пунктах 5.17.1 – 5.17.3 настоящих Правил. Поручение и заранее данный акцепт могут быть отозваны в порядке, определенном пунктом 5.17.2 настоящих Правил («отмена подписки»).

5.17.5. Заполняя в Мобильном приложении или на Сайте Страховщика данные своей банковской карты для оплаты услуг, Страхователь дает безоговорочное согласие на хранение Страховщиком в зашифрованном виде токена банковской карты (уникального цифрового идентификатора) при помощи которого Страхователь может в дальнейшем осуществлять оплату услуг Страховщика без необходимости введения платежных данных банковской карты.

5.17.6. С целью проверки банковской карты (при ее добавлении Страхователем) Страховщик вправе предложить Страхователю осуществить предварительную проверку банковской карты как доступной для совершения оплат, в том числе, но не ограничиваясь, без заключения договора страхования. В рамках указанной проверки банковской карты (без заключения договора страхования) временно может быть удержана денежная сумма, необходимая для предварительной проверки банковской карты на валидность. Сроки возврата с момента удержания указанной суммы определяются банком, выпустившим банковскую карту Страхователя, и не зависят от Страховщика.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Договор страхования прекращается в случаях:

6.1.1. Исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме – с момента полного исполнения указанных обязательств Страховщиком.

6.1.2. Признания Договора страхования недействительным по решению суда – с даты, указанной в решении суда.

6.1.3. Если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай – с 00 часов 00 минут даты прекращения существования страхового риска.

В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

6.1.4. По соглашению Сторон – с 23 часов 59 минут дня, указанного как дата досрочного прекращения Договора страхования в соответствующем письменном Соглашении.

6.1.5. По требованию Страхователя. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п. 6.1.3. Правил страхования.

Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не ранее даты получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

6.1.5.1. Если иной срок не предусмотрен Договором страхования, Страхователь имеет право отказаться от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его



заклучения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая при этом:

а) если Страхователь отказался от Договора страхования до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному Договору страхования (до даты начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

б) если Страхователь отказался от Договора страхования после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

В случае оплаты премии в безналичном порядке, возврат Страхователю страховой премии осуществляется в безналичном порядке, а при оплате наличными деньгами Страховщик осуществляет возврат страховой премии способом, выбранным Страхователем – путем выдачи денежных средств из кассы Страховщика или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления (в том числе, составленного в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью Страхователя) с указанием реквизитов для выплаты.

Страховщик имеет право предложить представить (запросить) следующие документы для осуществления выплаты:

- 1) Копия документов, удостоверяющих личность заявителя (представителя) и получателя денежных средств (при его отличии от заявителя), а также подтверждающих иные, указанные в заявлении, сведения;
- 2) Копия документов, подтверждающие полномочия представителя заявителя.

Все документы (кроме документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина) предоставляются на русском языке или с нотариально заверенным переводом на русский язык, если иное прямо не предусмотрено договором страхования.

При отсутствии в заявлении Страхователя полной информации, необходимой для осуществления возврата страховой премии, срок возврата Страховщиком страховой премии исчисляется с даты получения Страховщиком всех необходимых сведений.

6.1.6. В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, Правилами и Договором страхования.

6.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования или законом, в случаях, не предусмотренных п.п. 6.1.3. и 6.1.5.1. Правил страхования, при отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия или ее часть возврату не подлежит.

6.3. Досрочное прекращение Договора страхования влечет прекращение всех обязательств Сторон по Договору страхования (в том числе, но не ограничиваясь этим, прекращение обязательств Страховщика по страхованию (осуществлению страховых выплат)), за исключением обязательств, которые непосредственно связаны с прекращением Договора страхования.

6.4. В случае обращения Выгодоприобретателя к Страховщику с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь с указанного момента не вправе заявлять Страховщику отказ от Договора страхования и требовать расторжения Договора страхования без согласия соответствующего Выгодоприобретателя.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Срок действия Договора страхования определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования. Срок действия Договора страхования устанавливается посредством указания даты вступления Договора страхования в силу и даты окончания действия Договора страхования или посредством указания периода времени.

7.2. Договор вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования, при условии уплаты страховой премии (первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) в размере и сроки, определенные Договором.

7.3. Прекращение срока действия Договора страхования, в том числе досрочное, влечет за собой прекращение Срока страхования.

## **8. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Имущество считается застрахованным по адресу либо на территории, указанному в Договоре страхования в качестве территории страхования.

8.2. Случаи гибели (уничтожения, утраты) или повреждения застрахованного имущества, произошедшие с ним вне территории страхования, не могут быть признаны страховыми, если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами и/или Договором.

8.3. Земельный участок и имущество, находящееся вне застрахованных жилого дома, дополнительных строений, страхованию не подлежит, если иное не установлено настоящими Правилами и/или Договором.

8.4. Территория (место) страхования в Договоре страхования указывается следующим образом:

8.4.1. Для недвижимого имущества – полный адрес местонахождения и номер помещения (при наличии), кадастровый номер (при его наличии) застрахованного объекта недвижимости.

8.4.1.1. Если по одному адресу расположено несколько объектов недвижимости, которые указаны в Договоре страхования, дополнительно указываются уникальные характеристики по каждому застрахованному объекту недвижимости (литера, инвентарный номер, целевое использование, площадь и т.д.);

8.4.1.2. При отсутствии адреса указывается описание местоположения объекта недвижимости (субъект Российской Федерации, муниципальное образование, населенный пункт и т.п.), а также кадастровый номер земельного участка, в пределах которого расположен застрахованный объект недвижимости, и описание местоположения объекта недвижимости на указанном земельном участке.

8.4.2. Для движимого имущества, расположенного в объектах недвижимого имущества – местонахождение объекта недвижимости (в соответствии с п. 8.4.1 настоящих Правил) в котором расположено движимое имущество. Если застрахованное движимое имущество удаляется с территории страхования без согласования со Страховщиком, страховая защита в отношении этого имущества прекращается с момента удаления объекта страхования с территории страхования.

В случае несогласования в Договоре страхования территории страхования и отсутствия страхуемого недвижимого имущества Договор страхования в части страхования движимого имущества считается незаключенным в соответствии с п. 1 ст. 432 ГК РФ.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 9.1. Страховщик вправе:

9.1.1. Проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ.

9.1.2. Проводить самостоятельно или посредством специализированной организации анализ объектов, в отношении которых заключается Договор, документов, представленных Страхователем и т. п.

9.1.3. Запрашивать у Страхователя и у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая и определения размера подлежащего выплате страхового возмещения, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события, проводить экспертизу обстоятельств и причин наступления страхового события, проводить осмотр и обследование поврежденного имущества.

9.1.4. После получения информации об увеличении страхового риска от Страхователя Страховщик вправе потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.1.5. Проверять выполнение (соблюдение) Страхователем условий настоящих Правил и Договора.

9.1.6. Привлекать независимых экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию и определения размера причиненного вреда.

9.1.7. Проводить собственное расследование, экспертные проверки факта, обстоятельств наступления страхового случая и размера причиненного убытка.

9.1.8. Требовать изменения условий Договора и уплаты дополнительной страховой премии при увеличении степени риска соразмерно такому увеличению.

9.1.9. Увеличить срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты (об отказе в страховой выплате) до получения письменных ответов на запросы, направленные Страховщиком в компетентные органы.

9.1.10. Отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором и действующим законодательством РФ.

9.1.11. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и действующим законодательством РФ.

9.1.12. Предъявить в пределах сумм выплаченного страхового возмещения суброгационные требования к лицам, ответственным за причиненный ущерб.

9.1.13. Предусмотреть на своем официальном сайте в сети «Интернет» и мобильном приложении Страховщика, мессенджерах Страховщика, сайтах и мобильных приложениях страхового Агента, страхового брокера (если страховой Агент, страховой брокер наделены Страховщиком соответствующими полномочиями) возможность создания и отправки Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) Страховщику информации в электронной форме (в т. ч. обращений, касающихся изменения и/или досрочного прекращения Договора страхования и/или страховой выплаты и связанных с ними документов / сведений). Любые документы, направленные Страховщиком и/или Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) в виде электронного документа в соответствии с положениями настоящего пункта признаются равнозначными документам, оформленным на бумажном носителе.

**9.2. Страховщик обязан:**

9.2.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и при заключении Договора вручить экземпляр настоящих Правил Страхователю, используя способы взаимодействия, которые установлены Договором.

9.2.2. Не разглашать сведения о Страхователе/Выгодоприобретателе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Р Ф.

9.2.3. Соблюдать положения настоящих Правил и Договора.

9.2.4. При получении информации об изменении сведений, сообщенных при заключении Договора, обновить сведения в день их получения. Сведения, представленные при заключении Договора, считаются актуальными до момента получения Страховщиком информации об их изменении.

9.2.5. За обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхового случая возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), причиненные убытки в пределах определенной Договором страховой суммы.

9.2.6. Осуществлять выдачу дубликата Договора страхования по письменному или устному запросу Страхователя.

**9.3. После получения заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и всех необходимых документов, предусмотренных Правилами и Договором, Страховщик обязан:**

9.3.1. принять решение о признании или об отказе признания заявленного события страховым случаем в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами и Договором;

9.3.2. в случае признания заявленного события страховым случаем произвести расчет суммы страхового возмещения;

9.3.3. выплатить страховое возмещение в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования.

**9.4. Страхователь вправе:**

9.4.1. Требовать выполнения Страховщиком условий Договора, настоящих Правил и действующего законодательства Р Ф.

9.4.2. Получать разъяснения по Правилам и заключенному Договору страхования;

9.4.3. Вносить изменения в Договор по согласованию со Страховщиком.

9.4.4. Получить дубликат Договора в случае его утраты.

9.4.5. Отказаться от Договора в соответствии с условиями настоящих Правил о досрочном прекращении Договора по инициативе Страхователя.

9.4.6. Осуществлять иные права, специально предусмотренные Договором и действующим законодательством Р Ф.

**9.5. Страхователь обязан:**

9.5.1. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и в сроки, предусмотренные Договором.

9.5.2. При заключении Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых Договорах в отношении данного объекта страхования.

9.5.3. Незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

9.5.4. Оказывать содействие Страховщику (его представителю) в проведении осмотра объекта страхования и предоставлять Страховщику информацию и необходимые для оценки риска документы.

9.5.5. Принимать все необходимые и разумные меры предосторожности и соблюдать все разумные рекомендации Страховщика по предотвращению убытков, а также требования действующего законодательства РФ.

9.5.6. При изменении любых сведений, указанных в Договоре, Страхователь обязуется сообщать об этом Страховщику не позднее 7 дней с даты таких изменений.

9.5.7. Извещать Страховщика обо всех случаях возврата или восстановления третьими лицами поврежденного, похищенного или уничтоженного имущества, получения компенсации за причиненный ущерб.

9.5.8. Соблюдать положения настоящих Правил и Договора.

**9.6. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:**

9.6.1. Принять разумные и доступные меры для спасения застрахованного имущества, уменьшения ущерба и предотвращения его дальнейшего повреждения. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

9.6.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов уведомить Страховщика о его наступлении, после чего следовать письменным указаниям Страховщика, если таковые будут сообщены;

а) предоставить Страховщику сведения и документы в соответствии с разделом 11 настоящих Правил;

б) незамедлительно заявить (известить) о случившемся компетентные органы (пожарной охраны, внутренних дел, аварийные службы и т.п.), занимающиеся ликвидацией опасности и расследованием причин ее возникновения, или соответствующие медицинские учреждения.;

в) принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению возникшего ущерба и по спасению застрахованного недвижимого имущества, если это представляется возможным;

г) предоставить Страховщику или его представителю возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового события и размера причиненного ущерба.

д) сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент страхового события. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право изменять картину убытка только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшением размеров ущерба, с согласия Страховщика или по истечении 15 (пятнадцати) рабочих дней после уведомления Страховщика об убытке. В случае невозможности сохранения имущества в том виде, Страхователь обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фото- или видеосъемки, с последующей передачей данных материалов Страховщику.

е) после ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) застрахованного имущества предъявить его Страховщику (посредством предоставления на сайте/мобильном приложении Страховщика/в мессенджерах/в электронной почте фото/видеоматериалов и документов, подтверждающих проведение ремонтных работ и покупку материалов). В противном случае Страховщик не несет ответственности за повторное аналогичное повреждение имущества. При этом в случае необходимости, Страховщик имеет право запросить оригиналы документов, подтверждающих проведение ремонтных работ и покупку материалов, а Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить вышеуказанные документы;

- ж) сотрудничать со Страховщиком при проведении им расследований, включая, но не ограничиваясь предоставлением всей необходимой информации, а также обеспечивать условия получения информации о событии, имеющем признаки страхового случая;
- з) предоставить по требованию Страховщика свободный доступ к оригиналам документов, имеющих, по мнению Страховщика, значение для определения обстоятельств, характера и размера убытка; документам, подтверждающим наличие имущественного интереса Страхователя на застрахованное имущество;
- и) не признавать ответственность по выдвинутому против него иску третьего лица и не урегулировать иск без предварительного письменного согласия Страховщика, а также не поддерживать и не оспаривать любую юридическую процедуру или решение суда без соответствующих предварительных консультаций со Страховщиком и его рекомендаций;
- к) в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своих уполномоченных лиц для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, выдать доверенность и иные документы лицам, указанным Страховщиком;
- л) при обращении за страховой выплатой предоставить Страховщику документы, предусмотренные настоящими Правилами и договором страхования;
- м) возратить Страховщику полученную по Договору страхования страховую выплату (или ее соответствующую часть), если в течение предусмотренного законодательством Российской Федерации срока исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с законодательством РФ или Правилами полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;
- н) при получении от третьих лиц возмещения (в полном объеме либо в части) за убытки, причиненные застрахованному имуществу, немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

В случае если на момент получения возмещения от третьих лиц страховая выплата была произведена, Страхователь обязан перечислить Страховщику полученное от третьих лиц возмещение, но не более суммы произведенной страховой выплаты по соответствующему страховому случаю.

В случае если на момент получения возмещения от третьих лиц страховая выплата не была произведена, размер страховой выплаты определяется за вычетом сумм, полученных Страхователем от третьих лиц.

- о) по требованию Страховщика передать ему права на застрахованное имущество или его делимую часть, за которую Страховщик выплатил страховое возмещение в размере страховой суммы, либо предпринять иные меры по указанию Страховщика с целью уменьшения убытков, в том числе оформить доверенность с правом реализации такого имущества и последующим зачислением вырученных денежных сумм на счет Страховщика.

9.6.3. Не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, в зависимости от характера события, вызвавшего причинение ущерба застрахованному имуществу, обратиться в организации, уполномоченные производить расследования таких событий, например:

- в органы внутренних дел — в случае противоправных действий третьих лиц;
- в органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС — в случае стихийного бедствия;
- в органы Государственной противопожарной службы — в случае пожара, поджога, удара молнии, задымления;
- в соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб,

осуществляющих надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, – в случае взрыва;

— в соответствующие органы аварийной службы, в жилищно-эксплуатационные организации в случае аварии в системах водоснабжения, отопления, водоотведения, кондиционирования, автоматического пожаротушения; в случае замерзания жидкости в инженерных системах;

в случае механического воздействия;

в случае воздействия электроэнергии, а также в случае «Удара молнии» (при наличии короткого замыкания).

— в органы ГИБДД МВД России — в случае наезда транспортных средств;

— в компетентные государственные органы, которые занимаются расследованием (установлением) причин и/или устраняют последствия падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов, — в случае падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов.

9.6.4. По согласованию со Страховщиком допускается предоставлять оригинал Заключения (отчета) независимой экспертной организации с указанием причины неблагоприятного события, имеющего признаки страхового случая, в результате которого был причинен вред застрахованному имуществу, заверенного оригинальной печатью, с приложением копий документов, подтверждающих право на осуществление соответствующей экспертной деятельности.

9.7. Все уведомления по настоящим Правилам и Договору страхования должны быть сделаны способом, позволяющим достоверно установить текст с указанием отправителя и дату уведомления, подписи (посредством факсимильной, электронной связи и пр.) в том числе в электронном виде с использованием электронных ресурсов и каналов Страховщика (официальный сайт/ мобильное приложение, мессенджеры, электронная почта).

9.8. Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования направляются способами, которые указаны в Договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов Страхователя, Страховщика или Выгодоприобретателя Стороны обязуются незамедлительно известить друг друга об этом. Если Сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

## **10. ПОРЯДОК, СПОСОБЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУММЫ УЩЕРБА И ПРОИЗВОДСТВА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

10.1. При условии соблюдения Страхователем содержащихся в Договоре и настоящих Правилах положений, определений и ограничений и при установлении страхового случая Страховщик производит страховую выплату в соответствии с настоящими Правилами и Договором страхования.

10.2. Размер ущерба и подлежащего выплате страхового возмещения определяется Страховщиком в результате исследования обстоятельств убытка на основании документов, правоохранительных и специальных органов надзора и контроля (пожарные, аварийные и другие службы), на основании экономических и бухгалтерских материалов и расчетов, учетных документов, счетов и квитанций, заключений и расчетов юридических, консультационных, аудиторских и других организаций (оценочные, экспертные и т.п.), (при наличии у них государственной лицензии, если таковая деятельность подлежит лицензированию), а также, если это специально предусмотрено в Договоре страхования – на основании вступившего в законную силу решения суда.

10.3. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы, но не более лимита ответственности, определенного Договором, и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу, за исключением случаев указанных в ст. 962 ГК РФ.

10.4. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, определяется:

10.4.1. при полной гибели (утрате) недвижимого имущества в размере страховой суммы, за вычетом стоимости пригодных к использованию остатков

10.4.2. при частичном повреждении недвижимого имущества – в размере стоимости восстановительных расходов, рассчитанной на дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором;

10.4.3. при частичном повреждении движимого имущества в размере стоимости восстановительных расходов, рассчитанной на дату наступления страхового случая, но не более установленного Договором лимита ответственности на единицу движимого имущества, если иное не предусмотрено Договором;

10.4.4. при полной гибели (утрате) движимого имущества – в размере страховой стоимости имущества, но не более установленного Договором лимита ответственности на единицу движимого имущества, если иное не предусмотрено Договором;

10.4.5. при наличии в Договоре риска «непредвиденные расходы» в размере - понесенных расходов (подтвержденных платежными документами), но не более установленного Договором лимита ответственности в течение срока страхования.

10.5. Если объект страхования находится в совместной собственности, страховая выплата производится первому обратившемуся. Если объект страхования находится в долевой собственности, то страховая выплата по недвижимому имуществу распределяется между обратившимися к Страховщику собственниками пропорционально принадлежащим им долям, по движимому имуществу производится первому обратившемуся собственнику без деления на доли.

10.6. Полная гибель имеет место, если восстановительные расходы с учетом пригодных остатков (с учетом износа) превышают страховую (действительную) стоимость имущества на момент заключения договора, а также если имущество не прекратило своего существования, но утратило свои потребительские качества, ценность и не может быть использовано в первоначальном качестве.

10.7. Восстановительные расходы включают в себя:

- расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта застрахованного имущества без учета износа;
- расходы на оплату работ по ремонту;
- расходы по доставке материалов и запасных частей, необходимых для восстановления поврежденного имущества, к месту ремонта;
- другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором они находились на момент наступления страхового случая.

10.8. Восстановительные расходы не включают в себя:

- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
- расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
- расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
- расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
- другие расходы, произведенные сверх необходимых.



10.9. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

10.10. В случае причинения вреда здоровью физического лица или смерти физического лица расходы на возмещение включают:

- заработок, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности, или сумму его уменьшения в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;
- дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и не имеет права на их бесплатное получение);
- часть заработка (дохода) умершего, которую получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца) в соответствии с действующим законодательством РФ;
- необходимые и целесообразные расходы на погребение потерпевшего лица.

## **11. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

11.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая Страховщику должны быть предоставлены:

11.1.1. письменное заявление о наступлении страхового случая по установленной Страховщиком форме с указанием полных банковских реквизитов для перечисления страхового возмещения (наименование банка, БИК, ИНН, КПП, корреспондентский счет банка, расчетный счет банка, лицевой счет получателя);

11.1.2. документы, удостоверяющие личность лица, обратившегося за страховой выплатой. Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), то у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления и/или на получение страховой выплаты, а также документ, удостоверяющий его личность;

11.1.3. Договор страхования (страховой полис) со всеми приложениями и дополнительными соглашениями;

11.1.4. квитанции (копии квитанций (платежных поручений)), подтверждающие уплату страховой премии (страховых взносов) в полном объеме.

11.2. Для получения страхового возмещения в части страхования имущества дополнительно к документам, перечисленным в п. 11.1. Правил должны быть предоставлены следующие документы:

11.2.1. в случае повреждения/утраты движимого имущества - перечень такого имущества, с указанием наименования марки, модели каждой единицы движимого имущества, его стоимости и даты приобретения по установленной Страховщиком форме;

11.2.2. документ, подтверждающий имущественный интерес Выгодоприобретателя в отношении застрахованного имущества (выписка из ЕГРН; свидетельство о государственной регистрации права собственности; договор аренды; договор социального найма жилья (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность), договор купли-продажи квартиры/комнаты (мены, дарения и т. п.), свидетельство о праве на наследство, и т.п.;

11.2.3. документы, подтверждающие расходы на восстановление имущества (чеки, товарные накладные, счета, счета-фактуры, договоры с компаниями, осуществляющими ремонтные работы (включая акты выполненных работ));

11.2.4. фотографии нанесенного ущерба (по требованию Страховщика необходимо предоставить фото с указанием даты и времени съемки и геолокации);

11.2.5. видеосъемка нанесенного ущерба (по требованию Страховщика необходимо предоставить видеосъемку, с подробным голосовым пояснением обстоятельств события, причины события и нанесенного ущерба застрахованному имуществу, дату, время съемки и геолокацию);

11.2.6. копия кадастрового паспорта на помещение и/или технического паспорта на помещение;

11.2.7. в случае сдачи в аренду/найма объекта страхования - договор аренды со всеми приложениями, включая перечень движимого имущества;

11.2.8. договор залога (ипотеки) – в случае наличия у застрахованного объекта обременения в виде залога (ипотеки);

11.2.9. договор страхования залога (ипотеки) – в случае, если имущество было застраховано в рамках ипотечного страхования.

**11.3. В случае причинения вреда имуществу, жизни и/ или здоровью третьих лиц** дополнительно к документам, перечисленным в п. 11.1. Правил должны быть предоставлены следующие документы:

11.3.1. претензия Потерпевшего с указанием ФИО заявителя, реквизитов удостоверяющего личность документа, адреса регистрации, СНИЛС (при наличии), ИНН (при наличии), гражданства, обстоятельств события, даты события, описания повреждений, суммы требования, с приложением банковских реквизитов для осуществления выплаты;

11.3.2. в случае повреждения/утраты движимого имущества - перечень такого имущества, с указанием наименования марки, модели каждой единицы движимого имущества, его стоимости и даты приобретения по установленной Страховщиком форме;

11.3.3. документ, подтверждающий права Выгодоприобретателя на пострадавшее имущество (выписка из ЕГРН; свидетельство о государственной регистрации права собственности; договор аренды, договор социального найма жилья (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность), договор купли-продажи квартиры/комнаты (мены, дарения и т. п.), свидетельство о праве на наследство, и т.п.;

11.3.4. документы, подтверждающие расходы на восстановление имущества (чеки, товарные накладные, счета, счета-фактуры, договоры с компаниями, осуществляющими ремонтные работы (включая акты выполненных работ));

11.3.5. заключение независимой экспертной организации с указанием факта события, имеющего признаки страхового случая, даты события, причины, характера и объема повреждений застрахованного имущества и стоимости восстановительного ремонта, с приложением акта осмотра повреждений, а также разрешительной документации, предоставляющей данной организации право на ведение деятельности по оценке ущерба;

11.3.6. фотографии нанесенного ущерба (по требованию Страховщика необходимо предоставить фото с указанием даты и времени съемки и геолокации);

11.3.7. видеосъемка нанесенного ущерба (по требованию Страховщика необходимо предоставить видеосъемку, с подробным голосовым пояснением обстоятельств события, причины события и нанесенного ущерба пострадавшему имуществу, дату, время съемки и

геолокацию);

11.3.8. копия кадастрового паспорта на помещение и/или технического паспорта на помещение;

11.3.9. составленные и заверенные соответствующими компетентными органами документы, подтверждающие наступление риска, с указанием обстоятельств события, дате, месте события, его виновнике, перечне и характере повреждений, нанесенных имуществу;

11.3.10. решение (постановление) судебных органов

11.3.11. определение об утверждении мирового соглашения;

11.3.12. признание Застрахованным лицом имущественной претензии о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (потерпевших) с согласия Страховщика при наличии необходимых и достаточных документов, подтверждающих факт, характер и причину события, размер причиненного ущерба;

11.3.13. документы, заверенные лечебным учреждением, с указанием обстоятельств и даты события, а также характера повреждений и травм (в случае причинения вреда жизни и/ или здоровью Потерпевшего);

11.3.14. свидетельство о смерти (в случае смерти Потерпевшего);

11.3.15. справку об утрате заработка (дохода) и дополнительных расходах Потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья;

11.3.16. справку о составе семьи и заработке (доходе) Потерпевшего (в случае его смерти);

11.3.17. документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего.

11.4. Документы, полученные из компетентных органов организаций и служб, подтверждающих факт наступления страхового события, а именно:

11.4.1. При пожаре:

11.4.1.1. составленный и заверенный органами МЧС РФ Акт о пожаре или справка о пожаре с указанием адреса места события, обстоятельств и причин события;

11.4.1.2. копию технического заключения по результатам исследования объектов с места пожара;

11.4.1.3. составленное и заверенное органами МЧС/МВД РФ постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела;

11.4.1.4. если причиной пожара явились противоправные действия третьих лиц – Постановление о приостановлении уголовного дела (в случае если нет постановления об отказе в возбуждении уголовного дела). Если уголовное дело не было приостановлено, то необходим приговор суда или Постановление о прекращении уголовного дела.

11.4.2. При ударе молнии:

11.4.2.1. составленные и заверенные органом, осуществляющим контроль за состоянием окружающей среды / МЧС РФ документы (справки, акты, заключения и др.), с указанием обстоятельств события;

11.4.2.2. при повреждении электротехнического оборудования – заключение специализированной организации (сервисные центры и т.д.) с указанием причин поломки поврежденного имущества и стоимостью его ремонта, заверенное печатью этой организации и подписью уполномоченного представителя.

11.4.3. При взрыве:

11.4.3.1. составленные и заверенные органами Гидрометеослужбы РФ, МВД, МЧС, аварийных служб документы с указанием обстоятельств и причин события.

#### 11.4.4. При заливе::

11.4.4.1. акт управляющей компании/аварийных служб с указанием даты события, адреса места события, перечня повреждений, их характера, причины события и его виновнике, заверенный печатью и подписью уполномоченного представителя Управляющей компании / аварийной службы.

#### 11.4.5. При стихийных бедствиях и чрезвычайных ситуациях:

11.4.5.1. составленные и заверенные органами государственного надзора и контроль за состоянием окружающей среды (органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС и т. п.) документы, с описанием обстоятельств стихийного бедствия на дату наступления события в районе происшествия (в случае сильного ветра, урагана, тайфуна, смерча документы должны содержать сведения о скорости ветра, в случае сильного снега и сильного дождя – сведения о количестве выпавших осадков);

11.4.5.2. в случае масштабных стихийных бедствий — постановление, составленное и заверенное органами МЧС/Администрации района о введении ЧС в связи со стихийным бедствием. Страховщик вправе не запрашивать документы из компетентных органов в случае, если сообщение о факте стихийного бедствия официально опубликовано в средствах массовой информации или на официальных сайтах органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

#### 11.4.6. При противоправных действиях третьих лиц:

11.4.6.1. заявление в правоохранительные органы с отметкой о принятии;

11.4.6.2. талон-уведомление из правоохранительного органа;

11.4.6.3. составленное и заверенное правоохранительными органами постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела;

11.4.6.4. в случае, если уголовное дело было возбуждено – составленное и заверенное правоохранительными органами постановление о приостановлении уголовного дела. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела, заверенные соответствующим компетентным органом;

11.4.6.5. перечень похищенного имущества, полностью аналогичный заявленному в МВД, с указанием наименования марки, модели каждой единицы, его стоимости и даты приобретения.

#### 11.4.7. При внешних воздействиях:

11.4.7.1. при наезде ТС на застрахованное имущество – составленные и заверенные органами ГИБДД документы, подтверждающие факт события (постановление о возбуждении / отказе в возбуждении дела об административном нарушении, определение по делу об административном нарушении и др.);

11.4.7.2. при иных событиях – составленные и заверенные органами МВД/иными компетентными органами документы в зависимости от типа события, подтверждающие факт события.

#### 11.4.8. При перепаде напряжения:

11.4.8.1. заключение специализированной организации (сервисные центры и т.д.) с причиной поломки застрахованного имущества и стоимостью его ремонта, заверенное печатью этой организации и подписью уполномоченного представителя.

#### 11.4.9. При непредвиденных расходах:

11.4.9.1. замена неисправных ключей, замков, мастер-ключей - документы, подтверждающие данные расходы (чеки, квитанции, подтверждающие стоимость замены замка и/или

изготовление ключа);

11.4.9.2. при прерывании поездки (расходы на возвращение к территории страхования, в том числе расходы на покупку нового проездного документа или расходы на изменение даты в имеющемся проездном документе) - проездные документы с указанием даты и места отправления, даты и места назначения, а также подтверждающие покупку платежных документы;

11.4.9.3. связанных с получением справок по установлению факта, причин наступления страхового случая и размера причиненного ущерба – подтверждающие платежные документы; по восстановлению документов (оплата госпошлины и т.д.) - подтверждающие платежные документы.

11.5. По согласованию со Страховщиком, документы, перечисленные в разделе 11 настоящих Правил, могут быть предоставлены в электронном виде (скан-копии/фото в читаемом качестве) с использованием официальных электронных ресурсов и каналов Страховщика (сайт/мобильное приложение, мессенджеры, электронная почта). При этом, Страховщик имеет право запросить оригиналы документов, указанных в разделе 11 настоящих Правил, а Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить вышеуказанные документы. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения по заявленному событию до момента получения оригиналов запрошенных от Страхователя/Выгодоприобретателя.

11.6. Страховщик имеет право сократить перечень документов, указанный в разделе 11 настоящих Правил, если из имеющихся документов возможно установить факт и причины наступления страхового случая и размер причиненного ущерба, либо запросить иные документы, имеющие отношение к заявленному событию и застрахованному имуществу.

11.7. В срок не позднее 20 (двадцати) рабочих дней после получения последнего из необходимых документов, указанных в п.п. 11.1. – 11.4 и с учетом п.п.11.5 – 11.6 настоящих Правил страхования, Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты и:

11.7.1. в случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты направить Страхователю/Выгодоприобретателю мотивированный отказ в страховой выплате в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения об отказе;

11.7.2. в случае принятия решения об осуществлении страховой выплаты осуществить страховую выплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения о выплате.

Договором может быть предусмотрен иной срок для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, а также для осуществления страховой выплаты.

11.8. Страховщик имеет право отсрочить принятие **решения** (но не более чем на 180 дней) о **признании или непризнании события страховым случаем в случаях:**

11.8.1. если у него имеются сомнения в правомочности Страхователя/ Выгодоприобретателя на получение страхового возмещения — до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;

11.8.2. если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя/Выгодоприобретателя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, — до окончания расследования;

11.8.3. возникла необходимость в экспертизе представленных документов.

О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю/Выгодоприобретателю письменное уведомление в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке.

При отсрочке принятия решения в соответствии с п.11.8. Страховщик принимает решение о

признании или непризнании события страховым случаем после получения необходимых сведений и/или документов в сроки, предусмотренные п. 11.7 Правил.

11.9. По письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, предоставить ему документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение о страховой выплате или об отказе в выплате.

11.10. В случае предоставления Страхователем/Выгодоприобретателем неполного перечня документов и/или если представленные документы не содержат сведения, достаточные для принятия Страховщиком решения о признании или непризнании события страховым случаем, об определении размера ущерба и страховой выплаты:

а) принять документы, при этом срок принятия решения/выплаты страхового возмещения исчисляется со дня предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

б) уведомить Выгодоприобретателя способом, позволяющим установить факт уведомления, о перечне недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения заявления о выплате страхового возмещения.

11.11. По устному или письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

а) сумму страхового возмещения, подлежащую выплате;

б) порядок расчета страховой выплаты;

в) перечень норм права и (или) условий Договора, Правил страхования или Программы, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

11.12. Если иное не предусмотрено Договором выплата страхового возмещения осуществляется безналичным путем на предоставленные Страхователем/Выгодоприобретателем банковские реквизиты.

11.13. По согласованию со Страховщиком, Страхователю/Выгодоприобретателю возмещаются расходы, связанные с получением справок по установлению факта, причин наступления страхового случая и размера причиненного ущерба, в размере, не превышающем страховую сумму по договору страхования.

## **12. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ/ ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ПО ОТНОШЕНИЮ К ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ (СУБРОГАЦИЯ)**

12.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь/Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

12.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем/Выгодоприобретателем и лицом, ответственным за причинение убытка.

12.3. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан передать Страховщику все документы и доказательства, предпринять все действия, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Страхователя/Выгодоприобретателя от передачи своего права требования к лицу, ответственному за убытки, подлежащие возмещению Страховщиком, или если осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или частично.

### **13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

13.1. При разрешении споров между Страхователем / Выгодоприобретателем / Застрахованным (получателем страховых услуг) и Страховщиком стороны применяют претензионный досудебный порядок, если иное не предусмотрено законом. Претензия подается путем направления заявления Страховщику.

13.2. В претензию включаются следующие сведения:

- наименование, место нахождения и адрес страховой организации;
- наименование заявления (претензии) - заявление потребителя, направляемого в страховую организацию в электронной форме;
- дата и место ее составления;
- дата претензии;
- номер и дата договора страхования;
- суть требований и фактические обстоятельства, на которых основаны требования, а также доказательства, подтверждающие данные требования;
- размер требований имущественного характера и реквизиты банковского счета (в случае, если требование является денежным);
- вид заявителя (потребитель или третье лицо, которому уступлено право требования потребителя к страховой организации):
  - 1) в случае, если претензия направляется физическим лицом: фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), дата рождения, место рождения, вид документа, удостоверяющего личность, серия, номер и дата выдачи такого документа, место жительства или место пребывания; контактную информацию (например, телефон, адрес электронной почты);
  - 2) в случае, если заявление направляется физическим лицом, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, дополнительно к п.п. 1) п. 13.2: дата государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, идентификационный номер налогоплательщика;
  - 3) в случае, если заявление направляется юридическим лицом: наименование, место нахождения, дата государственной регистрации, идентификационный номер налогоплательщика, контактную информацию (например, телефон, адрес электронной почты):
    - подпись заявителя или представителя заявителя, и документ, подтверждающий его полномочия.
    - наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника Страховщика, действия (бездействия) которого обжалуются.

К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие обоснованность заявленных в претензии требований, перечень которых указывается в претензии.

13.3. Письменная мотивированная претензия должна быть вручена уполномоченному представителю стороны лично, направлена по почте заказным письмом с описью вложения и

уведомлением о вручении, либо представлена в электронной форме, включая обмен информацией в электронной форме (с использованием мессенджеров, электронной почты, адрес которой указан на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сайта Страховщика и/или мобильного приложения Страховщика).

13.4. Претензия потребителя страховых услуг должна быть рассмотрена Страховщиком:

1) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения заявления (претензии) получателя страховых услуг в случае, если указанное заявление (претензия) направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти дней (стандартные формы заявлений размещены на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной «Интернет»);

2) в течение 30 (тридцати) дней со дня получения и регистрации заявления (претензии) потребителя страховых услуг в иных случаях.

Претензии Страховщика должны быть рассмотрены в течение 30 (тридцати) дней со дня их получения потребителем страховых услуг.

13.5. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается лицу, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

13.6. Ответ на заявление (претензию) потребителя страховых услуг направляется по адресу электронной почты потребителя страховых услуг, а при его отсутствии по почтовому адресу с возможностью дублирования информации в личный кабинет на сайте Страховщика и/или мобильного приложения Страховщика, мессенджеры.

13.7. Ответ на заявление (претензию) не дается в следующих случаях:

- в обращении недостаточно данных для определения получателя страховых услуг;
- текст обращения не поддается прочтению;
- в обращении содержатся только те вопросы, на которые обратившемуся лицу ранее давался ответ по существу, и при этом в обращении не приводятся новые доводы;
- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Страховщика, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Страховщика, а также членов их семей;
- обращение является рекламой и (или) обладает признаками массовой (спам-) рассылки;
- из обращения прямо следует, что оно не требует ответа.