

Что делать, если в вашей квартире случилась авария водопроводных систем – вы залили себя или соседей

1. Отключите электричество через электрощит

Где находится: как правило, на лестничной площадке или в общем коридоре в железном ящике

Как это выглядит:



Зачем: чтобы предотвратить короткое замыкание.

2. Перекройте краны горячей и холодной воды на стояках

Где находятся: как правило в санузле в техническом шкафу

Как это выглядит:



Зачем: чтобы воды перестала поступать во все трубы и протечка остановилась.

А если течь не перестанет: бывают случаи, когда перекрытие кранов не помогает, т.к. источник протечки – общедомовые коммуникации. Например, прорыв стояка холодной или горячей воды. Тогда, попросите соседей поставить ведра или иную емкость в место протечки и подложить сухую впитывающую ткань, например старое ненужное полотенце и переходите к шагу 3.

Если соседей нет или не хотят открывать – переходите к шагу 3.

3. Спуститься к соседям снизу и предупредить о протечке

Зачем: если протечка сильная, это поможет уменьшить ущерб. Соседи успеют убрать мебель, технику, вещи и др.

4. Вызвать аварийную службу

Куда звонить: телефон управляющей компании указан в квитанции об оплате ЖКУ, либо на сайте [Реформа ЖКХ](#)

Зачем: чтобы сантехник из управляющей компании произвел осмотр, выявил и устранил источник протечки

Не забудьте: когда будете вызывать сантехника, сообщите диспетчеру, что вам нужен акт о заливе

Если протечка очень сильная: сообщите диспетчеру, что нужно перекрыть стояки водоснабжения. Такие заявки обычно обрабатываются быстрее.

5. Сделать фото и видео ущерба

Сфотографируйте и снимите на видео всё, что пострадало внутри вашей квартиры. Желательно снимать со вспышкой, чтобы всё было отчетливо видно.

Если будет возможность, обязательно сделайте то же самое в квартире соседей. На видео покажите сначала номер квартиры, а уже потом зайдите в помещение и снимите, что там происходит.

Зачем: на случай, если соседи будут требовать больше, чем в действительности было повреждено

6. Получить Акт о заливе

Кто его составит: сотрудник управляющей компании по вашей заявке, если вы предупредили об этом диспетчера

Когда выдается акт: обычно акт выдают не позднее 12 часов с момента обращения в аварийно-диспетчерскую службу. Подробнее вам расскажет сотрудник управляющей компании.

Что должно быть в акте:

- дата составления акта;
- дата происшествия;
- адрес места происшествия;
- перечень и объем повреждений;
- причина залива.

Если не согласны с тем, что написал сотрудник управляющей компании в акте, обязательно напишите это в документе

Зачем получать Акт: Он подтверждает факт происшествия. Без него могут возникнуть трудности при определении виновника и потерпевшего, а также объемов повреждений и суммы ущерба.

Если Управляющая компания не выдаёт акт:

Если вам отказывают, жалуйтесь в письменном виде в [Жилищную инспекцию](#). Основание - [постановление Правительства РФ от 06.05.2011 n 354 п.152](#).

7. Обратиться к нам

Мы подскажем какие документы будут необходимы в вашем случае, как они должны быть оформлены и покажем образцы.

WhatsApp: [+7\(968\)662-81-64](tel:+7(968)662-81-64)

Telegram: [@Pulse_insure_bot](https://t.me/Pulse_insure_bot)

Ещё раз коротко о том, что делать если вы залили себя или соседей:

1. Отключить электричество
2. Перекрыть краны на стояках
3. Предупредить соседей о протечке
4. Вызвать аварийную службу
5. Сделать фото и видео ущерба
6. Получить акт о заливе
7. Обратиться к нам