

# **Что делать, если во время поездки вы попали в ДТП, получена травма, нанесен вред другим людям или велосипеду**

## **1. Убедитесь, что никто не пострадал**

### **Если пострадали вы**

- При легкой травме рекомендуем обратиться в медицинское учреждение в этот же день для получения консультации и оказания медицинской помощи.
- При тяжелой травме рекомендуем как можно скорее вызвать скорую медицинскую помощь

### **Если пострадал другой человек, например, пешеход**

- Вызовите патрульно-постовую службу полиции (ППС), чтобы зафиксировать факт происшествия и причиненный вред.
- При необходимости вызовите скорую помощь или предложите пострадавшему самостоятельно обратиться в медицинское учреждение.

### **Если произошло столкновение с автотранспортом**

- Убедитесь, что жизни и здоровью не угрожает опасность. При необходимости вызовите скорую помощь.
- Вызовите ГИБДД, чтобы зафиксировать факт происшествия и причиненный вред.

### **Если вы врезались в забор, столб или стену и повредили велосипед**

- Убедитесь, что жизни и здоровью не угрожает опасность. При необходимости вызовите скорую помощь.
- Позвоните в службу поддержки «СитиБайк». Вас проконсультируют, что делать с велосипедом.

### **Телефоны экстренных служб и поддержки**

- Скорая помощь - 103 или 112
- Патрульно-постовая служба, ГИБДД - 102 или 112
- Служба поддержки «СитиБайк» +7 (495) 966 46-69

## **2. Обратитесь к нам**

Мы подскажем, какие документы будут необходимы в вашем случае, как они должны быть оформлены и покажем образцы.

WhatsApp: [+7\(968\)662-81-64](https://wa.me/79686628164)

Telegram: [@Pulse\\_insure\\_bot](https://t.me/Pulse_insure_bot)