

общество с ограниченной ответственностью
страховая компания

«Пульс»

Утверждено
приказом ООО СК «Пульс»
от 24.01.2022 № 10-п

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ
ИМУЩЕСТВА И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Москва 2022 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения. Определения
2. Объекты и субъекты страхования
3. Страховой риск. Страховой случай. Исключения
4. Страховая сумма. Страховой тариф. Страховая премия
5. Порядок заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора
6. Изменение степени риска
7. Права и обязанности сторон
8. Порядок, способы определения суммы ущерба и производства страховой выплаты
9. Документы, необходимые для получения страховой выплаты
10. Переход к Страховщику прав Страхователя (Выгодоприобретателя) на возмещение ущерба по отношению к третьим лицам (Суброгация)
11. Двойное страхование
12. Порядок рассмотрения споров
13. Приложение №1 «Расчет и экономическое обоснование тарифов по страхованию имущества и гражданской ответственности»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования имущества и гражданской ответственности (далее – Правила, Правила страхования) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и определяют общие условия и порядок осуществления страхования имущества и добровольного страхования гражданской ответственности.

1.2. Страховщик на условиях настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации заключает договоры с российскими и иностранными физическими лицами.

1.3. При заключении Договора страхования (далее – Договор) на условиях, содержащихся в настоящих Правилах страхования, эти условия становятся неотъемлемой частью Договора и обязательными для Страхователя и Страховщика.

При заключении Договора Стороны могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил или о дополнении настоящих Правил (согласно п. 3 ст. 943 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее также – ГК РФ)).

1.4. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать условия Договора, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей (условия страхового продукта/программы), в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.

Такие условия прилагаются к Договору и/или включаются в текст Договора и являются его неотъемлемой частью наряду с Правилами.

Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров, заключаемым на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ.

1.5. В рамках настоящих Правил используются следующие определения:

Апартаменты

Нежилые помещения, относящиеся к местам временного размещения (пребывания) граждан, не предназначенные для их постоянного проживания и не используемые для ведения любых видов предпринимательской и/или производственной деятельности.

Внешняя отделка

Выполненные из различных материалов декоративные элементы, закрепленные на внешней поверхности наружных стен (за исключением самих стен) и связанные с ними, нанесенный или прикрепленный к поверхности наружных стен с внешней стороны слой отделочных материалов. В Договоре может быть предусмотрено иное определение термина «Внешняя отделка».

Внутренняя отделка

Все виды внутренних отделочных работ, в том числе штукатурных, малярных работ, отделка поверхностей гипсокартоном, лепные работы; отделка стен и потолка всеми видами дерева, пластика и т. п. материалами; оклейка их обоями; отделка пола паркетом, линолеумом, доской, включая циклевку, окраску и т. п.; печи и камины, если они не являются частью стены; межкомнатные дверные конструкции, включая их остекление; лестничные

конструкции; входные двери; оконные блоки. В Договоре может быть предусмотрено иное определение термина «Внутренняя отделка».

Выгодоприобретатель

В части страхования имущества, это лицо, в пользу которого заключен Договор.

Выгодоприобретатель должен иметь основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении имущества, подлежащего страхованию по настоящим Правилам.

Договор в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания фамилии, имени, отчества (при наличии) или наименования Выгодоприобретателя (страхование "за счет кого следует").

В части страхования гражданской ответственности Выгодоприобретателями являются третьи лица, имуществу и/или жизни/здоровью которых причинен вред, при эксплуатации застрахованного Договором недвижимого имущества.

Движимое имущество

К движимому имуществу относятся:

- мебель (в том числе встроенная), зеркала, бытовая техника, электроинструменты, вычислительная техника, оргтехника, периферийные устройства, теле- и аудиоаппаратура, средства телефонной связи, одежда, обувь, спортивно-туристический инвентарь, постельные принадлежности, предметы интерьера, посуда, хозяйственный инвентарь, детские коляски и игрушки.
- строительные и отделочные материалы, предназначенные для строительства (ремонта) объекта недвижимости, находящиеся в закрываемом помещении и/или на охраняемой территории в пределах территории страхования и только на случай их утраты или полной гибели. Договором могут быть предусмотрены иные требования к обеспечению сохранности таких строительных материалов;
- средства мототранспорта, водного транспорта, воздушного транспорта не подлежащие регистрации в ГИБДД в установленном порядке (на время их нахождения на территории страхования в застрахованном частном доме, дополнительном хозяйственном строении, и только на случай их утраты или полной гибели): квадро- и гидроциклы, снегоходы, мопеды, лодки и иное аналогичное имущество;
- столярные, слесарные станки, водяные насосы, мотоблоки, газонокосилки и прочие механизмы, электрические инструменты, спортивные тренажеры и т.п.

В Договоре может быть предусмотрено иное определение термина «Движимое имущество».

Дополнительные хозяйственные строения

Зарегистрированные гаражи, сараи, бани, теплицы, навесы, и т.п., расположенные в пределах одного земельного участка с Частным домом или в пределах нескольких земельных участков, принадлежащих Выгодоприобретателю, границы которых примыкают друг к другу, и предназначенные для удовлетворения бытовых и иных нужд. В Договоре может быть предусмотрено иное определение термина «Дополнительные хозяйственные строения».

Инженерное оборудование

Системы и сети отопления (в том числе нагреваемых полов, стен, потолка с подогревом), канализации (в том числе сантехническое оборудование туалетных комнат), удаления отходов (мусоропровод), вентиляции, кондиционирования воздуха, водоснабжения (в т. ч. запорные устройства, раковины, ванны, душевые кабины и т.п.), газоснабжения (в т.ч. арматура, газовые колонки, газовые плиты, стационарно установленные), электропитания, в т.ч. слаботочные (телевизионная антенна, телефон, сигнализация, радио и т.п.), за исключением тех систем,

которые не принадлежат Страхователю (т.е. общедомовых систем). В Договоре может быть предусмотрено иное определение термина «Инженерное оборудование».

Для Частных домов и дополнительных хозяйственных строений:

На страхование принимается инженерное оборудование, расположенное в пределах Частного дома/дополнительного хозяйственного строения, а также за его пределами (в том числе под землей) - на земельном участке или на нескольких примыкающих друг к другу земельных участках, принадлежащих Выгодоприобретателю, если оно является частью инженерных систем Частного дома/дополнительного строения.

Квартира

Структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

Комната

Часть частного дома или квартиры/апартаментов, предназначенная для использования в качестве места непосредственного проживания в них.

Конструктивные элементы квартир/апартаментов/комнат

К конструктивным элементам относятся стены, перегородки и перекрытия, наружные и внутренние стены, печи и камины (если они являются частью стены). Стоимость конструктивных элементов не включает стоимость отделки.

Конструктивные элементы частных домов/дополнительных хозяйственных строений

К конструктивным элементам относятся стены, перегородки и перекрытия, фундаменты с цокольным этажом, наружные (вкл. внешнюю отделку) и внутренние стены и перегородки, перекрытия (подвальные, межэтажные, чердачные), печи и камины (если они являются частью стены), крыша, включая кровлю (в частных домах, дополнительных хозяйственных строениях). Стоимость конструктивных элементов не включает стоимость отделки.

Лимит страховой выплаты (лимит ответственности Страховщика)

Максимальный размер страховой выплаты по одному страховому случаю, по одному объекту или по некоторой совокупности объектов и страховых случаев.

Личный кабинет

Персональный раздел Страхователя в мобильном приложении Страховщика и/или на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сформированный Страховщиком по поручению или с согласия Страхователя, который может быть использован для создания и обмена информацией между Страховщиком и Страхователем в электронной форме для заключения, исполнения, изменения, досрочного прекращения Договора, а также в иных целях не противоречащих настоящим Правилам и действующему законодательству Российской Федерации (далее – РФ).

Мессенджер

Программа для мгновенного обмена текстовыми сообщениями и файлами.

Мобильное приложение

Программное обеспечение Страховщика, предназначенное для работы на мобильных устройствах (смартфонах, планшетах)

Недвижимое имущество

К недвижимому имуществу относятся объекты, перемещение которых без несоразмерного ущерба их назначению невозможно. В рамках настоящих Правил к недвижимому имуществу относятся Частный дом, квартира, апартаменты, комната, дополнительные хозяйственные строения, а также их внутренняя/внешняя отделка, инженерное оборудование.

Официальный сайт

Ресурс Страховщика, который создан для предоставления актуальной информации о компании и ее услугах.

Период охлаждения

Период времени, в течение которого Страхователь вправе отказаться от Договора на условиях, изложенных в п. 5.17. настоящих Правил. По настоящим Правилам период охлаждения установлен продолжительностью 14 (четырнадцать) календарных дней со дня заключения Договора.

Страхователь

Дееспособное физическое лицо, заключившие со Страховщиком Договор.

Страховая выплата

Денежная сумма, которую Страховщик в соответствии с Договором обязан выплатить в качестве страхового возмещения при наступлении страхового случая.

Страховая премия

Плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором.

Страховой взнос

Часть страховой премии уплачиваемой страхователем в рассрочку в соответствии с условиями договора страхования.

Страховой риск

Предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование.

Страховой случай

Совершившееся в период действия Договора событие, предусмотренное Договором, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

Страховщик

Юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и (или) перестрахованию и получившее лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном Законом порядке.

Территория страхования

Определенное в Договоре место (частный дом, квартира, апартаменты, комната, дополнительные хозяйственные строения), в пределах которого имущество считается

застрахованным. Случаи гибели (уничтожения, утраты) или повреждения застрахованного имущества, произошедшие с ним вне территории страхования, не могут быть признаны страховыми, если иное прямо не предусмотрено настоящими правилами и/или Договором. При страховании Частного дома, дополнительных хозяйственных строений территорией страхования является застрахованное недвижимое имущество. Земельный участок и имущество, находящееся вне застрахованных частного дома, дополнительных хозяйственных строений, страхованию не подлежит, если иное не установлено настоящими Правилами и/или Договором.

При страховании инженерного оборудования территорией страхования является недвижимое имущество, а также территория земельного участка, на котором расположено инженерное оборудование, если оно является частью инженерных систем Частного дома/дополнительного строения.

Третьи лица

Любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя по Договору, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем) и/или лиц, ведущих с ним совместное хозяйство, близких родственников (супруг(-а) (за исключением бывших супругов), родственников по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, бабушка, дедушка и внуки), полнородных и неполнородных (имеющих общих отца или мать) братьев и сестер, усыновителей и усыновленных), лиц, находящихся на иждивении Страхователя/Выгодоприобретателя по Договору имущества, работников Страхователя, а также лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления.

Частный дом

Индивидуально-определенное здание (жилые дома, садовые дома, таунхаусы, коттеджи и т.п.), которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения бытовых и иных нужд, связанных с проживанием в таком здании, которое имеет назначение «жилое».

Электронная почта

Технология и служба по пересылке электронных сообщений (писем) между пользователями компьютерной сети (Интернета)

Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

2. Объекты и субъекты страхования.

2.1. По настоящим Правилам объектами страхования являются:

2.1.1. в части страхования имущества - имущественные интересы Страхователя/

Выгодоприобретателя, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества, а также связанные с риском возникновения непредвиденных расходов, указанных в п 3.2.10.;

2.1.3. в части страхования гражданской ответственности – имущественные интересы Страхователя/Выгодоприобретателя лица, ответственность которого застрахована, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации.

2.2. Субъектами страхования являются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель, лица, ответственность которых застрахована (Далее – Застрахованные).

2.3. Если иное не указано в Договоре может быть застраховано следующее имущество:

- В рамках страхования квартир/апартаментов/комнат: конструктивные элементы, внутренняя отделка и инженерное оборудование квартиры/ апартаментов/комнат (включая конструктивные элементы, внутреннюю отделку и инженерное оборудование застекленных балконов, лоджий, террас, веранд) и движимое имущество в квартире/ апартаментов/комнате.
- В рамках страхования Частных домов: конструктивные элементы, внутренняя и внешняя отделка, инженерное оборудование, движимое имущество, находящееся в Частном доме.
- В дополнение к Частному дому на страхование могут приниматься дополнительные хозяйственные строения, включая их конструктивные элементы, внутреннюю и внешнюю отделку, инженерное оборудование, движимое имущество. Дополнительные хозяйственные строения могут быть застрахованы только вместе с Частным домом.
- Иное имущество по согласованию между Страхователем и Страховщиком, не поименованное в п. 2.5 настоящих Правил.

2.4. По Договору, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, может быть застрахована гражданская ответственность Страхователя или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена. Лицами, ответственность которых застрахована, являются Страхователь и совместно проживающие с ним на Территории страхования члены его семьи, а также иные лица, имеющие право пользования помещением (зарегистрированные на территории страхования по месту жительства или пребывания). Если Страхователь и члены его семьи не проживают на Территории страхования, Застрахованными являются собственник/наниматель помещения, и совместно проживающие с ними на Территории страхования члены их семей, а также иные лица, имеющие право пользования помещением.

2.5. Ограничения принятия на страхование:

2.5.1. Если Договором не предусмотрено иное, настоящее страхование распространяется на:

- Частные дома, квартиры, апартаменты, комнаты, дополнительные хозяйственные строения, находящиеся на территории РФ, построенные после 1950 года (включительно) и зарегистрированные компетентными государственными органами.
- Частные дома/дополнительные хозяйственные строения, имеющие фундамент (ленточный, плитный (сплошной) или свайный).

2.5.2. Если Договором не предусмотрено иное, настоящее страхование не распространяется на:

- деревянные частные дома, деревянные дополнительные хозяйственные строения;
- квартиры, апартаменты, комнаты в домах с деревянными перекрытиями;
- частные дома, квартиры, апартаменты, комнаты, дополнительные хозяйственные строения в ветхом или аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество;
- имущество (движимое и недвижимое), не находящееся на территории страхования;
- наличные деньги в российской и иностранной валюте;
- акции, облигации и любые другие ценные бумаги;
- драгоценные и полудрагоценные металлы в слитках, в виде ювелирных изделий, часов, предметов интерьера и т.п.;
- информацию на носителях любого вида, включая рукописи, фотоснимки, негативы, планы, схемы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги, книги;

- модели, макеты, образцы, формы и т. п.;
- продукты питания, спиртные напитки (в том числе коллекционные), табачные изделия, парфюмерно-косметические изделия;
- боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия;
- удобрения, ядохимикаты и воспламеняющиеся жидкости;
- средства транспорта, подлежащие обязательной регистрации в органах ГИБДД МВД России;
- домашних животных;
- оборудование и товары, предназначенные для использования в предпринимательской деятельности, исходя из того, что предпринимательской является самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом (оборудованием), продажи товаров, лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке;
- объекты незавершенного строительства;
- все виды оружия.

2.6. Территорией страхования движимого имущества является территория страхования недвижимого имущества, одновременно застрахованного с ним.

3. Страховой риск. Страховой случай. Исключения

3.1. Страховым риском, на случай наступления которого производится настоящее страхование, является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами страхования страховым случаем в части страхования имущества является возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие гибели (утраты), повреждения застрахованного имущества в результате воздействия какого-либо из указанных ниже событий, произошедших по независящим от воли Страхователя и Выгодоприобретателя обстоятельствам:

3.2.1. Пожар

Под «пожаром» понимается неконтролируемое горение, возникшее в силу объективных причин вне мест, специально предназначенных для разведения и поддержания огня, или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и повлекшее повреждение или утрату (гибель) застрахованного имущества, в том числе, если источник возгорания находился вне указанной в Договоре территории страхования, и огонь распространился на указанную территорию.

Также подлежит возмещению ущерб, возникший в результате воздействия на застрахованное имущество огня, дыма, продуктов горения, горючих газов, высокой температуры и средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения и гашения огня (воды, пены и др.).

Если иное не предусмотрено Договором, не являются страховым случаем и не подлежат возмещению убытки застрахованному имуществу от события «Пожар» в результате:

3.2.1.1. Обработки огнем, теплом или иного термического воздействия, с целью переработки или в иных целях.

3.2.1.2. Опаливания или прожигания сигаретами или сигарами, паяльной лампой и подобными предметами.

3.2.1.3. Проведения на территории страхования физических/химических опытов.

3.2.2. Удар молнии

Под «ударом молнии» понимается прямой грозовой разряд, при котором ток молнии протекает через элементы застрахованного имущества. Под ущербом, причиненным ударом молнии, понимается ущерб в результате термического, механического или электрического (атмосферного перенапряжения) воздействия или вторичного воздействия грозового разряда, связанного с наведением высокого электрического потенциала с возникновением искрения и/или короткого замыкания электрической сети. В отношении застрахованного имущества (или его элементов), пострадавшего в результате удара молнии, возмещению подлежит ущерб, возникший в результате прямого попадания молнии в застрахованное имущество и/или короткого замыкания электросети, возникшего в результате термического, механического или электрического (атмосферного перенапряжения) воздействия грозового разряда, а также в результате действий, направленных на ликвидацию последствий удара молнии.

3.2.3. Взрыв

Под «взрывом» понимается стремительно протекающий процесс физических и химических превращений веществ, сопровождающийся ударной волной, приводящей к разрушительным последствиям.

Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) повреждение или утрату (гибель) имущества вследствие взрыва газопроводов, взрывчатых и взрывоопасных веществ, котлов и иных емкостей или механизмов, в т.ч. предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях.

Страховщик также возмещает ущерб, возникший в результате необходимых мер, применяемых с целью прекращения либо предотвращения воздействия на застрахованное имущество последствий взрыва (например, применение мер пожаротушения).

Ущерб застрахованному имуществу подлежит возмещению также в том случае, если источник взрыва находился вне указанной в Договоре территории страхования, однако в силу объективных причин последствия взрыва распространились на указанную территорию.

Если иное не предусмотрено Договором, не являются страховым случаем и не подлежат возмещению убытки от события «Взрыв» в результате взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обороте оружия;

3.2.4. Залив

Под «заливом» понимается воздействие на застрахованное имущество жидкостей и их испарений, а также огнетушащих веществ вследствие:

3.2.4.1. Внезапного нештатного срабатывания противопожарных систем, т.е. не вызванного необходимостью их включения.

3.2.4.2. Аварии систем водоснабжения, канализации, отопления и кондиционирования, повлекшей выход в любом агрегатном состоянии воды и/или иных жидкостей.

Под «аварией» понимается внезапное повреждение или выход из строя по причине разрушения водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных (спринклерных, дренчерных) систем или иных гидравлических систем, и/или соединенных с ними инженерного оборудования, устройств, повлекшие причинение ущерба застрахованному имуществу.

3.2.4.3. Проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю;

3.2.4.4. Выхода воды из аквариума в результате аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе системы слива и залива воды, системы биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой канализации. При этом, не покрывается ущерб

самому аквариуму, вызванный любым механическим воздействием, а также не возмещаются убытки, связанные с нанесением вреда здоровью его обитателям.

3.2.4.5. Выхода воды из бассейнов, купелей в результате аварии в системах слива и залива воды и/или фильтрации воды при условии нахождения данного объекта на территории страхования.

3.2.4.6. Повреждения застрахованного имущества водой вследствие проникновения воды из-за разрушения (дефектов) кровельного покрытия, внутренних и внешних водостоков, межпанельных швов, трещин и иных отверстий в стенах; вследствие проникновения жидкости с застекленных балконов, лоджий, при условии, что этого дефекта не существовало на момент принятия на страхование.

3.2.4.7. Проникновение атмосферных осадков через открытые окна/двери.

3.2.4.8. Ущерб, перечисленный в п.3.2.4.6-3.2.4.7 возмещается 1 (один) раз за период действия Договора.

Если иное не предусмотрено Договором, не являются страховым случаем и не подлежат возмещению убытки от события «Залив» в результате:

- тестирования, ремонта, монтажа, демонтажа, изменения конструкции и реконструкции систем пожаротушения на территории страхования;
- повреждения застрахованного имущества водой от уборки и чистки застрахованных помещений (строений);
- строительных дефектов или дефектов самих автоматических систем пожаротушения, о которых было известно или должно было быть известно Страхователю до наступления страхового события;
- повреждения инженерного оборудования из-за замерзания в нем жидкости по причине:
 - отключения электроэнергии, отопления, газоснабжения в результате задолженности Страхователя по этим видам услуг;
 - невыполнения страхователем всех необходимых мероприятий по техническому обслуживанию застрахованного оборудования. За исключением аварийных ситуаций;
- применения мер пожаротушения, если Договор не включает страховой риск «Пожар»;

3.2.5. Стихийные бедствия

3.2.5.1. Если иное прямо не предусмотрено Договором, под «Стихийными бедствиями» понимается причинение вреда застрахованному имуществу в результате воздействия следующих природных явлений или процессов геофизического, геологического, гидрологического, атмосферного, метеорологического и другого происхождения (рисков):

3.2.5.1.1. Землетрясение – подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний.

3.2.5.1.2. Наводнение – затопление территории водой, являющееся стихийным бедствием (может происходить при подъеме уровня воды во время паводка или половодья, при заторе, зажоре, вследствие нагона воды, а также при прорыве гидротехнических сооружений).

3.2.5.1.3. Сильный ветер, в том числе ураган, скорость которого превышает 14 м/с.

3.2.5.1.4. Град – атмосферные осадки в виде округлых льдинок, представляющие собой дождевые капли, замёрзшие в воздухе.

3.2.5.1.5. Извержение вулкана – вулканическая деятельность, сопровождающаяся выбросом из жерла вулкана раскаленных газов, камней, пепла, а также вытеканием магмы.

3.2.5.1.6. Обвал – внезапный отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий.

3.2.5.1.7. Оползень – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса, сейсмических толчков и иных процессов.

3.2.5.1.8. Паводок – это кратковременное и неравномерное повышение уровня воды, возникающее в результате быстрого таяния снегов и обильных осадков.

3.2.5.1.9. Сель – стремительный поток большой разрушительной силы, состоящий из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающий в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен (ледниковых отложений).

3.2.5.1.10. Цунами – воздействие на застрахованные объекты морской волны, вызванной подводным землетрясением.

3.2.5.1.11. Сильный снег – продолжительное интенсивное выпадение снега (20 см и более осадков (снега) за 24 часов и менее), приводящее к значительному ухудшению видимости и затруднению движения транспорта.

3.2.5.1.12. Сильный дождь – выпадение значительных жидких или смешанных осадков (дождь, ливневый дождь, дождь со снегом, мокрый снег, ледяной дождь) с количеством выпавших осадков не менее 50 мм за период времени не более 24 ч.

3.2.5.1.13. Смерч – сильный вихрь, образующийся в жаркую погоду под хорошо развитым кучево-дождевым облаком и распространяющийся к поверхности земли или водоема в виде гигантского темного вращающегося столба или воронки.

3.2.5.1.14. Сход снежных лавин – быстрое, внезапно возникающее движение снега и (или) льда вниз по крутым склонам гор, представляющее угрозу жизни и здоровью людей, наносящее ущерб объектам экономики и окружающей природной среде.

3.2.5.1.15. Тайфун – атмосферные вихри, скорость ветра внутри которых достигает гигантских значений (около 400 км/ч).

3.2.5.1.16. Подтопление – повышение уровня грунтовых вод, нарушающее нормальное использование территории, строительство и эксплуатацию расположенных на ней объектов.

3.2.5.2. Под ущербом, причиненным стихийными бедствиями, понимается ущерб, вызванный как непосредственным, так и косвенным воздействием факторов природного явления (принесенными ветром предметами; элементами близлежащих строений, сооружений, деревьев; воздушным давлением, сопровождающим снежную лавину, и т.д.).

3.2.5.3. По соглашению Страховщика и Страхователя перечень стихийных бедствий может быть расширен или сужен Договором, а их определения – изменены.

3.2.5.4. Если иное не предусмотрено Договором, не являются страховым случаем и не подлежат возмещению убытки от события «Стихийные бедствия» в результате:

3.2.5.4.1. Оползня или просадки грунта, вызванных различного рода строительными работами на одном земельном участке с Частным домом/дополнительными хозяйственными строениями, в частности, выемкой грунта или прокладкой подземных коммуникаций, сносом, капитальным ремонтом или реконструкцией недвижимого имущества, взрывными работами или работами по добыче полезных ископаемых. Указанное исключение распространяется только на случаи повреждения или уничтожения застрахованного недвижимого имущества.

3.2.5.4.2. Землетрясения, если при проектировании, строительстве и эксплуатации недвижимого имущества должным образом не были учтены сейсмогеологические условия местности, в которой расположено это имущество.

3.2.6. Чрезвычайная ситуация

Если иное прямо не предусмотрено Договором, под «чрезвычайной ситуацией» понимается обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

Страховой случай признается наступившим, при условии, что повреждение или утрата (гибель) застрахованного имущества, произошло в результате событий, непосредственно приведших к объявлению чрезвычайной ситуации и на территории (зоне чрезвычайной ситуации), в отношении которой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органом местного самоуправления введен режим чрезвычайной ситуации.

3.2.7. Противоправные действия третьих лиц

Под «противоправными действиями третьих лиц» понимаются следующие действия третьих лиц:

- Кража с незаконным проникновением на территорию страхования
- Грабеж
- Разбой
- Умышленное уничтожение или повреждение имущества, хулиганство, вандализм
- Самоуправство
- Уничтожение или повреждение имущества по неосторожности

3.2.7.1. Под «кражей с незаконным проникновением на территорию страхования понимается тайное хищение, при котором злоумышленник совершил проникновение в помещение:

- посредством взлома (в том числе путем взламывания дверей, повреждения окон, проделывания отверстий в стенах, полах, потолках, перегородках, крышах и т. д.);
- с помощью отмычек, поддельных ключей, либо технических средств (включая электронные). Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей или иных технических средств (инструментов) является официальное трасологическое заключение следственных органов;
- при помощи настоящего (подлинного) ключа или его дубликата, при условии, что он завладел им в результате кражи, грабежа или разбоя, совершенных в пределах или за пределами территории страхования.

3.2.7.2. Определения «грабежа, разбоя, умышленного уничтожения или повреждения имущества, хулиганства, вандализма, самоуправства, уничтожения или повреждения имущества по неосторожности» используются в том значении, которое указано в Уголовном кодексе Российской Федерации (далее – УК РФ).

Если по факту противоправных действий третьих лиц, указанных в п.3.2.7., компетентными органами отказано в возбуждении уголовного дела, в связи с отсутствием состава преступления вследствие малозначительности причиненного ущерба, либо с отсутствием причиненного ущерба вследствие того, что утраченное или поврежденное имущество является застрахованным, то такое событие признается страховым случаем по риску «Противоправные действия третьих лиц» только в случае, когда в предоставленных документах из компетентных органов зафиксирован факт утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате противоправных действий третьих лиц, указанных в п. 3.2.7. настоящих Правил страхования.

3.2.7.3. Если иное не предусмотрено Договором, не являются страховым случаем и не подлежат возмещению убытки, в результате действий, указанных в п.3.2.7 настоящих Правил:

- совершенных лицами, проживающими совместно со страхователем или выгодоприобретателем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками или работающими у страхователя или выгодоприобретателя на основании трудового или гражданско-правового договора;
- движимого имущества находящегося вне территории страхования;

- во время страхового случая, наступившего по иным, чем предусмотренным пунктом 3.2.7 настоящих правил, рискам.

3.2.7.4. Исчезновения застрахованного имущества в результате событий иных, чем кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой.

3.2.8. Перепад напряжения

«Перепадом напряжения» является причинение застрахованному электронному оборудованию и/или электроприборам, питающимся от электрической сети, ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия сверхнормативного изменения напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов.

3.2.9. Внешнее воздействие

«Внешним воздействием» является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате наезда, столкновения, падения или иного механического воздействия любых объектов, включая (но не ограничиваясь) транспортные средства, самоходные машины, средства водного и железнодорожного транспорта, летательные аппараты и их обломки, животных, деревья, столбы, обломки и элементы конструкции зданий и сооружений.

3.2.9.1. Наезд транспортных средств

Под ущербом, причиненным транспортным средством, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия транспортного средства или каких-либо предметов, сооружений или их частей, упавших на застрахованное имущество в результате наезда транспортного средства, при условии, что это транспортное средство не принадлежит Страхователю или лицам, не являющимся третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами.

3.2.9.2. Падение летательных аппаратов (пилотируемых и беспилотных) и их частей

Под ущербом, причиненным падением летательных аппаратов или их частей, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия корпуса или частей корпуса летательного аппарата, груза или иных предметов, падающих из летательного аппарата, а также воздействия воздушной ударной волны, вызванной их падением.

3.2.9.3. Падение (воздействие) посторонних предметов

Под ущербом, причиненным падением посторонних предметов, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного, непредвиденного, случайного воздействия спортивных снарядов, камней, метеоритов, ствола либо ветвей дерева, столбов (включая осветительные опоры и т. д.), строительных кранов и других строительных механизмов, упавших вследствие каких-либо непредвиденных событий природного или техногенного характера.

3.2.9.4. Механическое воздействие

Под ущербом, причиненным механическим воздействием, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате проведения третьими лицами ремонта или переустройства (перепланировки, переоборудования) соседних помещений, не принадлежащих Страхователю.

3.2.10. Страхование непредвиденных расходов

Возникновение расходов Страхователя, в связи с наступлением события из п. 3.2.1-3.2.9, 3.2.11 из числа предусмотренных Договором и признания данного события страховым случаем.

Страховым случаем является возникновение следующих расходов Страхователя:

- расходы по замене неисправных ключей, замков, мастер-ключей;
- расходы, возникшие в связи прерыванием поездки — расходы на возвращение к территории страхования, в том числе расходы на покупку нового проездного документа или расходы на изменение даты в имеющемся проездном документе, если в связи с наступлением страхового случая у Страхователя (Выгодоприобретателя) возникла необходимость прервать поездку и вернуться на территорию страхования;
- расходы по восстановлению документов: паспорт гражданина Российской Федерации; свидетельство о рождении; заграничный паспорт; водительское удостоверение; документ, подтверждающий имущественный интерес на застрахованное имущество, указанное в Договоре.

3.2.11. Страхование гражданской ответственности

Причинение Страхователем/Застрахованным вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации помещения, расположенного по адресу, указанному в Договоре, как территория страхования, повлекшее за собой в соответствии с законодательством РФ возникновение их гражданской ответственности по возмещению причиненного вреда, при соблюдении следующих условий:

- Вред причинен в результате внезапного и случайного события, произошедшего на территории страхования - пожара, взрыва, удара молнии, залива, внешнего воздействия. Случаи причинения вреда в результате постоянного, регулярного или длительного термического воздействия, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей или влаги признаются страховыми случаями, если на момент заключения Договора Страхователю не было известно об этом.
- На момент заключения Договора Страхователю/Застрахованному неизвестны обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц.
- Эксплуатация застрахованного помещения осуществляется в соответствии с нормативно установленными требованиями.
- Факт причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц должен быть признан Страхователем/Застрахованным добровольно и/или подтвержден документом/судебным решением/решением компетентного органа (в зависимости от характера наступившего события) с указанием факта виновности Страхователя /Застрахованного.
- Предъявление претензий несколькими лицами, в связи с причинением им вреда рядом событий (например, пожаром, взрывом и т. п.), возникших в результате эксплуатации Страхователем/Застрахованным, помещения, указанного в Договоре, рассматривается как один страховой случай.

Страховым случаем при страховании гражданской ответственности также является причинение вреда при проведении строительных (в том числе ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования, возложенной в соответствии с законодательством РФ на Страхователя/Застрахованного.

3.3. Исключения

3.3.1. Общие исключения

Страховщик освобождается от производства страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

- а) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- б) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- в) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного, химического, биологического заражения;
- г) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- д) захватом заложников или диверсией (в соответствии с УК РФ).

3.3.2. Исключения, связанные с застрахованным имуществом:

3.3.2.1. Если иное не предусмотрено Договором, не являются страховым случаем и не подлежат возмещению убытки, полученные в результате:

3.3.2.1.1. Проведения строительных (в том числе ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования, если иное прямо не предусмотрено в Договоре.

3.3.2.1.2. Ошибок проектирования, строительства, монтажа, некачественного выполнения работ или дефектов (недостатков) материалов, в том числе проявившихся в результате наступления страхового случая. Исключение не распространяется на неизвестные Страхователю/Выгодоприобретателю до заключения Договора дефекты конструктивных элементов квартир/апартаментов, вследствие ошибок проектирования и строительства.

3.3.2.1.3. Нарушения Страхователем/Застрахованным установленных законами или иными нормативными актами правил и норм противопожарной безопасности, а также правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной возникновения страхового случая.

3.3.2.1.4. Умысла Страхователя/Выгодоприобретателя и/или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами.

3.3.2.1.5. Ветхости и изношенности застрахованного имущества, а также повреждения или уничтожения вследствие гниения, старения и других естественных свойств.

3.3.2.1.6. Переноса/ переустройства/ перепланировки мокрых точек/зон, несогласованных должным образом компетентными органами.

3.3.2.1.7. Использованием застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной гибели или повреждения застрахованного имущества.

3.3.2.2. Не признается страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами событие и страховое возмещение не выплачивается, если:

3.3.2.2.1. Застрахованное недвижимое имущество до момента страхования было признано государственными компетентными органами находящимся в аварийном состоянии, подлежащим сносу, капитальному ремонту или реконструкции, также не подлежит страхованию расположенное в нем движимое имущество.

3.3.2.2.2. Причинение ущерба застрахованному имуществу, переданному в пользование по договору аренды (найма), возникло в результате умышленных действий (бездействий) арендатора (нанимателя) и/или иных лиц, использующих такое имущество совместно с ним.

3.3.2.2.3. Повреждений, возникших в результате естественного использования в процессе эксплуатации (сколы, вмятины, потертости и прочее).

3.3.3 Исключения, связанные с «Гражданской ответственностью» Страхователя и Застрахованных:

Если иное не предусмотрено Договором, не являются страховым случаем и не подлежат возмещению:

- Вред, связанный с профессиональной деятельностью Страхователя/ Застрахованного.
- Требования о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей имущества, которое Страхователь/Застрахованный принял в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение.
- Требования по гарантийным или аналогичным обязательствам, или договорам гарантии;
- Требования о возмещении вреда, связанного с нарушением авторских прав, прав на открытие, изобретение или промышленный образец либо аналогичных им прав, включая недозволенное использование зарегистрированных торговых, фирменных или товарных знаков, символов, наименований.
- Иски о компенсации морального вреда, о защите чести, достоинства и деловой репутации.
- Нарушения Страхователем/Застрахованным нормативно-правовых требований при переустройстве помещений, а также ущерб, связанный с нарушением Страхователем/Застрахованным установленных законами или иными нормативными актами правил и норм противопожарной безопасности.
- Проявление негативных последствий (вреда), которые имели место по окончании срока действия страхования.

Также не подлежат возмещению убытки, выразившиеся в требованиях о компенсации или оплате:

- Упущенной выгоды (недополученные доходы, которые третье лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено), за исключением случаев возмещения утраченного заработка (дохода) при причинении вреда жизни и здоровью.
- Неустоек, штрафов, пени или иных санкций, которые Страхователь/Застрахованный обязаны оплатить.

В части страхования гражданской ответственности причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц не является страховым случаем, если причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц явилось следствием:

- Умысла Страхователя/Застрахованного.
- Использования помещения, в связи с эксплуатацией которого осуществляется страхование ответственности, а также расположенного в нем движимого имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц.
- Нарушения Страхователем/Застрахованным правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц.

4. Страховая сумма. Страховой тариф. Страховая премия

4.1. Страховая сумма - определенная Договором денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по Договору и, исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.1.1. Страховая сумма не должна превышать страховую (действительную) стоимость застрахованного имущества.

4.1.2. Если страховая сумма, указанная в Договоре, превысила его действительную (страховую) стоимость, то Договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (страховую) стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии не подлежит возврату.

4.1.3. Если иное не установлено Договором, страховая сумма уменьшается на величину произведенной страховой выплаты (агрегатная страховая сумма). Договором страхования

может быть предусмотрена неагрегатная страховая сумма, которая не уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.

4.1.4. Страховая сумма может устанавливаться:

- Общей по Договору – установленная Договором сумма является максимальным размером выплаты страхового возмещения по всем страховым случаям, произошедшим в течение действия Договора.
- На каждый вид имущества с указанием отдельной страховой суммы (доли от общей страховой суммы). При этом страхование осуществляется без составления описи на каждый предмет данного вида имущества.
- В отношении движимого имущества, Договором могут быть установлены максимальные суммы выплаты страхового возмещения на группу или единицу движимого имущества.

4.2. **Страховой тариф** - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом вида имущества, принимаемого на страхование, и характера страхового риска, а также других условий страхования, в т.ч. наличия франшизы и её размера в соответствии с условиями договора. Конкретный размер страхового тарифа определяется Договором по соглашению Страхователя и Страховщика.

4.3. **Страховая премия** - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором.

4.3.1. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения Договора тарифами, исходя из условий Договора и оценки степени риска.

4.3.2. Страховая премия рассчитывается и уплачивается единовременно за весь срок действия Договора либо путем уплаты периодических (установленных Договором) страховых взносов, в соответствии с условиями Договора.

4.3.3. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами валютного регулирования.

4.3.4. Днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается день, когда кредитная организация, обслуживающая Страхователя, исполнила его распоряжения о переводе суммы страховой премии (страхового взноса) безналичным путем на расчетный счет Страховщика.

4.3.5. При неоплате или неполной оплате страховой премии в установленный срок, Договор считается не вступившим в силу, и Страховщик полностью освобождается от выплаты страхового возмещения (от ответственности по Договору), если иное не предусмотрено Договором.

5. Порядок заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора страхования

5.1. Страхователь имеет право заключить Договор на случай наступления одного или нескольких событий, указанных в п. 3.2 настоящих Правил, за исключением п.3.2.10, который не принимается на страхование отдельно.

5.2. Срок действия страхования указывается в Договоре.

5.3. Договор вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования, при условии уплаты страховой премии в размере и в срок, установленные Договором, если иной момент вступления в силу не установлен Договором.

5.4. Договор оформляется в письменной форме в виде единого документа, подписанного сторонами, либо вручения Страхователю на основании его устного или письменного

заявления страхового полиса или сертификата, подписанного Страховщиком (ответственным лицом Страховщика/ представителем Страховщика).

5.5. Договор может быть составлен в виде электронного документа с использованием официального сайта Страховщика или мобильного приложения Страховщика.

5.6. В соответствии с п. 1 ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», а также п. 4 ст. 6.1 Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015–1 от 27.11.1992, Договор, составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя ООО СК «Пульс».

5.7. Договор, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса).

5.8. Факт ознакомления Страхователя с условиями Правил и Договора может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте или в мобильном приложении Страховщика.

5.9. При заключении Договора Страховщик обязан вручить Страхователю Договор, Правила, относящиеся к конкретному Страховому продукту и на основе которых заключен Договор.

5.10. Если будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и оценки страхового риска, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным.

5.11. Страховщик может отдельно оговаривать в Договоре положения, по которым должно быть достигнуто соглашение Сторон и которые, в этой связи, будут считаться существенными условиями Договора. При несоблюдении данных положений Договор будет считаться незаключенным, и страховые выплаты по нему не будут производиться.

5.12. Если иное не установлено законом или Договором, в том числе в исполнение Договора, Страховщик вправе направлять Страхователю/Выгодоприобретателю сообщения (в т. ч. предусмотренные п. 7.2.1 Правил) посредством мобильного приложения и/или электронной почты по адресу, указанному Страхователем/Выгодоприобретателем в имеющихся у Страховщика документах и иных открытых информационных источниках, или посредством размещения информации на сайте или в мобильном приложении Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.13. Внесение изменений в Договор осуществляется путем подписания Страховщиком и Страхователем дополнительного соглашения.

5.14. Стороны вправе предусмотреть возможность обмена информацией между Страховщиком и Страхователем/Выгодоприобретателем в электронной форме с использованием официальных электронных ресурсов и каналов Страховщика (сайта, мобильного приложения, мессенджеров, электронной почты), в т. ч. обращений, касающихся заключения и/или

изменения и/или досрочного прекращения договора и/или страховой выплаты и связанных с ними документов/сведений.

5.15. Любые документы, оформленные Страховщиком и/или Страхователем/Выгодоприобретателем в виде электронного документа в соответствии с требованиями действующего законодательства, признаются равнозначными документам, оформленным на бумажном носителе.

5.16. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Договор прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в следующих случаях:

5.16.1. исполнения Страховщиком обязательств по Договору в полном объеме с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в который были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;

5.16.2. если после вступления Договора в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

5.16.3. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

5.16.4. неоплаты или неполной оплаты Страхователем страховой премии в установленные Договором сроки, если Договором не предусмотрено иное;

5.16.5. одностороннего отказа Страхователя;

5.16.6. прекращения действия Договора по решению суда с момента вступления в силу решения суда;

5.16.7. по соглашению сторон;

5.16.8. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.17. Страхователь имеет право отказаться от договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии («период охлаждения»).

В случае отказа Страхователя от Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме с возвратом уплаченной страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

В иных случаях досрочного отказа Страхователя от Договора, возврат страховой премии регулируется статьей 958 Гражданского кодекса РФ, если законодательством Российской Федерации не предусмотрено иное

5.18. При отказе Страхователя от Договора по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора для договоров страхования сроком менее 1 (одного) года, страховая премия возврату не подлежит.

Для договоров сроком 1(один) год и более при расторжении договора страховая премия возвращается пропорционально оставшемуся периоду действия Договора, при условии отсутствия страховых выплат.

5.19. Договор прекращает свое действие с даты подачи письменного заявления об отказе от Договора в электронной форме с использованием официальных электронных ресурсов и каналов Страховщика (сайта, мобильного приложения, мессенджеров, электронной почты).

5.20. В случае оплаты премии в безналичном порядке, возврат Страхователю страховой премии осуществляется в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя. При оплате наличными деньгами Страховщик

осуществляет возврат страховой премии способом, выбранным Страхователем – путем выдачи денежных средств из кассы Страховщика или в безналичном порядке.

5.21. При обнаружении фактов, делающих страхование по объекту, указанному в Договоре, невозможным, Страховщик возвращает оплаченную премию по всем заключенным Договорам клиента в отношении данного объекта страхования.

5.22. Дополнительный порядок заключения договора страхования.

5.22.1. В случаях, определенных Страховщиком, направляемая Страхователем Страховщику с целью заключения Договора информация может включать в себя, в том числе, заявление Страхователя о периодическом заключении с ним на тех же условиях новых договоров страхования, каждый из которых вступает в силу после завершения срока действия ранее заключенного договора страхования (далее - «подписка»). Одновременно на основании каждого указанного в настоящем пункте заявления может действовать не более одного договора страхования.

Указанное в настоящем пункте заявление может, в том числе включаться в заявление на заключение Договора.

5.22.2. Страхователь вправе в любое время отменить указанное в пункте 5.22.1 настоящих Правил заявление путем направления соответствующей информации Страховщику с использованием Мобильного приложения или Сайта Страховщика (далее - «отмена подписки»). Отмена подписки не распространяется на договоры страхования, заключенные до даты получения Страховщиком от Страхователя информации об отмене подписки.

5.22.3. Страховщик на основании указанного в пункте 5.22.1 заявления вправе предложить Страхователю заключить договор страхования на новый срок путем направления Страхователю через Мобильное приложение Страховщика страхового полиса не позднее, чем за шесть дней до даты предполагаемого начала его действия.

В соответствии с пунктом 4 статьи 6.1 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» Страхователь, уплачивая страховую премию подтверждает ознакомление с условиями, содержащимися в предлагаемом Страховщиком в соответствии с настоящим пунктом договоре страхования и правилах страхования, а также свое согласие заключить этот договор на предложенных Страховщиком условиях.

5.22.4. Страхователь при направлении страховщику заявления, указанного в пункте 5.22.1 настоящих Правил, дает Страховщику поручение на безакцептное договорное списание (в том числе, периодическое) его обслуживающим банком с его банковской карты (банковского счета), указанной как средство платежа, без его участия, но с его предварительного согласия, выраженного данным заявлением, страховой премии по договорам страхования, заключаемым в порядке, указанном в пунктах 5.22.1 – 5.22.3 настоящих Правил. Данное поручение может быть отозвано в порядке, определенном пунктом 5.22.2 настоящих Правил («отмена подписки»).

5.22.5. Заполняя в Мобильном приложении или на Сайте Страховщика данные своей банковской карты для оплаты услуг, Страхователь дает безоговорочное согласие на хранение Страховщиком в зашифрованном виде токена банковской карты (уникального цифрового идентификатора) при помощи которого Страхователь может в дальнейшем осуществлять оплату услуг Страховщика без необходимости введения платежных данных банковской карты.

5.22.6. С целью проверки банковской карты (при ее добавлении Страхователем) Страховщик вправе предложить Страхователю осуществить предварительную проверку банковской карты как доступной для совершения оплат, в том числе, но не ограничиваясь, без заключения договора страхования. В рамках указанной проверки банковской карты (без заключения договора страхования) временно может быть удержана денежная сумма, необходимая для предварительной проверки банковской карты на валидность. Сроки возврата с момента

удержания указанной суммы определяются банком, выпустившим банковскую карту Страхователя, и не зависят от Страховщика.

6. Изменение степени риска

6.1. Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

6.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Страховщик вправе:

7.1.1. Проводить самостоятельно или посредством специализированной организации анализ объектов, в отношении которых заключается Договор, документов, представленных Страхователем и т. п.

7.1.2. Запрашивать у Страхователя и у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая и определения размера подлежащего выплате страхового возмещения, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события, проводить экспертизу обстоятельств и причин наступления страхового события, проводить осмотр и обследование поврежденного имущества.

7.1.3. Проверять выполнение (соблюдение) Страхователем условий настоящих Правил и Договора.

7.1.4. Назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию.

7.1.5. Проводить совместные со Страхователем расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причиненного убытка.

7.1.6. Требовать изменения условий Договора и уплаты дополнительной страховой премии при увеличении степени риска соразмерно такому увеличению.

7.1.7. Увеличить срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты (об отказе в страховой выплате) до получения письменных ответов на запросы, направленные Страховщиком в компетентные органы.

7.1.8. Отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.9. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Страховщик обязан:

7.2.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и при заключении Договора вручить экземпляр настоящих Правил Страхователю, используя способы взаимодействия, которые установлены договором.

7.2.2. Не разглашать сведения о Страхователе/Выгодоприобретателе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.3. Соблюдать положения настоящих Правил и Договора.

7.2.4. При получении информации об изменении сведений, сообщенных при заключении Договора, обновить сведения в день их получения. Сведения, представленные при заключении Договора, считаются актуальными до момента получения Страховщиком информации об их изменении.

7.2.5. За обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхового случая возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), причиненные убытки в пределах определенной Договором страховой суммы.

7.2.6. Осуществлять выдачу дубликата Договора страхования по письменному или устному запросу Страхователя.

7.3. После получения заявления на страховую выплату Страховщик обязан:

7.3.1. Выяснить обстоятельства страхового случая, составить страховой акт и определить размер убытка.

7.3.2. После получения всех необходимых документов по страховому случаю произвести расчет суммы страховой выплаты.

7.3.3. Произвести страховую выплату (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный настоящими Правилами страхования срок.

7.4. Страхователь вправе:

7.4.1. Требовать выполнения Страховщиком условий Договора, настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации.

7.4.2. Вносить изменения в Договор по согласованию со Страховщиком.

7.4.3. Получить дубликат Договора в случае его утраты.

7.4.4. Отказаться от Договора в соответствии с условиями настоящих Правил о досрочном прекращении Договора по инициативе Страхователя.

7.4.5. Осуществлять иные права, специально предусмотренные Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Страхователь обязан:

7.5.1. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и в сроки, предусмотренные Договором.

7.5.2. При заключении Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых Договорах в отношении данного объекта страхования.

7.5.3. Оказывать содействие Страховщику (его представителю) в проведении осмотра объекта страхования и предоставлять Страховщику информацию и необходимые для оценки риска документы.

7.5.4. Принимать все необходимые и разумные меры предосторожности и соблюдать все разумные рекомендации Страховщика по предотвращению убытков, а также требования действующего законодательства Российской Федерации.

7.5.5. При изменении любых сведений, указанных в Договоре, Страхователь обязуется сообщать об этом Страховщику не позднее 7 дней.

7.5.6. Извещать Страховщика обо всех случаях возврата или восстановления третьими лицами поврежденного, похищенного или уничтоженного имущества, получения компенсации за причиненный ущерб.

7.5.7. Соблюдать положения настоящих Правил и Договора.

7.6. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

7.6.1. Принять разумные и доступные меры для спасения застрахованного имущества, уменьшения ущерба и предотвращения его дальнейшего повреждения. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

7.6.2. Не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, уведомить Страховщика о наступлении такого события.

7.6.3. Подать Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая и выплате страхового возмещения. Указать в заявлении все известные Страхователю обстоятельства возникновения страхового случая на момент подачи заявления.

7.6.4. Не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, в зависимости от характера события, вызвавшего причинение ущерба застрахованному имуществу, обратиться в организации, уполномоченные производить расследования таких событий, например:

— в органы внутренних дел — в случае противоправных действий третьих лиц;

— в органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС — в случае стихийного бедствия;

— в органы Государственной противопожарной службы — в случае пожара, поджога, удара молнии, задымления;

— в соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб, осуществляющих надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, – в случае взрыва;

— в соответствующие органы аварийной службы, в жилищно-эксплуатационные организации в случае аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации, водопровода, кондиционирования, автоматического пожаротушения;

в случае замерзания жидкости в инженерных системах;

в случае механического воздействия;

в случае воздействия электроэнергии, а также в случае «Удара молнии» (при наличии короткого замыкания).

— в органы ГИБДД МВД России — в случае наезда транспортных средств;

— в компетентные государственные органы, которые выясняют причины и/или устраняют последствия падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов, — в случае падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов.

7.6.5. По согласованию со Страховщиком допускается предоставлять оригинал Заключения (отчета) независимой экспертной организации с указанием причины неблагоприятного события, имеющего признаки страхового случая, в результате которого был причинен вред застрахованному имуществу, и с копией ее лицензии, заверенной оригинальной печатью;

7.6.6. Для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения предоставить Страховщику документы, указанные в разделе 9 настоящих Правил, не позднее 60 дней с даты наступления страхового случая.

7.6.7. Предоставить Страховщику или его представителю возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового события и размера причиненного ущерба.

7.6.8. Сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент страхового события.

Страхователь/Выгодоприобретатель имеет право изменять картину убытка только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшением размеров ущерба, с согласия Страховщика или по истечении 15 (пятнадцати) рабочих дней после уведомления Страховщика об убытке. В случае невозможности сохранения имущества в том виде, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фото- или видеосъемки, с последующей передачей данных материалов Страховщику.

7.6.9. После ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) застрахованного имущества предъявить его Страховщику (посредством предоставления на сайте/мобильном приложении Страховщика/в мессенджерах/в электронной почте фото/видеоматериалов и документов, подтверждающих проведение ремонтных работ и покупку материалов). В противном случае Страховщик не несет ответственности за повторное аналогичное повреждение имущества. При этом в случае необходимости, Страховщик имеет право запросить оригиналы документов, подтверждающих проведение ремонтных работ и покупку материалов, а Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить вышеуказанные документы.

8. Порядок, способы определения суммы ущерба и производства страховой выплаты

8.1. Размер ущерба определяется Страховщиком в результате исследования обстоятельств убытка на основании документов, полученных от компетентных органов (например, гидрометеослужбы, МЧС, аварийной службы, полиции, следственных органов, суда и др.) и/или других организаций (оценочные, экспертные и т.п.), а также письменного заявления и полученных сведений от Страхователя/Выгодоприобретателя о месте, времени, причинах и иных обстоятельствах нанесения ущерба застрахованному имуществу.

8.2. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу, за исключением случаев указанных в ст. 962 ГК.

8.3. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, определяется:

- при полной гибели (утрате) недвижимого имущества в размере страховой суммы, за вычетом стоимости пригодных к использованию остатков с учетом износа
- при частичном повреждении недвижимого имущества в размере стоимости восстановительных расходов, если иное не предусмотрено Договором;
- при частичном повреждении или гибели движимого имущества в размере стоимости восстановительных расходов, но не более установленного Договором лимита на единицу движимого имущества, если иное не предусмотрено Договором;
- при наличии в Договоре риска «непредвиденные расходы» в размере понесенных расходов (подтвержденных платежными документами), но не более установленного Договором лимита.

При этом общая страховая сумма по Договору уменьшается на сумму произведенных выплат по риску «непредвиденные расходы».

8.4. Если объект страхования находится в совместной собственности, страховая выплата производится первому обратившемуся. Если объект страхования находится в долевой собственности, то страховая выплата по недвижимому имуществу распределяется между обратившимися к Страховщику собственниками пропорционально принадлежащим им долям, по движимому имуществу производится первому обратившемуся собственнику без деления на доли.

8.5. Полная гибель имеет место, если восстановительные расходы с учетом пригодных остатков (с учетом износа) превышают страховую (действительную) стоимость имущества на момент заключения договора, а также если имущество не прекратило своего существования, но утратило свои потребительские качества, ценность и не может быть использовано в первоначальном качестве.

8.6. Восстановительные расходы включают в себя:

- расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта застрахованного имущества без учета износа;

- расходы на оплату работ по ремонту;
- расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;
- другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором они находились на момент наступления страхового случая.

8.7. Восстановительные расходы не включают в себя:

- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
- расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
- расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
- расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
- другие расходы, произведенные сверх необходимых.

8.8. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

9. Документы, необходимые для получения страховой выплаты

9.1. Для получения страхового возмещения в части страхования имущества

Страхователю/Выгодоприобретателю необходимо предоставить Страховщику:

- 9.1.1. письменное заявление о наступлении страхового случая по установленной Страховщиком форме;
- 9.1.2. в случае повреждения/утраты движимого имущества - перечень такого имущества, с указанием наименования марки, модели каждой единицы движимого имущества, его стоимости и даты приобретения по установленной Страховщиком форме;
- 9.1.3. документ, подтверждающий имущественный интерес Выгодоприобретателя в отношении застрахованного имущества (выписка из ЕГРН; свидетельство о государственной регистрации права собственности; договор аренды; договор социального найма жилья (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность), договор купли-продажи квартиры/комнаты (мены, дарения и т. п.), свидетельство о праве на наследство, и т.п.);
- 9.1.4. документ, удостоверяющий личность Страхователя и/или Выгодоприобретателя;
- 9.1.5. доверенность на представителя (в случае обращения за страховой выплатой представителя Выгодоприобретателя);
- 9.1.6. документы, подтверждающие расходы на восстановление имущества (чеки, товарные накладные, счета, счета-фактуры, договоры с компаниями, осуществляющими ремонтные работы (включая акты выполненных работ));
- 9.1.7. фотографии нанесенного ущерба (по требованию Страховщика необходимо предоставить фото с указанием даты и времени съемки и геолокации);
- 9.1.8. видеосъемка нанесенного ущерба (по требованию Страховщика необходимо предоставить видеосъемку, с подробным голосовым пояснением обстоятельств события, причины события и нанесенного ущерба застрахованному имуществу, дату, время съемки и геолокацию);
- 9.1.9. копия кадастрового паспорта на помещение и/или технического паспорта на помещение;
- 9.1.10. в случае сдачи в аренду/найма объекта страхования - договор аренды со всеми приложениями, включая перечень движимого имущества;
- 9.1.11. договор залога (ипотеки) – в случае наличия у застрахованного объекта обременения в виде залога (ипотеки);

9.1.12. договор страхования залога (ипотеки) – в случае, если имущество было застраховано в рамках ипотечного страхования.

9.2. Перечень общих документов по страхованию гражданской ответственности:

Со стороны Страхователя/Выгодоприобретателя:

9.2.1. письменное заявление о наступлении страхового случая по установленной Страховщиком форме;

9.2.2. документ, удостоверяющий личность Страхователя и/или Выгодоприобретателя;

Со стороны Потерпевшего:

9.2.3. письменное заявление о наступлении страхового случая по установленной Страховщиком форме/ претензия Потерпевшего с указанием ФИО заявителя, реквизитов удостоверяющего личность документа, адреса поврежденного объекта, обстоятельств события, даты события, описания повреждений, суммы требования, с приложением банковских реквизитов для осуществления выплаты;

9.2.4. в случае повреждения/утраты движимого имущества - перечень такого имущества, с указанием наименования марки, модели каждой единицы движимого имущества, его стоимости и даты приобретения по установленной Страховщиком форме;

9.2.5. документ, подтверждающий права Выгодоприобретателя на пострадавшее имущество (выписка из ЕГРН; свидетельство о государственной регистрации права собственности; договор аренды, договор социального найма жилья (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность), договор купли-продажи квартиры/комнаты (мены, дарения и т. п.), свидетельство о праве на наследство, и т.п.;

9.2.6. документ, удостоверяющий личность Потерпевшего (Выгодоприобретателя);

9.2.7. документ, удостоверяющий личность представителя (в случае обращения за страховой выплатой представителя Выгодоприобретателя);

9.2.8. доверенность на представителя (в случае обращения за страховой выплатой представителя Выгодоприобретателя);

9.2.9. документы, подтверждающие расходы на восстановление имущества (чеки, товарные накладные, счета, счета-фактуры, договоры с компаниями, осуществляющими ремонтные работы (включая акты выполненных работ));

9.2.10. заключение независимой экспертной организации с указанием факта события, имеющего признаки страхового случая, даты события, причины, характера и объема повреждений застрахованного имущества и стоимости восстановительного ремонта, с приложением акта осмотра повреждений, а также разрешительной документации, предоставляющей данной организации право на ведение деятельности по оценке ущерба;

9.2.11. фотографии нанесенного ущерба (по требованию Страховщика необходимо предоставить фото с указанием даты и времени съемки и геолокации);

9.2.12. видеосъемка нанесенного ущерба (по требованию Страховщика необходимо предоставить видеосъемку, с подробным голосовым пояснением обстоятельств события, причины события и нанесенного ущерба пострадавшему имуществу, дату, время съемки и геолокацию);

9.2.13. копия кадастрового паспорта на помещение и/или технического паспорта на помещение.

9.3. Документы, полученные из компетентных органов организаций и служб, подтверждающих факт наступления страхового события, а именно:

9.3.1. При пожаре:

9.3.1.1. составленное и заверенное органами МЧС/МВД РФ постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела;

9.3.1.2. составленный и заверенный органами МЧС РФ Акт о пожаре с указанием адреса места события и обстоятельств события;

9.3.1.3. составленная и заверенная органами МЧС РФ справка о пожаре с указанием адреса места события и обстоятельств события;

9.3.2. При ударе молнии:

9.3.2.1. составленные и заверенные органами Росгидромета/МЧС РФ документы (справки, акты, заключения и др.), с указанием обстоятельств события;

9.3.2.2. при повреждении электротехнического оборудования - заключение специализированной организации (сервисные центры и т.д.) с причиной поломки застрахованного имущества и стоимостью его ремонта, заверенное печатью этой организации и подписью уполномоченного представителя

9.3.3. При взрыве:

8.3.3.1. составленные и заверенные органами Гидрометеослужбы РФ, МВД, МЧС, Горгаза, аварийных служб документы с указанием обстоятельств события.

9.3.4. При заливе:

9.3.4.1. акт Управляющей компании/аварийных служб с указанием даты события, адреса места события, перечня повреждений, их характера, причины события и его виновнике, заверенный печатью и подписью уполномоченного представителя Управляющей компании.

9.3.5. При стихийных бедствиях и чрезвычайных ситуациях:

9.3.5.1. составленные и заверенные органами государственного надзора и контроль за состоянием окружающей среды (органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС и т. п.) документы, с описанием обстоятельств стихийного бедствия на дату наступления события в районе происшествия (в случае сильного ветра, урагана, тайфуна, смерча документы должны содержать сведения о скорости ветра, в случае сильного снега и сильного дождя – сведения о количестве выпавших осадков);

9.3.5.2. в случае масштабных стихийных бедствий — постановление составленное и заверенное органами МЧС/Администрации района о введении ЧС в связи со стихийным бедствием. Страховщик вправе не запрашивать документы из компетентных органов в случае, если сообщение о факте стихийного бедствия официально опубликовано в средствах массовой информации или на официальных сайтах органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

9.3.6. При противоправных действиях третьих лиц:

9.3.6.1. заявление в правоохранительные органы с отметкой о принятии;

9.3.6.2. талон-уведомление из правоохранительного органа;

9.3.6.3. составленное и заверенное правоохранительными органами постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела;

9.3.6.4. в случае, если уголовное дело было возбуждено – составленное и заверенное правоохранительными органами постановление о приостановлении уголовного дела. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела, заверенные соответствующим компетентным органом;

9.3.6.5. перечень похищенного имущества, полностью аналогичный заявленному в МВД, с указанием наименования марки, модели каждой единицы, его стоимости и даты приобретения.

9.3.7. При внешних воздействиях:

9.3.7.1. при наезде ТС на застрахованное имущество – составленные и заверенные органами ГИБДД документы, подтверждающие факт события (справка, постановление);

9.3.7.2. при иных событиях – составленные и заверенные органами МВД/иными компетентными органами документы в зависимости от типа события, подтверждающие факт события.

9.3.8. При перепаде напряжения:

9.3.8.1. заключение специализированной организации (сервисные центры и т.д.) с причиной поломки застрахованного имущества и стоимостью его ремонта, заверенное печатью этой организации и подписью уполномоченного представителя

9.3.9. При непредвиденных расходах:

9.3.9.1. замена неисправных ключей, замков, мастер-ключей - документы, подтверждающие данные расходы (чеки, квитанции, подтверждающие стоимость замены замка и/или изготовление ключа);

9.3.9.2. при прерывании поездки (расходы на возвращение к территории страхования, в том числе расходы на покупку нового проездного документа или расходы на изменение даты в имеющемся проездном документе)- проездные документы с указанием даты и места отправления, даты и места назначения, а также подтверждающие покупку платежные документы;

9.3.9.3. связанных с получением справок по установлению факта, причин наступления страхового случая и размера причиненного ущерба – подтверждающие платежные документы;

9.3.9.4. по восстановлению документов (оплата госпошлины и т.д.) - подтверждающие платежные документы.

9.3.10. При наступлении гражданской ответственности:

9.3.10.1. В случае причинения вреда имуществу третьих лиц:

9.3.10.1.1.- составленные и заверенные соответствующими компетентными органами документы, подтверждающие наступление риска, с указанием обстоятельств события, дате, месте события, его виновнике, перечне и характере повреждений, нанесенных имуществу

9.3.10.2. В случае причинения вреда жизни и здоровью:

Причиненный жизни и здоровью третьих лиц ущерб определяется в размере возмещения фактически понесенных расходов на получение медицинских услуг и медикаментов, но не более установленной Договором страховой суммы по риску «Гражданская ответственность», подтвержденных следующими документами:

9.3.10.2.1. документы из соответствующих компетентных органов, подтверждающие наступление риска, с указанием обстоятельств события, дате, месте события, его виновнике, перечне и характере повреждений и травм, нанесенных Потерпевшему, заверенные соответствующим компетентным органом;

9.3.10.2.2. документы, заверенные лечебным учреждением, с указанием обстоятельств и даты события, а также характера повреждений и травм;

9.3.10.2.3. свидетельство о смерти (в случае смерти Потерпевшего);

9.3.10.2.4. справку об утрате заработка (дохода) и дополнительных расходах Потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья;

9.3.10.2.5. справку о составе семьи и заработке (доходе) Потерпевшего (в случае его смерти);

9.3.10.2.6. документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего.

9.4. По согласованию со Страховщиком, документы, перечисленные в разделе 9 настоящих Правил, могут быть предоставлены в электронном виде (скан-копии/фото в читаемом качестве) с использованием официальных электронных ресурсов и каналов Страховщика (сайт/мобильное приложение, мессенджеры, электронная почта). При этом, в случае необходимости, Страховщик имеет право запросить оригиналы документов, указанных в разделе 9 настоящих Правил, а Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить вышеуказанные документы. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения по заявленному событию до момента получения оригиналов запрошенных от в Страхователя/Выгодоприобретателя.

9.5. Страховщик имеет право сократить перечень документов, указанный в Разделе 9 настоящих Правил, если из имеющихся документов возможно установить факт и причины наступления страхового случая и размер причиненного ущерба, либо запросить иные документы, имеющие отношение к заявленному событию и застрахованному имуществу.

9.6. В срок не позднее 20 (двадцати) рабочих дней после получения последнего из необходимых документов, указанных в пункте 9.1-9.3 и с учетом п.9.4-9.5 настоящих Правил страхования, Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты. В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты направить Страхователю/Выгодоприобретателю мотивированный отказ в страховой выплате в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения об отказе. В случае принятия решения об осуществлении страховой выплаты осуществить страховую выплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения о выплате. Договором может быть предусмотрен иной срок для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, а также для осуществления страховой выплаты.

9.7. Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

9.7.1. если у него имеются сомнения в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения — до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю/Выгодоприобретателю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;

9.7.2. если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя/Выгодоприобретателя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, — до окончания расследования. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю/Выгодоприобретателю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке.

9.8. По письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, предоставить ему документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение о страховой выплате или об отказе в выплате.

9.9. В случае предоставления Страхователем/Выгодоприобретателем неполного перечня документов и/или если представленные документы не содержат сведения, достаточные для принятия Страховщиком решения о признании или непризнании события страховым случаем, об определении размера ущерба и страховой выплаты:

а) принять документы, при этом срок принятия решения/выплаты страхового возмещения исчисляется со дня предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

б) уведомить Выгодоприобретателя способом, позволяющим установить факт уведомления, о перечне недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения заявления о выплате страхового возмещения.

9.10. По устному или письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

- а) сумму страхового возмещения, подлежащую выплате;
- б) порядок расчета страховой выплаты;
- в) перечень норм права и (или) условий Договора, Правил страхования или Программы, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

9.11. Если иное не предусмотрено Договором выплата страхового возмещения осуществляется безналичным путем на предоставленные Страхователем/Выгодоприобретателем банковские реквизиты.

9.12. По согласованию со Страховщиком, Страхователю/Выгодоприобретателю возмещаются расходы, связанные с получением справок по установлению факта, причин наступления страхового случая и размера причиненного ущерба, в размере, не превышающем страховую сумму по договору страхования;

9.13. При страховании в валютном эквиваленте страховая выплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для иностранной валюты на дату события, признанного Страховщиком страховым случаем.

10. Переход к Страховщику прав Страхователя/Выгодоприобретателя на возмещение ущерба по отношению к третьим лицам (Суброгация)

10.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь/Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

10.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем/Выгодоприобретателем и лицом, ответственным за причинение убытка.

10.3. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан передать Страховщику все документы и доказательства, предпринять все действия, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Страхователя/Выгодоприобретателя от передачи своего права требования к лицу, ответственному за убытки, подлежащие возмещению Страховщиком, или если осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или частично.

11. Двойное страхование

11.1. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного Страховщиком имущества действовали также и другие Договоры, страховое возмещение распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, в которых имущество застраховано каждой страховой компанией, а Страховщик выплачивает страховое возмещение лишь в части, приходящейся на его долю.

12. Порядок рассмотрения споров

12.1. При разрешении спорных вопросов положения Договора имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

12.2. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

12.3. Споры по Договору и неурегулированные взаимоотношения, связанные с Договором, между Страховщиком и Страхователем разрешаются в порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.