

# Что делать при ударе молнии

## Не паникуйте

Паника вызывает неконтролируемое чувство страха и мешает принимать правильные решения в критических ситуациях.

Если произошел пожар	Если пожара не возникло
<p><b>1. Постарайтесь покинуть помещение и переместиться на улицу</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Не пытайтесь забрать все ценные вещи и документы, если это угрожает вашему здоровью. Документы можно восстановить потом.</li><li>- Если помещение задымлено, ложитесь на пол и двигайтесь к входной двери ползком. Угарный газ скапливается наверху, плюс температура на полу будет ниже.</li><li>- Прикройте нос и рот влажной тканью, рукавом или носовым платком. Отравление угарным газом — причина большинства смертей при пожарах.</li><li>- Никогда не используйте лифт. При пожаре он отключается и становится ловушкой.</li></ul>	<p><b>1. Убедитесь, что со здоровьем людей, находящихся в доме или квартире все в порядке.</b></p> <p>Если кто-то пострадал, вызовите скорую помощь. Телефон 103 или 112.</p>
<p><b>2. Позвоните в службу спасения.</b></p> <p>Они скажут, что делать в конкретной ситуации. Телефон – 112</p>	<p><b>2. Сделайте фото и видео ущерба</b></p> <p>Если в помещении безопасно, снимите все, что пострадало внутри. Если вернуться в помещение нельзя, свяжитесь с нами, мы разберемся что делать.</p>
<p><b>3. После того как аварийные службы разрешат вернуться в помещение - сделайте фото и видео ущерба</b></p>	<p><b>3. Получите документы из компетентных органов</b></p> <p>Чтобы подтвердить факт происшествия, нам потребуется справка МЧС или Гидрометцентра с описанием обстоятельств стихийного бедствия</p> <p>Без этого документа мы не сможем разобраться в страховом случае и компенсировать ущерб. Как получить эти документы читайте в разделе «Документы, которые могут потребоваться для рассмотрения заявления».</p>

#### 4. Получите документы из пожарной службы

Чтобы подтвердить факт происшествия нам потребуются документы:

- Акт о пожаре
- Постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела

Без этих документов мы не сможем разобраться в страховом случае и компенсировать ущерб.

Обычно эти документы составляются органами МЧС по месту нахождения поврежденного объекта.

#### Обратитесь к нам

Мы подскажем какие документы будут необходимы в вашем случае, как они должны быть оформлены и покажем образцы.

WhatsApp: [+7\(968\)662-81-64](https://wa.me/79686628164)

Telegram: [@Pulse\\_insure\\_bot](https://t.me/Pulse_insure_bot)