

### Поздравляем, вы подключили подписку. Спасибо, что выбрали нас

Памятка носит информационный характер. Условия договора могут отличаться от условий, изложенных в памятке

Теперь вы – Страхователь, а мы – ваш Страховщик

#### Что такое подписка

Подписка — это простой способ управлять страховкой и настраивать параметры, как удобно и в любое время. Общение с нашей компанией по любым вопросам происходит онлайн: в мобильном приложении и мессенджерах. Договор, по которому работает ваша подписка, подтверждается страховым полисом

#### Продление подписки

Новый полис на следующий период мы подготовим автоматически, когда придёт время продлевать подписку. Деньги будут списываться с указанной вами банковской карты за 5 дней до начала каждого нового периода подписки. Мы заранее предупредим вас об этом

#### Изменение условий подписки на следующий период

Если вы хотите поменять условия, это можно сделать в мобильном приложении не позднее 7 дней до начала нового периода подписки

#### Где хранятся документы по подписке

В мобильном приложении и в письме, которое мы выслали на ваш email

# Страховые риски и события




**Страховые риски** — это непредвиденные неприятные события, от которых вы можете застраховать своё имущество. Вы можете изменить список страховых рисков своей подписки в мобильном приложении. Изменения вступят в силу со следующего периода

Посмотреть, какие риски включены в вашу подписку вы можете на странице подписки в мобильном приложении или в полисе. Ниже мы привели примеры таких событий

## Основные риски

### Защита работает, если

### Защита не работает, если


 <b>Залив</b>	Произошла авария систем водоснабжения Протекла крыша	Вздулся паркет из-за опрокинутого на пол таза с водой
 <b>Пожар, взрыв, удар молнии</b>	Случился пожар из-за короткого замыкания Взорвался бытовой газ	Сигарета прожгла диван Из-за оставленного без присмотра утюга случился пожар
 <b>Противоправные действия третьих лиц</b>	Злоумышленники ограбили дом	Злоумышленники украли велосипед с участка
 <b>Гражданская ответственность</b>	Ваше дерево упало на забор соседей	Срубили дерево соседей без спроса

Вместе с основными рисками вы можете выбрать дополнительные

## Дополнительные риски

### Защита работает, если

### Защита не работает, если

 <b>Перепад напряжения</b>	Телевизор сломался из-за скачка напряжения в электросети	Телевизор сломался из-за заводского брака
 <b>Стихийные бедствия и чрезвычайные ситуации</b>	Повредилось имущество в результате урагана, града, наводнения, оползня или землетрясения. <b>Есть подтверждение Гидрометцентра или СМИ</b>	Повредилось имущество в результате урагана, града, наводнения, оползня или землетрясения. <b>Нет подтверждения Гидрометцентра или СМИ</b>
 <b>Внешние воздействия</b>	При строительстве соседского дома, на ваш дом упал строительный кран Дети разбили окно мячом с улицы	Повреждение имущества, произошло внутри квартиры: поцарапали паркет, дети играли с мячом в квартире и разбили окно
 <b>Непредвиденные расходы в результате страховых событий</b>	Пришлось потратиться на обратные билеты, чтобы преждевременно вернуться домой из отпуска из-за страхового события Требуется заменить замки и ключи из-за кражи Нужно восстановить документы, сгоревшие при пожаре	Захотелось вернуться из отпуска раньше. Страхового события не было Пришлось тратить деньги на восстановление ключей или документов, если они были утеряны

# Территория и объекты страхования

**Территория страхования** — это ваш дом и дополнительные строения находящиеся на том же участке, если вы включили их в подписку. Подписка действует только в этих пределах

**Объекты страхования** — то, что вы страхуете. Вы можете менять объекты страхования подписки в мобильном приложении. Изменения вступят в силу со следующего периода

## Можно застраховать

### Конструктивные элементы

Стены, потолки, перекрытия, перегородки и т.д.

### Внутреннюю и внешнюю отделку, инженерное оборудование

Окна, двери, трубы, коммуникации, электрика, отделка стен, пола, потолка и т.д.

### Дополнительные строения

Зарегистрированные на участке баня, гараж, сарай, беседка и т.д.

### Движимое имущество

Бытовая техника, мебель, одежда, электроинструменты и т.д.

### Гражданскую ответственность

Ответственность за неумышленный ущерб имуществу и здоровью соседей

## Убедитесь, что застрахованный дом и дополнительные строения:

- имеют официальную регистрацию
- имеют ленточный, плитный (сплошной) или свайный фундамент
- построены не ранее 1950 года
- не находятся в ветхом или аварийном состоянии
- находятся на территории РФ

**Если это не так, сообщите нам. Мы аннулируем полис и вернём его полную стоимость**

## Также под страхование не попадают некоторые виды движимого имущества:

- имущество, которое находится за пределами территории страхования. Например, велосипед на участке
- объекты незавершённого строительства
- наличные деньги, ценные бумаги, изделия из драгоценных металлов: ювелирные изделия, часы, слитки и т.п.
- еда, табак, алкоголь, парфюм
- домашних животных
- макеты, образцы, формы, а также информация на носителях любого вида: книги, рукописи, схемы и т.п.
- оборудование и товары, используемые для предпринимательской деятельности
- оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия
- удобрения, ядохимикаты и воспламеняющиеся жидкости

# Что такое страховая сумма и сколько можно получить по подписке

**Страховая сумма** — это максимальная выплата, которую можно получить при наступлении страхового события

Страховую сумму можно изменить самостоятельно в мобильном приложении. Изменения вступят в силу со следующего периода

Мы можем покрыть ваш ущерб только в пределах страховой суммы, но не больше

## Недвижимое имущество: конструктивные элементы, внутренняя и внешняя отделка, инженерное оборудование

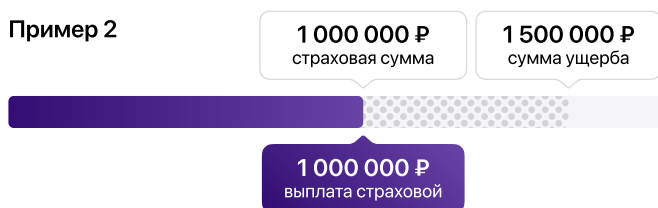
Пример 1



Вы установили страховую сумму 1 000 000 ₽. Из-за сильного снегопада протекла кровля и испортился ремонт

Сумма ущерба — 500 000 ₽. В этом случае мы компенсируем вам полную стоимость — 500 000 ₽

Пример 2



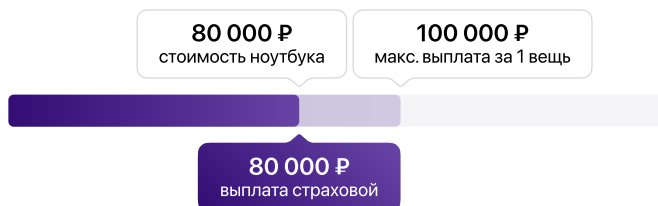
В другом случае при протечке кровли ущерб составил — 1 500 000 ₽. Страховая сумма отделки — 1 000 000 ₽

В этот раз мы выплатим только 1 000 000 ₽, потому что мы не можем выплатить больше страховой суммы

## Движимое имущество: бытовая техника, мебель, одежда

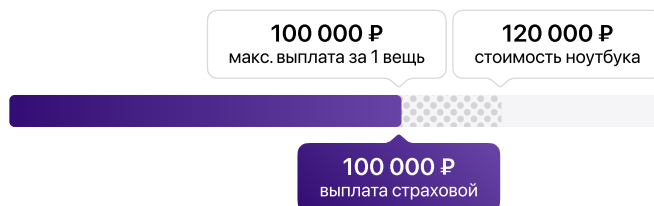
Максимальная выплата за одну пострадавшую вещь — 10% от страховой суммы. Например, если вы застраховали свои вещи, технику и мебель на 1 000 000 ₽, максимальная сумма выплаты за одну вещь составит 100 000 ₽

Пример 1



Если из дома украли ноутбук за 80 000 ₽, мы заплатим вам 80 000 ₽

Пример 2



Если бы ноутбук стоил 120 000 ₽ или даже 101 000 ₽, при страховой сумме 1 000 000 ₽ мы бы всё равно выплатили 100 000 ₽

# Что делать при наступлении страхового события

- 1 Если что-то угрожает вам или окружающим, позвоните в экстренную службу «112»
- 2 Постарайтесь минимизировать ущерб. Например, перекройте воду в случае залива или вызовите аварийную службу
- 3 Сообщите нам о событии в [Telegram](#) или [WhatsApp](#)
- 4 Сделайте фото или видео с последствиями события
- 5 По возможности не меняйте картину происшествия до получения рекомендаций от нас

## Что происходит после обращения

- 1 Мы можем попросить вас прислать нам фото, видео или документы. Сотрудник поддержки подскажет, что именно нужно. Как правило, мы рассматриваем заявление за 1–2 дня, в сложных случаях может потребоваться больше времени, но не более 20 дней
- 2 После рассмотрения события мы сообщаем решение в мобильном приложении, по email и в мессенджере
- 3 Мы выплатим компенсацию в течение 5 рабочих дней после принятия решения о выплате

## Кто и как получит выплату

Выплату получает Выгодоприобретатель на счёт, который вы укажете в заявлении. Договор заключается без указания имени Выгодоприобретателя. Такое страхование называется «За счёт кого следует»

**Выгодоприобретатель** — тот, кто имеет имущественный интерес. Например, собственник имущества или арендатор по договору аренды

### Пожалуйста, сообщите нам

Если изменятся любые сведения, касающиеся вашего имущества или персональных данных. Например, изменилась фамилия, вы решили продать или перестроить дом

Если данные в полисе будут отличаться от действительных, это может затруднить урегулирование убытка

# Расторжение договора

Вы можете расторгнуть договор в любой момент через мобильное приложение.

В некоторых случаях при расторжении можно вернуть полную или частичную стоимость подписки

<b>Вернём полную стоимость</b>	Если не прошло <b>14 дней</b> с даты заключения договора страхования (оплаты) и не было заявлено страховых событий
<b>Вернём часть стоимости</b>	Пропорционально оставшемуся периоду страхования, если <b>при расторжении годовой подписки прошло больше 14 дней</b> с даты заключения договора страхования (оплаты) и <b>не было заявлено страховых событий</b>
<b>Не вернём деньги</b>	При расторжении <b>месячной или квартальной</b> подписки, если <b>прошло больше 14 дней</b> с даты заключения договора страхования (оплаты) или <b>было заявлено страховое событие</b>

Возврат денег происходит в течение 10 рабочих дней после расторжения договора

## Почему договор может быть расторгнут досрочно

- Если мы выплатили всю страховую сумму по текущей подписке
- Если после вступления полиса в силу возможность наступления страхового случая отпала
- По соглашению сторон
- В иных случаях, предусмотренных законодательством

## Обратная связь

По всем вопросам обращайтесь в поддержку



**Telegram**

@pulse\_insure\_bot

[t.me/pulse\\_insure\\_bot](https://t.me/pulse_insure_bot)



**WhatsApp**

+7 968 662-81-64

[wa.me/message/  
YV4SCMVSU53OG1](https://wa.me/message/YV4SCMVSU53OG1)

Если вы недовольны результатами рассмотрения страхового события, напишите нам на адрес: [help@pulse.insure](mailto:help@pulse.insure)